

SKRIPSI

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI PT. PLN (PERSERO)
UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN (UP3)
BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :
RAHMAT RIZKI ANUGRAH
NIM :1810312210033
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI PT. PLN (PERSERO) UNIT
PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN (UP3) BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

RAHMAT RIZKI ANUGRAH

NIM : 1810312210033

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM
NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji I



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji II



Anna Nur Faidah, SE, M.Si
NIP. 19740925 200003 2 001



LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Rahmat Rizki Anugrah
NIM : 1810312210033
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kompensasi Terhadap
Kepuasan Kerja pada Pegawai PT. PLN (Persero) Unit
Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 19 Januari 2024
Waktu Ujian : 14.00 WITA

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM


(.....)

Penguji I : Dr. Meiske Claudia, SE, MM


(.....)

Penguji II : Anna Nur Faidah, SE, M.Si


(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Rahmat Rizki Anugrah
NIM : 1810312210033
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Tempat : Ruang Ujian 2
Waktu Ujian : 14.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama	Keterangan	TTD
1	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM	Pembimbing	1. 
2	Dr. Meiske Claudia, SE, MM	Penguji I	2. 
3	Anna Nur Faidah, SE, M.Si	Penguji II	3. 

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin,

2024

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Abdul Hadi, SE, M. Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa

Rahmat Rizki Anugrah
NIM. 1810312210033

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya akan bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 16 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Rahmat Rizki Anugrah

NIM. 1810312210033

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucap puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang atas segala rahmat dan hidayah-Nya, dan Sholawat serta salam juga tak lupa penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyusun hingga menyelesaikan skripsi yang berjudul ” Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Banjarmasin”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terselesaikan berkat bantuan arahan, bimbingan, kritik, saran dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung.
3. Ibu Anna Nur Faidah, SE, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik dan selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan dukungan dan nasihat selama penulis menempuh perkuliahan serta bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan juga saran dalam upaya penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Abdurrahman Sadikin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan bimbingan

dalam proses penyusunan skripsi ini baik berupa kritik maupun saran agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Ibu Meiske Claudi, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran sebagai perbaikan dalam skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis.
7. PLN UP3 Banjarmasin yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian, Bapak Vigor dan Bapak Wahyu yang membantu penulis selama pengumpulan data untuk penelitian. Seluruh pegawai PLN UP3 Banjarmasin yang berpartisipasi menjadi responden pada penelitian ini sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, Almarhum Abah tercinta dan terkasih yang semoga berada di tempat terbaik disisi-Nya, Mama yang selalu ada setiap waktunya memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis.
9. Saudari, sepupu, dan keluarga besar saya yang senantiasa juga ikut memberikan dukungan kepada penulis.
10. Teman seperjuangan semasa perkuliahan penulis yaitu Dea Sandrian, Juan Apriadi, Lia Ariyanti, Muhahammad Fadillah, Muhammmad Yaasiin Rahmatulloh, Muhammad Zein Al Maldini, Noor Firmansyah, dan Noor Hanifah yang sama-sama berusaha dan saling memberikan bantuan dan motivasi satu sama lainnya untuk menyelesaikan skripsi masing-masing.

Banyak kenangan baik dan tak terlupakan yang dibuat bersama selama mulai dari awal kita bertemu sampai kita berada pada titik ini. Semoga kita dapat terus berteman baik meskipun setelah kita semua lulus nanti kembali kekampung halaman masing-masing ataupun bekerja di tempat yang jauh, kita tetap saling berhubungan dan bersilaturahmi.

11. Pada diri ini sendiri yang telah berusaha dan berhasil menyelesaikan skripsi ini meskipun dalam kurun prosesnya sempat mengalami titik terendah yang membuat penulis sementara waktu kehilangan motivasi. Terima kasih kepada diri ini sendiri yang berupaya untuk selalu mengingat tuhan dan jerih payah orang tua hingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Semoga bantuan dan dukungan yang diberikan dapat menjadi berkah dan diberikan balasan pahala yang paling baik dari Allah Subhanahu wa Ta'ala Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam skripsi ini tidak luput dari kekurangan karena keterbatasan kemampuan, waktu dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan untuk dilakukan perbaikan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 16 Januari 2024

Rahmat Rizki Anugrah

1810312210033

ABSTRACT

Rahmat Rizki Anugrah, The Influence of Work Facilities and Compensation on the Job Satisfaction of Employees PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Banjarmasin. Supervisor: Abdurrahman Sadikin

The purpose of this research is to determine and analyze (1) the effect of work facilities and compensation simultaneously on job satisfaction, (2) the effect of work facilities on job satisfaction, (3) the effect of compensation on job satisfaction.

This study uses a quantitative approach. Respondents in this study were 75 employees of the PT. PLN (Persero) UP3 Banjarmasin. The sampling technique used is total sampling. Data collection techniques used questionnaires where the result were processed using SPSS (IBM SPSS Statistics 27)

The result of this study show that the variables of work facilities and compensation has positive effect on job satisfaction; work facilities has a positive and significant effect on job satisfaction; compensation has a positive and significant effect on job satisfaction of employees of PT. PLN (Persero) UP3 Banjarmasin

Keyword: Work facilities, Compensation, Job Satisfaction

ABSTRAKSI

Rahmat Rizki Anugrah (2024), Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Banjarmasin. Pembimbing: Abdurrahman Sadikin.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh fasilitas kerja dan kompensasi secara simultan terhadap kepuasan kerja, (2) pengaruh fasilitas kerja terhadap kepuasan kerja, (3) pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah 75 pegawai PT. PLN (Persero) UP3 Banjarmasin. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *total sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang mana hasilnya diolah menggunakan SPSS (*IBM SPSS Statistics 27*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel fasilitas kerja dan kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja; variabel fasilitas kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja; variabel kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai PT. PLN (Persero) UP3 Banjarmasin.

Kata Kunci: Fasilitas Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ix	
DAFTAR TABEL.....	xiv	
DAFTAR GAMBAR.....	xv	
BAB I		
PENDAHULUAN.....	1	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1	
1.2 Rumusan Masalah.....	6	
1.3 Tujuan Penelitian.....	7	
1.4 Manfaat Penelitian.....	7	
1.5 Sistematika Pembahasan.....	8	
BAB II		
TINJAUAN PUSTAKA.....	9	
2.1 Landasan Teori.....	9	
2.1.1 Fasilitas Kerja.....	9	
2.1.2 Kompensasi.....	14	
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	21	
2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel.....	33	
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38	
BAB III.....		56
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....		56
3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	56	
3.2 Hipotesis Penelitian.....	57	
3.2.1 Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	58	
3.2.2 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	59	
3.2.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	59	
BAB IV.....		61
METODE PENELITIAN.....		61
4.1 Ruang Lingkup Objek Penelitian.....	61	
4.2 Jenis Penelitian.....	61	
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	62	

4.4	Unit Analisis	62
4.5	Populasi dan Sampel.....	63
4.5.1	Populasi	63
4.5.2	Sampel	63
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	63
4.6.1	Variabel Bebas (variabel independen)	63
4.6.2	Variabel Terikat (variabel dependen).....	64
4.7	Teknik Pengumpulan Data	65
4.7.1	Pengukuran Variabel	66
4.8	Teknik Analisis Data	68
4.8.1	Uji Instrumen Penelitian	68
4.8.2	Statistik Deskriptif.....	70
4.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda	70
4.8.4	Uji Asumsi Klasik	71
4.8.5	Koefisien Determinasi.....	74
4.8.6	Uji Hipotesis	74
BAB V		
HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS		77
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
5.1.1	Identitas Umum Objek Penelitian	77
5.1.2	Visi dan Misi.....	77
5.1.3	Struktur Organisasi.....	79
5.2	Hasil Penelitian dan Analisis.....	80
5.2.1	Karakteristik Responden	80
5.2.2	Uji Instrumen Penelitian	84
5.2.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	86
5.2.4	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	92
5.2.5	Uji Asumsi Klasik	93
5.2.6	Koefisien Determinasi.....	99
5.2.7	Uji Hipotesis	101
5.2.8	Pembahasan Hasil Penelitian	104
5.2.9	Implikasi Hasil Penelitian	108
5.2.10	Keterbatasan Masalah.....	115
BAB VI.....		116

PENUTUP	116
6.1 Kesimpulan	116
6.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	53
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel	64
Tabel 4.2 Instrumen Skala Likert	68
Tabel 4.3 Tafsiran Nilai Rata-rata	70
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
Tabel 5. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	82
Tabel 5. 4 Hasil Uji Validitas.....	83
Tabel 5. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	84
Tabel 5. 6 Skor Jawaban Responden pada Fasilitas Kerja (X1)	85
Tabel 5. 7 Skor Jawaban Responden pada Kompensasi (X2).....	87
Tabel 5. 8 Skor Jawaban Responden pada Kepuasan Kerja (Y)	89
Tabel 5. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	91
Tabel 5. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	92
Tabel 5. 11 Hasil Uji Glejser	94
Tabel 5. 12 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	96
Tabel 5. 13 Hasil Uji Linearitas	97
Tabel 5. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	98
Tabel 5. 15 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	99
Tabel 5. 16 Hasil Uji F	100
Tabel 5. 17 Hasil Uji t	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	56
Gambar 5.1 Struktur Organisasi	79
Gambar 5. 1 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	93
Gambar 5. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas	95
Gambar 5. 3 Grafik P-P Plot Uji Normalitas	96