

**EVALUASI KUALITAS WEBSITE PEMERINTAH KOTA  
BANJARMASIN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN  
IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh**

**ISMI VIDIYA**

**NIM. H1G114005**



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN 2019**