

***LITERATURE REVIEW: HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN
KELUARGA, KETERSEDIAAN FASILITAS DAN PERSEPSI
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DENGAN
PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI
PUSKESMAS***

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Febi Aulia Safitri
1910912320001



**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU**

Juni, 2023

Skripsi

**LITERATURE REVIEW: HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN KELUARGA,
KETERSEDIAAN FASILITAS DAN PERSEPSI JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL (JKN) DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS**

Dipersiapkan dan disusun oleh

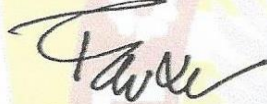
Febi Aulia Safitri

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal **14 Juni 2023**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama




Fauzie Rahman, SKM., MPH

Anggota Dewan Penguji Lain



Anggun Wulandari, SKM., M.Kes

Pembimbing Pendamping



Vina Yulia Anhar, SKM., MPH



Nur Laily, SKM., M.Kes

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Laily Khairiyati, SKM, MPH

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 23 Juni 2023



Febi Aulia Safitri

ABSTRAK

LITERATURE REVIEW: HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN KELUARGA, KETERSEDIAAN FASILITAS DAN PERSEPSI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS

Febi Aulia Safitri

Puskesmas merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif untuk mencapai derajat kesehatan yang setinggi-tingginya di wilayah kerjanya. Pemanfaatan pelayanan kesehatan di Indonesia secara umum dapat dikatakan baik, tetapi masih ada beberapa daerah yang mengalami kendala dalam pemanfaatan pelayanan Kesehatan. Tujuan penulisan *literature review* ini adalah untuk menelaah artikel terkait hubungan antara dukungan keluarga, ketersediaan fasilitas dan persepsi jaminan kesehatan nasional (JKN) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas. Penelitian ini berbasis *literature review* melalui metode *Scoping Review*. Pencarian artikel melalui *Google Scholar* dengan hasil 10 artikel penelitian yang sesuai dengan topik penelitian. Berdasarkan hasil telaah 10 artikel penelitian, didapatkan hasil ada hubungan dukungan keluarga (80%), ketersediaan fasilitas (80%) dan persepsi jaminan kesehatan (66,7%) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas. Didapatkan kesimpulan ada hubungan dukungan keluarga, ketersediaan fasilitas dan persepsi jaminan kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas

Kata Kunci: Dukungan Keluarga, Ketersediaan Fasilitas, Persepsi Jaminan Kesehatan, Pemanfaatan, Puskesmas

ABSTRACT

LITERATURE REVIEW: RELATIONSHIP BETWEEN FAMILY SUPPORT, FACILITY AVAILABILITY, AND PERCEPTION OF NATIONAL HEALTH INSURANCE (JKN) AND UTILIZATION OF HEALTHCARE SERVICES AT PUSKESMAS

Febi Aulia Safitri

Public Health Centre (Puskesmas) is a healthcare facility that provides community health services and primary individual healthcare services, with a focus on promotive and preventive efforts to achieve the highest possible level of health in its working area. The utilization of healthcare services in Indonesia, in general, can be considered good, but there are still some areas that face challenges in utilizing healthcare services. The purpose of this literature review is to examine articles related to the relationship between family support, facility availability, and perception of national health insurance (JKN) the utilization of healthcare services at Puskesmas. This research is based on a literature review using the Scoping Review method. The articles were searched through Google Scholar, resulting in 10 research articles that were relevant to the research topic. Based on the review of the 10 research articles, it was found that there is a relationship between family support (80%), facility availability (80%), perception of JKN (66.7%), and the utilization of healthcare services at Puskesmas. In conclusion, there is a relationship between family support, facility availability, perception of JKN, and the utilization of healthcare services at Puskesmas.

Keywords: Family Support, Facility Availability, Perception Of National Health Insurance, Utilization, Puskesmas

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Literature Review: Hubungan antara Dukungan Keluarga, Ketersediaan Fasilitas, dan Persepsi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas*”, tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi Sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad. S. E., M.,Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Dr. dr. Istiana, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
3. Laily Khairiyati, SKM, MPH, selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.
4. Anggun Wulandari, SKM, M. Kes selaku Unit Pengelola KTI dan P2M yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.
5. Fauzie Rahman, SKM., MPH, selaku dosen pembimbing utama yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Vina Yulia Anhar, SKM., MPH, selaku dosen pembimbing pendamping yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Anggun Wulandari, SKM., M.Kes selaku dewan penguji utama yang telah memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik.
8. Nur Laily, SKM., M.Kes selaku dewan penguji pendamping yang telah memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik.
9. Dosen pengajar dan staf di Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan dukungan, informasi dan materi selama perkuliahan, sehingga membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Orang tua serta keluarga besar saya yang sampai detik ini selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan, doa, masukan, saran, dan bantuan dalam perkuliahan hingga penyelesaian literature review ini.
11. Sahabat serta teman seperjuangan saya di PSKM FK ULM Reguler Angkatan 2019 dan Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan 2019 atas dorongan, semangat, doa, dan bantuannya dalam proses penelitian ini hingga sampai pada di titik ini.

Penulis menyadari bahwa *literature review* ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 12 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	10
B. Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	11
C. <i>Theoretical Mapping</i>	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis <i>Literature Review</i>	53
B. Sumber Data	54
C. Kriteria Pemilihan	55
D. Prosedur Pengumpulan Literature	56
E. Sintesis Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

A. Hasil Sintesis Data.....	58
B. Pembahasan	63
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 <i>Theoretical Mapping</i> Hubungan Dukungan Keluarga, Ketersediaan fasilitas, dan Persepsi Jaminan Kesehatan di Puskesmas	25
3.1 Strategi penentuan artikel menggunakan PECOT.....	54
3.2 Kriteria inklusi pada pemilihan Literaure yang akan digunakan	55
3.3 Strategi penelusuran artikel dan hasil pencarian.....	56
4.1 Karakteristik studi yang sesuai dengan kriteria inklusi.....	58
4.2 Faktor-faktor yang berkaitan dengan pemanfaatan pelayanan Kesehatan di Puskesmas menurut studi yang terinklusi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Seleksi Artikel.....	5

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. **Table Ekstrasi data**
2. ***Screen Shoot* Prosedur Pengumpulan Data**
3. **Halaman Pertama Setiap Artikel Setelah Proses *Screening***