

**SKRIPSI**

**PENGARUH *PROFESSIONAL DEVELOPMENT*,  
*COMPENSATION EXPECTATION*, *USER RELATION*  
*EXPECTATION* TERHADAP *INSTRUMENTAL*  
*COMMITMENT* PEKERJA KONSTRUKSI RUMAH  
PT AWANG SEJAHTERA PERMAI DI  
BANJARMASIN**



**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh  
ANNISA NURHAFIZAH  
NIM 1810312320001  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut

Banjarmasin,  
Yang membuat  
pernyataan,



**Annisa Nurhafizah**  
**NIM. 1810312320001**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH *PROFESSIONAL DEVELOPMENT, COMPENSATION EXPECTATION, USER RELATION EXPECTATION* TERHADAP *INSTRUMENTAL COMMITMENT* PEKERJA KONSTRUKSI RUMAH PT AWANG SEJAHTERA PERMAI DI BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Annisa Nurhafizah  
NIM. 1810312320001**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 7 Juni 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dr. Suyatno, Drs. M.Si.  
NIP. 19600707198811 1001

Penguji I



Akhid Yudianto, S.E., M.Sc. (Log  
NIP. 19780713200212 1 001

Penguji II



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.  
NIP. 19760212200212 2 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si.  
NIP. 197307272001122001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS**

**BANJARMASIN**

Nama : Annisa Nurhafizah  
NIM : 1810312320001  
Jurusan : S-1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Professional Development, Compensation Expectation, User Relation Expectation* Terhadap *Instrumental Commitment* Pekerja Konstruksi Rumah PT Awang Sejahtera Permai Di Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian dilaksanakan : Rabu 7 Juni 2023

**Tim Penguji**

**Pembimbing : Dr. Suyatno, Drs. M.Si.**

  
(.....)

**Penguji I : Akhid Yulianto, S.E., M.Sc. (Log)**(.....)



**Penguji II : Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.** (.....)






## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Annisa Nurhafizah  
NIM : 1810312320001  
Jurusan : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Professional Development, Compensation Expectation, User Relation Expectation* Terhadap *Instrumental Commitment* Pekerja Konstruksi Rumah PT Awang Sejahtera Permai Di Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Rabu , 7 Juni 2023  
Waktu Ujian : 14:00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama	Keterangan	TTD
1	Dr. Suyatno, Drs. M.Si.	Pembimbing	1. 
2	Akhid Yulianto, S.E., M.Sc. (Log)	Penguji I	2. 
3	Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.	Penguji II	3. 

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, Rabu , 7 Juni 2023

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si.  
NIP. 197307272001122001

Mahasiswa



Annisa Nurhafizah  
NIM. 1810312320001

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, anugerah dan karunia-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Profesional Development, Compensation Expectation, dan User Relation Expectation* terhadap *Instrumental Commitment* Pekerja Konstruksi Rumah PT Awang Sejahtera Permai di Banjarmasin”.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. Rektor Universitas Lambung Mangkurat atas perlindungan legalitas skripsi ini secara melembaga
2. Bapak Wakil Rektor I Universitas Lambung Mangkurat selaku pelaksana perlindungan legalitas skripsi ini secara melembaga.
3. Bapak Dr. Atma Hayat, Drs.Ec., M.Si, Ak., CA. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat selaku penanggungjawab legalitas skripsi ini secara melembaga.
4. Bapak Ahmad Rifani, S.E., M.M. Wakil Dekan 1 Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat selaku pelaksana legalitas skripsi ini secara melembaga.
5. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat sebagai pelaksana legalitas skripsi ini secara melembaga.

6. Bapak Dr. Suyatno, Drs. M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan serta dukungan moril untuk penulis.
7. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E, M.M. dan Bapak Akhid Yulianto, S.E, M.Sc (Log) selaku Dosen Penguji yang telah memberikan koreksi, kritik dan saran untuk penulis.
8. Bapak Pimpinan PT Awang Sejahtera Permai dan seluruh pekerja yang telah membantu dan memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaan
9. Kepada Mardaniansyah dan Susana yang merupakan orang tua penulis yang tidak pernah putus memberikan motivasi, mendoakan, memberi kasih sayang, dukungan moral maupun materil dan hal lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan sehingga penulis dapat melewati masa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan sesuai dengan harapan orang tua.
10. Kepada kaka dan saudara - saudara penulis yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Kepada yang terkasih Muhammad Syahroni, S.M., Nurul Maghfirah, S.Si., Pegawai Saufi, Besthree, sahabat penulis, serta teman-teman yang setia mendampingi sejak semester awal hingga memasuki semester akhir dimana ujian skripsi terselesaikan. Terimakasih tak terhingga juga penulis ucapkan kepada teman – teman Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Uiversitas Lambung Mangkurat Banjarmasin Baik dari Kelas B, Manajemen Ganjil, Angkatan 2018, sesama Konsentr asi Manajemen Sumber Daya Manusia, serta teman-teman Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen



(HMJM) yang telah memberikan dukungan moral, waktu, tenaga, pikiran dan canda tawa hingga penulisan skripsi ini bisa terselesaikan.

12. Semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah banyak membantu baik dalam pelaksanaan penelitian maupun dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan maupun penulisan skripsi ini, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca dan menambah pengetahuan serta wawasan kita semua.

Banjarmasin, Juni 2023

Annisa Nurhafizah  
NIM. 1810312320001

## **ABSTRACT**

*Annisa Nurhafizah (2023). The Influence of Professional Development, Compensation Expectation, User Relation Expectation on Instrumental Commitment of PT Awang Sejahtera Permai House Construction Workers in Banjarmasin.*

*Advisor: Suyatno*

*The purpose of this research was to analyze the simultaneous and partial effects of the three job expectancy variables, namely professional development, compensation expectations, and user relationship expectations on the instrumental commitment of PT Awang Sejahtera Permai construction workers in Banjarmasin.*

*This research type is a quantitative research with a causal survey method in analyzing the relationship between variables in the object under study. The population of this research is 56 people of the total construction workers of this company. The sample size was determined by 56 people with total sampling technique. Data collection was carried out using a questionnaire which was distributed to all construction workers. The data analysis technique uses multiple regression analysis techniques which calculate data using the Statistical Package for Social Science (SPSS) version 21.*

*The results of this study indicate that Professional development, compensation expectation and user relation expectation have a positive and significant effect on the instrumental commitment of PT Awang Sejahtera Permai construction workers, Professional development has a positive and significant effect on the instrumental commitment of PT Awang Sejahtera Permai construction workers, Compensation expectation has a positive and significant effect on the instrumental commitment of workers PT Awang Sejahtera Permai construction, User relation expectation has a positive and significant effect on the instrumental commitment of PT Awang Sejahtera Permai construction workers.*

*Keywords: Job Expectations, Professional Development Expectations, Compensation Expectations, User Relations Expectations, Instrumental Commitment, Builder Workers.*

## ABSTRAKSI

Annisa Nurhafizah (2023). Pengaruh *Professional Development, Compensation Expectation, User Relation Expectation* terhadap *Instrumental Commitment* Pekerja Konstruksi Rumah PT Awang Sejahtera Permai Di Banjarmasin. Pembimbing: Suyatno

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh simultan dan parsial tiga variabel harapan pekerjaan yaitu pengembangan profesional, harapan kompensasi, dan harapan hubungan pengguna terhadap komitmen instrumental pekerja konstruksi rumah PT Awang Sejahtera Permai di Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif metode survei bersifat sebab akibat (kausal) dalam menganalisis hubungan variabel pada obyek yang diteliti. Populasi penelitian ini adalah total seluruh pekerja tukang rumah perusahaan ini sebanyak 56 orang. Ukuran sampel ditetapkan 56 orang dengan teknik total sampling. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuisioner yang di distribusikan kepada semua pekerja konstruksi rumah. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis regresi berganda dan kalkulasi data menggunakan Statitital Package for Social Science (SPSS) versi 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Professional development, compensation expectation* dan *user relation expectation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *instrumental commitment* pekerja konstruksi PT Awang Sejahtera Permai, *Professional development* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *instrumental commitment* pekerja konstruksi PT Awang Sejahtera Permai, *Compensation expectation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *instrumental commitment* pekerja konstruksi PT Awang Sejahtera Permai, *User relation expectation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *instrumental commitment* pekerja konstruksi PT Awang Sejahtera Permai.

Kata kunci: Harapan Pekerjaan, Harapan Pengembangan Profesional, Harapan Kompensasi, Harapan Hubungan Pengguna, Komitmen Instrumental, Pekerja Konstruksi Rumah.

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR LEGALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	8
1.3    Tujuan Penelitian.....	9
1.4    Manfaat Penelitian.....	10
1.5    Sistematika Pembahasan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1    Teori MSDM dan Perilaku Organisasi .....	12
2.2    Teori Penentuan Nasib Sendiri .....	17
2.3    Teori Komitmen Instrumental.....	21
2.3.1    Anteseden Komitmen Instrumental.....	24
2.3.2    Konsekuensi Komitmen Instrumental .....	25
2.4    Teori Tiga Faktor Harapan Pekerjaan .....	25
2.4.1    Konsekuensi Harapan Pekerjaan.....	27
2.6    Harapan Kompensasi Pekerjaan.....	28
2.7    Harapan Hubungan Pengguna Pekerjaan.....	29
2.8    Harapan Pengembangan Profesional dan Komitmen Instrumental..	30
2.9    Harapan Kompensasi dan Komitmen Instrumental .....	32