

**TESIS**

**KEPEMIMPINAN KEPALA DINAS DALAM PENINGKATAN KINERJA  
APARATUR PEMERINTAH DAERAH PADA KANTOR DINAS  
PENDIDIKAN KABUPATEN BARITO UTARA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)

**Oleh :**

**NOVITA ARIANI DEWI**  
NIM. 2120421320009



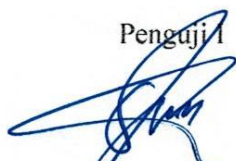
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN  
BANJARMASIN  
2023**

## PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Kepemimpinan Kepala Dinas Dalam Peningkatan Kinerja Aparatur  
Pemerintah Daerah Pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten  
Barito Utara  
Nama : Novita Ariani Dewi  
NIM : 2120421320009

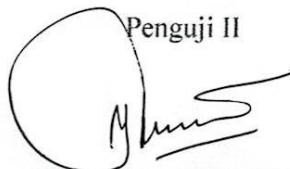
### Disetujui : Komisi Penguji

Penguji I



**Dr. Gazali Rahman, S.Sos, M.Si**  
NIP. 197105301998021001

Penguji II



**Dr. Jamaluddin, M.Si**  
NIP. 195907051989031001

Penguji III



**Drs. H. Setia Budhi, M.Si, Ph.D**  
NIP. 196501011990031008

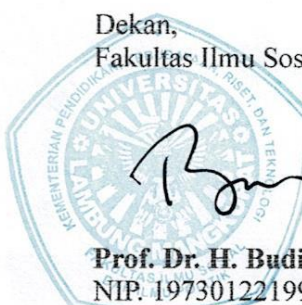
### Diketahui :

Koordinator Prodi  
Magister Ilmu Pemerintahan,



**Dr. Samahuddin, S.IP, M.Si**  
NIP. 197212272006041003

Dekan,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM,



**Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si**  
NIP. 197301221998021001

Tanggal Lulus : 29 November 2023

Tanggal Wisuda :

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Penelitian ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (Sarjana, Magister, atau Doktor), baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Penelitian ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Pembimbing.
3. Dalam Karya Tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Banjarmasin, 27 November 2023

Yang Membuat Pernyataan,



**Novita Ariani Dewi**  
NIM. 2120421320009



### BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada Hari ini *Rabu Tanggal Dua Puluh Sembilan Bulan November Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga*,  
Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat :  
Nomor : *2212*/UN8.1.13/KP.10.00/2023  
Tanggal : 29 November 2023  
Untuk melakukan pengujian pada Ujian Tesis :

Nama : **Novita Ariani Dewi**  
NIM : **2120421320009**  
Tempat/Media Ujian : Pascasarjana Lt. 3 R. 325  
Program Studi : **Magister Ilmu Pemerintahan**  
Tanggal : 29 November 2023  
Waktu Ujian : 11:00 Wita sampai dengan Selesai  
Nilai : *82,33 (A)*  
Dinyatakan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~**

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin  
Pada Tanggal : 29 November 2023

#### Tim Penguji

No	Nama Dewan Penguji	NIP	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Gazali Rahman, S.Sos, M.Si	NIP. 197105301998021001	Penguji I	
2	Dr. Jamaluddin, M.Si	NIP. 195907051989031001	Penguji II	
3	Drs. H. Setia Budhi, Ph.D	NIP. 196501011990031008	Penguji III	

#### Mahasiswa Yang diuji

Novita Ariani Dewi





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
PROGRAM PASCASARJANA**

**SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI**

NOMOR : 038/UN8.4/SE/2024

Sertifikat ini diberikan kepada:

**Novita Ariani Dewi**

Dengan Judul Tesis:

Kepemimpinan Kepala Dinas dalam Peningkatan Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Barito Utara

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi  $\leq 20\%$ , dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 25 Januari 2024

Direktur,



## ABSTRAK

**Novita Ariani Dewi, 2120421320009, 2023.** *“Kepemimpinan Kepala Dinas Dalam Peningkatan Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah Pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Barito Utara”* dibawah bimbingan Gazali Rahman selaku pembimbing.

Penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui peran Kepemimpinan Kepala Dinas dalam meningkatkan kinerja aparatur pemerintah daerah pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Barito Utara. dan mengetahui dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi peran Kepemimpinan Kepala Dinas dalam meningkatkan kinerja aparatur pemerintah daerah pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Barito Utara. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dokumentasi dan sebagai informan penelitian adalah Kepala Dinas Pendidikan, Sekretaris Dinas, Kasubag Umum dan Kepegawaian, Kasubag Perencanaan Keuangan BMD, Staff.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan Kepala Dinas dalam Peningkatan Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Barito Utara. Kepala dinas dalam meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten Barito Utara adalah dengan memandang bawahan sebagai mitra kerja yang sama-sama memiliki tujuan untuk kemajuan Dinas Pendidikan Kabupaten Barito Utara, membina hubungan yang harmonis agar terciptanya hubungan kerja yang serasi dan menciptakan suasana yang nyaman antara sesama pegawai dan atasan. Memberikan pembinaan kemampuan secara individu dan kelompok secara kontinu dan tidak bersifat parsial. Pemimpin juga selalu melakukan diskusi dan sharing dengan pegawai untuk mendengar bagaimana pendapat para pegawai dengan begitu memudahkan pemimpin dalam meningkatkan kinerja pegawai. Dengan beberapa peningkatan kinerja tersebut membuat pegawai merasa lebih di hormati, dihargai dan dilindungi sehingga mereka dapat meningkatkan kinerja dan bertanggung jawab dengan tugas yang diberikan atasan kepadanya.

Diharapkan kepada Kepala Dinas Pendidikan agar dapat mempertahankan dan meningkatkan kepemimpinannya dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai demi kemajuan instansi. Tetap menjalankan tugas secara optimal serta menunjukkan sikap sebagai pemimpin.

**Kata Kunci :** Kepemimpinan, Kinerja, Aparatur

## **ABSTRACT**

**Novita Ariani Dewi, 2120421320009, 2023.** *“Leadership of the Head of Service in Improving the Performance of Regional Government Apparatus at the North Barito Regency Education Office” under guidance Gazali Rahman as a guide.*

*This research aims to determine the leadership role of the Head of Service in improving the performance of regional government officials at the North Barito Regency Education Office. and to know and to determine the factors that influence the leadership role of the Head of Service in improving the performance of regional government officials at the North Barito Regency Education Service Office. This research uses a qualitative descriptive research method. Data collection techniques using observation, interviews, documentation and as research informants are the Head of the Education Service, Secretary of the Department, Head of the General and Personnel Subdivision, Head of the BMD Financial Planning Subdivision, Staff.*

*The research results show that the leadership of the Head of Service in Improving the Performance of Regional Government Apparatus at the North Barito Regency Education Office. The head of the department in improving the performance of employees at the North Barito Regency Education Service is to view subordinates as work partners who share the goal of progressing the North Barito Regency Education Service, fostering harmonious relationships to create harmonious working relationships and creating a comfortable atmosphere between each other. employees and superiors. Providing continuous and non-partial capacity building for individuals and groups. Leaders also always discuss and share with employees to hear what employees think, making it easier for leaders to improve employee performance. With several performance improvements, employees feel more respected, appreciated and protected so that they can improve their performance and be responsible for the tasks given to them by their superiors.*

*It is hoped that the Head of the Education Service can maintain and improve his leadership in an effort to improve employee e performance for the sake of the agency's progress. Continue to carry out your duties optimally and show the attitude of what a leader is like.*

**Keywords :** *Leadership, Performance, Apparatus*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini, dengan judul **“Kepemimpinan Kepala Dinas Dalam Peningkatan Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah Pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Barito Utara”**, sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini terselesaikan karena adanya bantuan baik secara moril maupun materiel dari berbagai pihak, oleh karena itulah pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada bapak/ibu sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
3. Dr. Gazali Rahman, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tesis yang membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan tanggung jawab selama peneliti menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Jamaluddin, M.Si selaku Dosen Penguji Tesis yang memberikan dan koreksi guna membangun tesis ini.
5. Drs. H. Setia Budhi, M.Si, Ph.D selaku Dosen Penguji Tesis yang memberikan dan koreksi guna membangun tesis ini.



6. Segenap Dosen Jurusan Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak ilmu kepada peneliti selama menempuh perkuliahan.
7. Seluruh Staff FISIP ULM, terutama kepada Bapak Riza Khairudin, S.Kom Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan yang banyak membantu peneliti selama menempuh perkuliahan hingga penyelesaian penulisan tesis.
8. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 29 November 2023

**Novita Ariani Dewi**  
NIM. 2120421320009

## DAFTAR ISI

<b>Cover</b> .....	i
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	ii
<b>Pernyataan Tesis</b> .....	iii
<b>Berita Acara Ujian Tesis</b> .....	iv
<b>Sertifikat Plagiasi</b> .....	v
<b>Abstrak</b> .....	vi
<b>Abstract</b> .....	vii
<b>Kata Pengantar</b> .....	viii
<b>Daftar Isi</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Kerangka Teori .....	20
2.3 Kinerja.....	46
2.4 Pegawai.....	67
2.5 Kerangka Pikir Penelitian.....	71
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	72
3.1 Lokasi Penelitian.....	72
3.2 Tipe Penelitian.....	72
3.3 Informan Penelitian.....	72
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	73
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.6 Teknik Analisis Data.....	73
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM</b> .....	76
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Barito Utara.....	76
4.2 Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kabupaten	

Barito Utara .....	77
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>106</b>
5.1 Hasil Penelitian.....	106
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	121
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>132</b>
6.1 Kesimpulan.....	132
6.2 Saran.....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	