

SKRIPSI

**PENGARUH *BURNOUT*, *JOB SECURITY*, DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**(Studi pada Karyawan Tetap Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama
Banjarmasin)**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

SITI RAMA DANIATI

NIM: 1910312120023

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH *BURNOUT*, *JOB SECURITY*, DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI PADA KARYAWAN
TETAP KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA
BANJARMASIN)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

SITI RAMA DANIATI

NIM. 1910312120023

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 12 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing


Wimby Wandary, SE, MM.

NIP. 19780813 200604 2 001

Penguji I


Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

NIP. 19780713 200212 1 002


Penguji II


GT. Rina Fariany, SE, MM

NIP. 19720201 200604 2 001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**



Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si

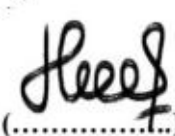
NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Siti Rama Daniati
NIM : 1910312120023
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Burnout*, *Job Security*, dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan Tetap Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 12 Juni 2023

Tim Penguji

Pembimbing : Wimby Wandary, SE, MM.  (.....)

Penguji I : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)  (.....)

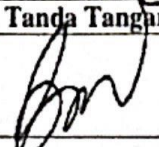


Penguji II : GT. Rina Fariany, SE, MM.  (.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Siti Rama Daniati
NIM : 1910312120023
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Burnout*, *Job Security* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan Tetap Kantor Pelayanan Pajak Banjarmasin)
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 12 Juni 2023
Waktu Ujian : 10.00 s/d Selesai
Tempat : Online via Google Meet

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	<u>Wimby Wandary, SE, MM</u> NIP. 19780813 200604 2 001	Pembimbing	
2.	<u>Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)</u> NIP. 19780713 200212 1 002	Ketua	
3.	<u>Gusti Rina Fariany, SE, MM</u> NIP. 19720201 200604 2 001	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan ujian skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 20 Juni 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



DR.RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si

19730727-200112 2 001

Mahasiswa,



Siti Rama Daniati

NIM. 1910312120023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah saya ungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain dan oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dan ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 12 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Siti Rama Daniati

1910312120023

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT. Tuhan semesta alam, atas karunia-Nya selalu dilimpahkan kepada kita semua. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan pada Nabi Muhammad SAW. yang telah menyampaikan risalah dan syari'at Islam kepada umat manusia. Atas rahmat Allah, akhirnya penulis bisa menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Burnout*, *Job Security*, dan *Stres Kerja* terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan Tetap Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin)”**.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya Skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs., Ec., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Rusniati, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasihat kepada penulis selama proses menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Wimby Wandary, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ide, saran, bimbingan, motivasi, dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Ibu GT. Rina Fariany, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak arahan dan pembelajaran.
8. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Hairullah Rahman dan Ibu Siti Marisa, serta seluruh keluarga saya terima kasih sudah memberikan dukungan penuh serta doa sehingga penulis dapat melewati masa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Teman saya Aufa dan Fauzan terima kasih selalu memberikan saya semangat dan mau berbagi ilmu sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Namun, penulis sudah berusaha menyusun proposal ini dengan sebaik-baiknya. Penulis berharap semoga proposal ini dapat berguna serta bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan. Kemudian, penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga bantuan mereka menjadi amal saleh dan mendapat ridho dari Allah SWT. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Banjarmasin, 12 Juni 2023

Peneliti,



Siti Rama Daniati

1910312120023

ABSTRACT

Siti Rama Daniati (2023). *The Effect of Burnout, Job Security, and Job Stress on Turnover Intention (Study on Permanent Employees of Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin)*. Advisor: Wimby Wandary.

This study aims to examine and analyze: 1) the effect of burnout on turnover intention in permanent employees of Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin; 2) the effect of job security on turnover intention in permanent employees of Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin; 3) the effect of job stress on turnover intention in permanent employees of Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin.

This type of research is causal associative. The population in this study were all permanent employees of the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin. The number of samples was 52 people. The sampling technique used is probability sampling with simple random sampling method. Data collection techniques using questionnaires and data analysis techniques used in this study is multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that burnout has a positive and significant effect on turnover intention. Job security has a negative and significant effect on turnover intention. Job stress has no significant effect on turnover intention. Burnout, job security, and job stress simultaneously affect turnover intention.

Keywords: *burnout, job security, job stress, turnover intention.*

ABSTRAKSI

Siti Rama Daniati (2023). Pengaruh *Burnout*, *Job Security*, dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan Tetap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin). Pembimbing: Wimby Wandary.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis: (1) pengaruh *burnout* terhadap *turnover intention* pada karyawan tetap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin; (2) pengaruh *job security* terhadap *turnover intention* pada karyawan tetap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin; (3) pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan tetap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin. Jumlah sampel sebanyak 52 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. *Job security* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. *Burnout*, *job security*, dan stres kerja berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : *burnout*, *job security*, stres kerja, *turnover intention*

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8
1.5. Sistematika Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.1.1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.1.2. Faktor <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.1.3. Indikator <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.2. <i>Burnout</i>	12
2.1.2.1. Pengertian <i>Burnout</i>	12
2.1.2.2. Faktor <i>Burnout</i>	13
2.1.2.1. Dampak <i>Burnout</i>	15
2.1.2.2. Indikator <i>Burnout</i>	16
2.1.3. <i>Job Security</i>	17
2.1.3.1. Pengertian <i>Job Security</i>	17

2.1.3.2. Aspek-aspek <i>Job Security</i>	17
2.1.3.3. Indikator <i>Job Security</i>	18
2.1.4. Stres Kerja	18
2.1.4.1. Pengertian Stres Kerja	18
2.1.4.2. Faktor Stres Kerja.....	19
2.1.4.3. Indikator Stres Kerja.....	20
2.2. Keterkaitan Antar Variabel.....	20
2.2.1. Keterkaitan <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
2.2.2. Keterkaitan <i>Job Security</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
2.2.3. Keterkaitan Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	22
2.3. Hasil Penelitian Sebelumnya	22
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN .27	
3.1. Kerangka Konseptual	27
3.2. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB IV METODE PENELITIAN30	
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	30
4.2. Jenis Penelitian	30
4.3. Tempat Penelitian.....	30
4.4. Unit Analisis.....	31
4.5. Populasi dan Sampel.....	31
4.5.1. Populasi	31
4.5.2. Sampel	31
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	33
4.6.1. Variabel	33
4.6.2. Definisi Operasional Variabel	33
4.7. Teknik Pengumpulan Data	36
4.8. Teknik Analisis Data	37
4.8.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	37
4.8.2. Uji Instrumen.....	38
4.8.3.1. Uji Validitas.....	38
4.8.3.2. Uji Reliabilitas.....	38
4.8.3. Uji Asumsi Klasik	39
4.8.5.1. Uji Normalitas	39
4.8.5.2. Uji Multikolinearitas	39

4.8.5.3. Uji Heteroskedastisitas	40
4.8.5.4. Uji Linearitas	40
4.8.4. Analisis Regresi Linier Berganda	41
4.8.5. Koefisien Determinasi (R ²).....	41
4.8.6. Uji F (Uji Kelayakan Model)	42
4.8.7. Uji Hipotesis	43
4.8.7.1. Uji t.....	43
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	44
5.1. Gambaran Umum Obyek/Daerah Penelitian	44
5.1.1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin	44
5.1.2. Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin	47
5.1.3. Visi dan Misi KPP Pratama Banjarmasin.....	50
5.1.2.1. Visi	50
5.1.2.2. Misi.....	50
5.1.2.3. Tujuan.....	51
5.2. Hasil dan Analisis.....	51
5.2.1. Karakteristik Responden	51
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	56
5.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	59
5.2.4. Analisis Data	62
5.2.5. Uji Kelayakan Model (Uji F)	69
5.2.6. Hasil Uji Hipotesis	70
5.2.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
5.2.8. Implikasi Hasil Penelitian	74
5.2.9. Keterbatasan Penelitian	80
BAB VI.....	81
PENUTUP.....	81
6.1. Kesimpulan.....	81
6.2. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan KPP Pratama Banjarmasin.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4. 2 Skala Likert.....	37
Tabel 4. 3 Kategorisasi Skor Responden	37
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	55
Tabel 5. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	56
Tabel 5. 7 Skor Rata-Rata <i>Burnout</i> (X1)	57
Tabel 5. 8 Skor Rata-Rata <i>Job Security</i> (X2).....	57
Tabel 5. 9 Skor Rata-Rata Stres Kerja (X3).....	58
Tabel 5. 10 Skor Rata-Rata <i>Turnover Intention</i> (Y)	59
Tabel 5. 11 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 5. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 5. 13 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 5. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 5. 15 Hasil Uji Linearitas	65
Tabel 5. 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66
Tabel 5. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 5. 18 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	69
Tabel 5. 19 Hasil Uji t.....	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin.....	47
Gambar 5. 2 Hasil Uji Scatterplot.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	89
Lampiran 2 Karakteristik Responden	96
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	99
Lampiran 4 Tanggapan Responden.....	102
Lampiran 5 Output Spss.....	108
Lampiran 6 T Tabel, F Tabel dan R Tabel.....	118
Lampiran 7 Surat Perizinan Penelitian.....	122