

SKRIPSI

PENGARUH KAPABILITAS INOVASI BERKOLABORASI DAN KEUNGGULAN BERSAING TERHADAP KINERJA PEMASARAN PADA SENTRA USAHA KERAJINAN MEBEL KAYU DI KOTA BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

MUHAMMAD REJA GUNAWAN

NIM: 1910412310016



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KAPABILITAS INOVASI BERKOLABORASI DAN KEUNGGULAN BERSAING TERHADAP KINERJA PEMASARAN PADA SENTRA USAHA KERAJINAN MEUBEL KAYU DI KOTA BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : Muhammad Reja Gunawan.

NIM : 1910412310016

B. Telah disetujui, tulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
NIP. 197606132006041001

[.....]

b. Penguji I

Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
NIP. 197604132000121002

[.....]

c. Penguji II

Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
NIP. 197306161999031003

[.....]

Banjarmasin, 10 oktober 2023

Koordinator Program Studi
Administrasi Bisnis

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001

Ketua Pembimbing

Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
NIP. 197606132006041001



Mengetahui
Kepan FISIP ULM

Endi Surojadi, S.Sos, M.Si
19730122098021001

SURAT TUGAS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 5572/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
2. Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
3. Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung
Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Muhammad Reja Gunawan
NIM : 1910412310016
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kapabilitas Inovasi Berkalaborasi Dan
Keunggulan Bersaing Terhadap Kinerja Pemasaran Pada
Sentra Usaha Kerajinan Mebel Kayu di Kota Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 19 September 2023
J a m : 14.00 Wita s.d Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang I (Gedung Lama FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 September 2023

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan aset bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSE.



BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal 19 bulan September tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 5572/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 13 September 2023 untuk menguji skripsi :


Nama : Muhammad Reja Gunawan
NIM : 1910412310016
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kapabilitas Inovasi Berkalaborasi Dan Keunggulan Bersaing Terhadap Kinerja Pemasaran Pada Sentra Usaha Kerajinan Mebel Kayu di Kota Banjarmasin

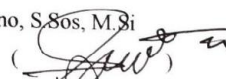
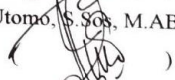
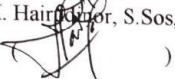
Tempat Ujian : Ruang Sidang I (Gedung Lama FISIP ULM)
Waktu Ujian : 14.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 81,6 (A) .
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 19 September 2023

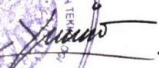
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Muhammad Reja Gunawan

1. Ketua : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si 
2. Sekretaris : Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB 
3. Anggota : Prof. Dr. H. Hairul Ghor, S.Sos, MM 

Mengetahui/membenarkan :
Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,




H. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIM 19751705 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah Subhana Wa Ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayangNya sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul yang saya angkat yaitu **“Pengaruh Kapabilitas Inovasi Berkolaborasi dan Keunggulan Bersaing Terhadap Kinerja Pemasaran Pada Sentra Usaha Kerajinan Mebel Di Kota Banjarmasin.** Sebagai Persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dari bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suriadi, S.Sos, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Maryono, S. Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing konsultasi selama proses persiapan, pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Setio Utomo, S.Sos.M.Ab selaku dosen penguji I Sidang skripsi

6. Bapak Prof. Dr.H. Hairudinor, S.Sos,MM selaku Dosen penguji II Sidang skripsi
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat serta para Staf jurusan Administrasi Bisnis yang telah mendukung baik untuk kelancaran perkuliahan maupun kelancaran penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada orang tua, keluarga serta rekan perjuangan sesama jurusan yang telah bersabar dan bekerja keras demi memberikan dukungan untuk kelancaran studi penulis.

Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, amin

Dalam menyelesaikan skripsi ini, masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Namun penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pembaca.

Banjarmasin, 12 Maret 2023

Muhammad Reja Gunawan

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin, sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Atas karunia serta kemudahan yang Allah berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan kepada sang junjungan Nabi Muhammad SAW.

Aku persembahkan karya sederhana ini kepada sosok paling istimewa dan berarti dalam hidup saya yaitu Ibunda (Siti Norliana) dan Ayahanda (Suwandi Selamat) Tercinta dan yang terakhir adalah kakak kandung saya (Hesty Hatnawati Rati). Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kepada kalian yang telah memberikan cinta, kasih sayang, dan dukungan serta ridhonya yang tidak dapat kubalas. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu, Ayah dan kakak bangga dan bahagia, karena aku sadar selama ini belum bisa berbuat lebih. Karena kalian hidupku terasa begitu penuh kebahagiaan.

Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Herlina Faujiyah. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Yang selalu membantu saya atau menemani secara langsung maupun tidak langsung, dan banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran maupun materi. saya mengucapkan terimakasih sebesar besarnya yang sudah menjadikan sosok rumah yang selalu ada untuk saya dan menjadi dari perjalanan hidup sang penulis, karena mu juga penulis menjadi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

dan para Sahabat dan teman teman yang tidak dapat kusebutkan namanya satu-persatu. Terima kasih banyak atas segala doa dan dukungan kalian selama ini yang selalu mendengarkan segala keluh kesahku selama perjalanan menuntut ilmu. Saya bersyukur diberikan kesempatan untuk mengenal dan berproses bersama kalian.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 12 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Reja Gunawan
NIM.1910412310016

ABSTRAK

Muhammad Reja Gunawan, 1910412310016, 2023, Pengaruh Kapabilitas Inovasi Berkolaborasi dan Keunggulan bersaing terhadap Kinerja Pemasaran pada sentra usaha kerajinan mebel kayu Di kota Banjarmasin, dibawah bimbingan Maryono.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Kapabilitas Inovasi Berkolaborasi dan Keunggulan bersaing terhadap Kinerja Pemasaran pada kerajinan mebel. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan metode kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah non probability – sampling jenuh dengan perolehan sampel diambil sebanyak 40 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan regresi linier berganda melalui alat bantu SPSS 26,0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kapabilitas Inovasi Berkolaborasi (X1) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pemasaran (Y), dan Keunggulan Bersaing (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pemasaran (Y). Secara simultan kapabilitas Inovasi Berkolaborasi dan Keunggulan bersaing berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pemasaran.

Kata Kunci: Kapabilitas Inovasi Berkolaborasi, Keunggulan Bersaing, Kinerja Pemasaran

ABSTRACT

Muhammad Reja Gunawan, 1910412310016, 2023, The Influence of Collaborative Innovation Capabilities and Competitive Advantage on Marketing Performance in wooden furniture craft business centers in the city of Banjarmasin. Under the guidance of Maryono.

This study aims to examine the Effect of Collaborative Innovation Capability and Competitive Advantage on Marketing Performance in furniture crafts. The research approach used is to use quantitative methods. The sampling technique used is non-probability – saturated sampling with 40 respondents being taken as a sample. Data collection was carried out using a questionnaire and data analysis using multiple linear regression through the SPSS 26.0.

The results showed that Collaborative Innovation Capability (X1) had no significant effect on Marketing Performance (Y), and Competitive Advantage (X2) had a significant effect on Marketing Performance (Y). Simultaneously the capabilities of Collaborative Innovation and Competitive Advantage have a significant effect on Marketing Performance.

Keywords: *Capability Innovation Collaborative, Competitive Advantage, Marketing Performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT TUGAS	ii
BERITA ACARA	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Landasan Teoritis	19
2.1.1 Pemasaran	19
2.1.2 Kapabilitas inovasi berkolaborasi	20
2.1.3 Keunggulan bersaing	27
2.1.4 Kinerja Pemasaran	32
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Hipotesis dan model penelitian	40
2.3.1 Hipotesis Penelitian	40
2.3.2 Model penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Pendekatan Penelitian	47
3.2 Desain Penelitian.....	47
3.3 Lokasi Penelitian.....	47
3.4 Populasi, Besar Sampel dan Tehnik Sampling.....	48
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	49

3.5.1	Variabel Bebas (Independent).....	49
3.5.2	Variabel Terikat (Dependen)	50
3.6	Tehnik Pengumpulan Data	53
3.7	Tehnik Analisa Data.....	54
3.7.1	Skala pengukuran.....	54
3.7.2	Analisis Deskriptif Statistik	55
3.7.3	Uji Validitas Dan Uji Realibilitas	56
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.7.5	Analisis Regresi Linier Berganda	59
3.7.6	Pengujian Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN		63
4.1	Profil Responden.....	63
4.1.1	Jenis Kelamin.....	63
4.1.2	Lama usaha	64
4.1.3	Pendidikan Respoden.....	64
4.1.4	Jumlah Tenaga kerja	65
4.1.5	Pendapatan perbulan	66
4.2	Deskriptif Variabel.....	66
4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	78
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	78
4.3.2	Uji Reabilitas	79
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	80
4.4.1	Uji Normalitas.....	80
4.4.2	Uji Multikolineritas.....	82
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	83
4.5	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
4.6	Pengujian Hipotesis	86
4.6.1	Uji Regresi Secara Parsial (Uji t).....	86
4.6.2	Uji Regresi Secara Simultan (Uji f)	87
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R2).....	87
BAB V PEMBAHASAN HASIL		89
5.1	Pembahasan.....	89
5.1.1	Pengaruh kapabilitas inovasi berkolaborasi terhadap kinerja pemasaran	89
5.1.2	Pengaruh keunggulan bersaing terhadap kinerja pemasaran	91
5.1.3	Pengaruh kapabilitas inovasi berkolaborasi dan keunggulan bersaing terhadap kinerja pemasaran	92

5.2	Implikasi Hasil	92
5.2.1	kapabilitas inovasi berkolaborasi terhadap kinerja pemasaran	92
5.2.2	Keunggulan bersaing terhadap kinerja pemasaran.....	93
5.2.3	Kapabilitas inovasi berkolaborasi dan keunggulan bersaing terhadap kinerja pemasaran.	94
5.3	Keterbatasan Penelitian	95
BAB VI PENUTUP		96
6.1	Kesimpulan	96
6.2	Saran.....	97
6.2.1	Akademis	97
6.2.2	Praktis atau Manajerial	98
DAFTAR PUSTAKA		99
BIODATA PENELITI		128

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1.1	Jumlah Usaha Mebel Di Kota Banjarmasin 2023	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.2	Pengukuran Skala Likert.....	55
Tabel 3.3	Rumus Interval Kelas.....	56
Tabel 3.4	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	62
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	64
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan	64
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja.....	65
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan pendapatan per bulan.....	66
Tabel 4.6	Tanggapan Responden tentang kapabilitas inovasi berkolaborasi.....	67
Tabel 4.7	Tanggapan Responden tentang keunggulan bersaing	72
Tabel 4.8	Tanggapan Responden tentang Kinerja pemasaran	76
Tabel 4.9	Hasil Uji Validasi.....	79
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	80
Tabel 4.11	Hasil Uji Kolmogrov-smirnov test.....	82
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 4.13	Hasil Analisi Regresi Linier Berganda	85
Tabel 4.14	Hasil uji t.....	86
Tabel 4.15	Hasil Uji F (Simultan).....	87
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	88

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
	Gambar 1.1 perkembangan UMKM Di Kota Banjarmasin	2
	Gambar 1.2 pengusaha mebel dari tahun 2021 -2023.....	5
	Gambar 2.1 Model Penelitian	46
	Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	81
	Gambar 4.2 Grafik Probability Plot	81
	Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
	Gambar 5.1 Hasil model penelitian.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal
Lampiran 1	Kuesioner penelitian.....	103
Lampiran 2	Output SPSS Ver 26 Analisis Deskriptif.....	108
Lampiran 3	Output SPSS Ver 26 Uji Validitas, Uji Reabilitas, Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis.....	116
Lampiran 4	Sertifikat Plagiasi.....	127