

TESIS

PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN RUMAH SAKIT SWASTA DI KOTA BANJARMASIN

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Magister Akuntansi



Oleh

MARIA FRIDOLINA NIAKI

NIM: 1920333320018

**PROGRAM MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2022

Lembar Pengesahan

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* DAN
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN RUMAH SAKIT SWASTA
DI KOTA BANJARMASIN
T E S I S**

Oleh

**MARIA FRIDOLINA NIAKI
NIM. 1920333320018**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi (M.Ak) pada tanggal : 13 Januari 2023

Susunan Tim Penguji

Ketua

Dr. Sarwani, Drs, M.Si, Ak, CA, CPA
NIP. 19640616 199102 1 005

Sekretaris

Dr. Wahyudin Nor, SE, M.Si, Ak, CA, CSRA
NIP. 19751115 199903 1 002

Pembimbing 1,

Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA
NIP. 19641231 199412 1 001

Pembimbing 2,

Dra. Sustinah Limarjani, MM, Ak, CA
NIP. 19650904 199203 2 002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Wahyudin Nor, SE, M.Si, Ak, CA, CSRA
NIP. 19751115 199903 1 002

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Tesis ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Tesis ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Maria Fridolina Naiaki

NIM. 1920333320018

ABSTRAKSI

Maria Fridolina Naiaki (2022), PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN. Pembimbing I: Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA. Pembimbing II: Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh good corporate governance (transparansi, akuntabilitas, responsibilitas, independensi, fairness) dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan rumah sakit swasta di kota Banjarmasin.

Jenis data dalam penelitian ini merupakan data primer yaitu kuesioner yang dibagikan kepada karyawan rumah sakit swasta yang ada di kota Banjarmasin. Subjek dalam penelitian ini adalah direktur, wakil direktur, kepala bagian keuangan dan karyawan-karyawati bagian keuangan yang berjumlah 62 orang. Metode analisis data dilakukan menggunakan metode regresi linear berganda dengan proses perhitungan menggunakan program aplikasi SPSS 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa transparansi, akuntabilitas, kompetensi sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan. Responsibilitas dan independensi tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Fairness berpengaruh negatif terhadap kualitas laporan keuangan.

Kata Kunci : *good corporate governance*, kompetensi sumber daya manusia, kualitas laporan keuangan.

ABSTRACT

Maria Fridolina Naiaki (2022), THE INFLUENCE OF GOOD CORPORATE GOVERNANCE AND HUMAN RESOURCE COMPETENCE ON THE QUALITY OF FINANCIAL REPORTS IN PRIVATE HOSPITALS IN BANJARMASIN. Advisor I: Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA. Supervisor II: Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA

This study aims to test and re-analyze the effect of good corporate governance (transparency, accountability, responsibility, independence, fairness) and competence of human resources on the quality of financial reports of Private Hospitals in Banjarmasin.

The type of data in this study is primary data, namely questionnaires distributed to employees of private hospitals in Banjarmasin. The subjects in this study were the director, deputy director, head of finance, and employees of the finance department, totaling 62 people. The method of data analysis was carried out using the multiple linear regression method with the calculation process using the SPSS 22 application program.

The study results show that transparency, accountability, and human resource competence significantly affect the quality of financial reports. Responsibility and independence do not affect the quality of financial reports. Fairness has a negative effect on the quality of financial reports.

Keywords: *good corporate governance, human resource competence, quality of financial reports.*

Banjarmasin, February 27, 2023

Approved by:

Head of Language Center



Prof. Dr. Fatchul Mu'in, M. Hum
NIP 196103041989031003

KATA PENGANTAR

Syukur dan terima kasih penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul **“Pengaruh Good Corporate Governance dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Rumah Sakit Swasta di Kota Banjarmasin.** Tesis ini diajukan sebagai bagian akhir dari tugas akhir menyelesaikan studi pada program magister akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis mendapat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan tesis ini oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu.

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat beserta seluruh jajarannya.
2. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Wahyudin Nor, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRA selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Lambung Mangkurat beserta jajarannya.
4. Bapak Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA dan Ibu Dra. Sustinah Limarjani, MM, Ak, CA selaku pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dukungan dan arahan yang diberikan kepada peneliti selama proses penyelesaian tesis ini terutama melalui bimbingan offline.

5. Bapak Dr. Wahyudin Nor, S.E., M.Si., Ak., CA., CSRA dan Bapak Dr. Sarwani, Drs, M. Si, Ak, CA, CPA sebagai penguji tesis. Terima kasih atas masukan dan sarannya dalam menyelesaikan dan menyempurnakan tesis ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Magister Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
7. Rekan-rekan seperjuangan di Magister Akuntansi angkatan Tahun 2019 yang telah berjuang bersama, saling mendukung dan saling memberikan semangat selama perkuliahan baik secara online maupun offline. Semangat dan sukses untuk kalian semua.
8. Para Susterku Kongregasi SPC yang dengan cara mereka masing-masing memberikan semangat dan dukungan selama menyelesaikan studi.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga tesis ini dapat menjadi lebih baik.

Penulis

Maria Fridolina Naiaki

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Surat Pernyataan	iv
Kata Pengantar.....	v
Abstract	vii
Abstraksi	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	15
2.1. Landasan Teori	15
2.1.1. Teori Stewardship.....	15
2.1.2. Good Corporate Governance.....	16
2.1.3. Rumah Sakit	24
2.1.4. Kompetensi Sumber Daya Manusia	27
2.1.5. Laporan keuangan	32
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	43
BAB III. KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	48
3.1. Kerangka Konseptual.....	48
3.2. Hipotesis Penelitian	55
3.2.1. Pengaruh Transparansi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Rumah Sakit Swasta di Kota Banjarmasin	55

3.2.2. Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kualitas Laporan Keuangan Rumah Sakit Swasta di Kota Banjarmasin	57
3.2.3. Pengaruh Responsibilitas terhadap Kualitas Laporan Keuangan Rumah Sakit Swasta di Kota Banjarmasin	58
3.2.4. Pengaruh Independensi terhadap Kualitas Laporan Keuangan Rumah Sakit Swasta di Kota Banjarmasin	59
3.2.5. Pengaruh Fairness terhadap Kualitas Laporan Keuangan Rumah Sakit Swasta di Kota Banjarmasin	60
3.2.6. Pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Rumah Sakit Swasta di Kota Banjarmasin	61
BAB IV. METODE PENELITIAN	63
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	63
4.2. Jenis Penelitian	63
4.3. Unit Analisis	63
4.4. Populasi dan Sampel	64
4.5. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	67
4.6. Teknik Pengumpulan Data	75
4.7. Analisis Deskriptif	76
4.8. Teknik Analisis Data	76
BAB V. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	80
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	80
5.2. Hasil dan Analisis	87
5.2.1. Penyebaran Kuesioner	87
5.2.2. Karakteristik Responden	87
5.2.3. Statistik Deskriptif	88
5.2.4. Uji Validitas	100
5.2.5. Uji Reliabilitas	101
5.2.6. Pengujian Asumsi Klasik	102
A. Uji Multikolinieritas	102
B. Uji Normalitas	102
C. Uji Heteroskedastisitas	104

D. Uji Regresi Linear Berganda.....	105
5.3. Pembahasan	109
5.3.1. Pengaruh Transparansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	109
5.3.2. Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	111
5.3.3. Pengaruh Responsibilitas Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	113
5.3.4. Pengaruh Independensi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	114
5.3.5. Pengaruh Fairness Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	115
5.3.6. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	117
5.3.7. Implikasi Hasil Penelitian.....	119
5.3.8. Keterbatasan Penelitian	121
 BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	123
6.1. Kesimpulan.....	123
6.2. Saran	124
 DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	130

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 4.1. Komposisi Karyawan RS Swasta Kota Banjarmasin	64
Tabel 4.2. Operasional Variabel Transparansi	68
Tabel 4.3. Operasional Variabel Akuntabilitas	69
Tabel 4.4. Operasional Variabel Responsibilitas.....	70
Tabel 4.5. Operasional Variabel Independensi.....	71
Tabel 4.6. Operasional Variabel Fairness	71
Tabel 4.7. Operasional Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	72
Tabel 4.8. Operasional Variabel Kualitas Laporan Keuangan.....	73
Tabel 4.9. Instrumen Penelitian Kuesioner	75
Tabel 5.1. Daftar RS Swasta di kota Banjarmasin.....	80
Tabel 5.2. Penyebaran Kuesioner	87
Tabel 5.3. Data Statistik Responden	88
Tabel 5.4. Statistik Deskriptif.....	89
Tabel 5.5. Jawaban Responden Transparansi.....	91
Tabel 5.6. Jawaban Responden Akuntabilitas	92
Tabel 5.7. Jawaban Responden Responsibilitas	93
Tabel 5.8. Jawaban Responden Independensi	94
Tabel 5.9. Jawaban Responden Fairness.....	95
Tabel 5.10. Jawaban Responden Kompetensi SDM.....	96
Tabel 5.11. Jawaban Responden Kualitas Laporan Keuangan	98
Tabel 5.12. Hasil Uji Validitas	100
Tabel 5.13. Hasil Uji Reliabilitas	101
Tabel 5.14. Hasil Uji Multikoliniaaritas	102
Tabel 5.15. Hasil Uji Normalitas	103
Tabel 5.16. Hasil Uji Heteroskedastisitas	104
Tabel 5.17. Hasil Uji Determinasi	105
Tabel 5.18. Uji Chi Square-Goodness of fit.....	105
Tabel 5.19. Hasil Uji t.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Berpikir	54
Gambar 3.2. Hipotesis Penelitian	55
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	130
Lampiran 2. Jawaban Responden	137
Lampiran 3. Perhitungan Data.....	143
Lampiran 4. Surat Penelitian	154