

**TUGAS AKHIR**  
**EVALUASI KINERJA BUS BUY THE SERVICE (BTS) TRANS**  
**BANJARBAKULA**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana S-1  
pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas  
Lambung Mangkurat



**Dibuat:**

**Muhamad Pravogi Ademas Wibowo**  
NIM. 1810811310027

**Pembimbing:**

**Dr. Muhammad Arsyad, S.T., M.T.**  
NIP. 19720826 199802 1 001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK SIPIL**  
**BANJARBARU**  
**2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL  
Alamat: Jalan A. Yani KM 35,5 Kampus ULM Banjarbaru Telp. 4773868

**BERITA ACARA**  
**No. 91/UN8.1.31.1/SP/2022**

Pada hari ini, **28 Maret 2023** diadakan Sidang Skripsi Semester Genap 2023/2024 atas nama:

Muhamad Prayogi Ademas Wibowo      1810811310027

Dengan Judul Skripsi:  
*Evaluasi Kinerja Buy The Service (BTS) Trans Banjarbakula*

**TIM PENGUJI**

Dr. Muhammad Arsyad, S.T., M.T.	Pembimbing
Prof. Dr. Iphan Fitrian Radam, S.T., M.T.	Ketua Sidang
Dr.-Ing. Puguh Budi Prakoso, M.Sc.	Sekretaris/Anggota 1
Ir. Yasruddin, M.T.	Anggota 2

Setelah diadakan **SIDANG** dan **RAPAT** dengan **TIM PENGUJI** maka diambil keputusan bahwa yang bersangkutan dinyatakan: *lulus*

No.	Nama	NIM	Nilai	Keterangan
1.	Muhamad Prayogi Ademas Wibowo	1810811310027	<i>A</i>	

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarbaru, 28 Maret 2023

Dosen Penguji:

Dr. Muhammad Arsyad, Pembimbing  
S.T., M.T.

Dr.-Ing. Puguh Budi Sekretaris/Anggota 1  
Prakoso, M.Sc.

Ir. Yasruddin, M.T. Anggota 2

Tanda Tangan

*[Handwritten signatures of the examiners]*

Ketua Sidang,

*[Handwritten signature of Prof. Dr. Iphan Fitrian Radam]*  
Prof. Dr. Iphan Fitrian Radam,  
S.T., M.T.

Koordinator Prodi,



*[Handwritten signature of Dr. Muhammad Arsyad]*  
Dr. Muhammad Arsyad, S.T., M.T.  
NIP. 197208261998021001

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK SIPIL**  
*Evaluasi Kinerja Buy The Service (BTS) Trans Banjarbakula*  
oleh  
**Muhamad Prayogi Ademas Wibowo**  
(1810811310027)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 28 Maret 2023 dan dinyatakan  
**LULUS**

**Komite Penguji :**

**Ketua** : Prof. Dr. Ir. Iphan Fitriani Radam, ST., MT., IPU.  
NIP 197309031997021001

**Anggota 1** : Dr.-Ing. Puguh Budi Prakosa, M.Sc  
NIP 197208261998021001

**Anggota 2** : Ir. Yasruddin, M.T.  
NIP 196012251990031002

**Pembimbing** : Dr. Muhammad Arsyad, S.T., M.T.  
NIP 197208261998021001



Banjarbaru, 12 9 MAY 2023  
diketahui dan disahkan oleh:

**Wakil Dekan Bidang Akademik**  
**Fakultas Teknik ULM,**



**Dr. Muhammad, S.T., M.T.**  
NIP 1973401071998021001

**Koordinator Program Studi**  
**S-1 Teknik Sipil,**



**Dr. Muhammad Arsyad, S.T., M.T.**  
NIP 197208261998021001

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Kinerja Bus Buy The Service (Bts) Trans Banjarbakula” dengan baik.

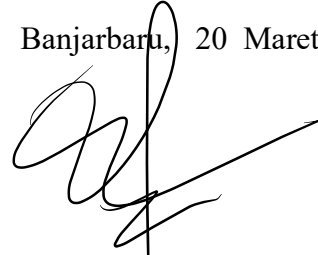
Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang ditetapkan dalam kurikulum Program S1 Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Lambung Mangkurat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (ST). Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih pada semua pihak atas bantuan dan bimbingannya dalam penyusunan tugas akhir ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Muhammad Arsyad, S.T., M.T Selaku Ketua Program Studi S-1 Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Lambung Mangkurat serta sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir ini yang telah mengerahkan dan membimbing penyusunan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Muhammad Prayogi A.W, Saya sendiri yang sudah bekerja keras dan berusaha dengan baik dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Edy Wibowo dan Lian Herliana Selaku orang tua saya yang sudah menyemangati dan memberikan do'a serta berkorban untuk saya.
4. M. Reza Ady Saputra, S.Ars. Selaku kakak saya yang sudah berjuang menggantikan sebagai tulang punggung keluarga.
5. Bunga Sekar Wangi sebagai adik saya yang sudah menyemangati dan memotivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Desy Rahmadania, Sebagai orang yang senantiasa menemani, membantu dan memberikan dukungannya untuk saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Semua Pihak yang sudah Membantu, terimakasih atas dukungannya.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih belum matang karena terbatasnya data yang didapat, untuk itu diperlukan penelitian lanjutan untuk melengkapi penelian ini kedepannya.

Akhir kata, besar harapan agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat kedepannya.

Banjarbaru, 20 Maret 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Muhamad Prayogi ademas Wibowo

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan.....	3
1.4. Manfaat.....	3
1.5. Batasan Masalah.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>4</b>
2.1. Pengertian Transportasi .....	4
2.1.1. Transportasi Darat .....	4
2.1.2. Transportasi Laut.....	5
2.1.3. Transportasi Udara .....	5
2.2. Angkutan Umum .....	5
2.2.1. Jenis Angkutan Umum .....	6
2.3. Buy The Service (BTS) .....	6
2.4. Dasar Analisa dan Perhitungan.....	7
2.4.1. Kapasitas Angkutan.....	7
2.4.2. Faktor Muat ( <i>Load Factor</i> ) .....	7
2.4.3. Jarak Antar Halte.....	8
2.4.4. Waktu Naik Turun Penumpang .....	8
2.4.5. Waktu Tempuh .....	8
2.4.6. Kecepatan.....	8
2.4.7. <i>Headway</i> .....	8
2.4.8. <i>Standar Pelayanan Minimal (SPM)</i> .....	9
2.4.9. Pengambilan Sampel (Responden) .....	10
2.4.10. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	10
2.4.11. Suara Pelanggan ( <i>Voice Of Customer</i> ) .....	13

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
3.1.	Umum.....	14
3.2.	Lokasi Studi.....	15
3.3.	Flow Chart.....	16
3.4.	Pengumpulan Data.....	17
3.4.1.	Data Primer .....	17
3.4.2.	Data Sekunder .....	17
3.5.	Instrumen Penelitian.....	17
3.6.	Evaluasi Kinerja .....	18
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>20</b>
4.1.	Bus Trans Banjarbakula.....	20
4.1.1.	Titik Halte .....	20
4.1.2.	Sistem Operasional.....	24
4.1.3.	Biaya (Tarif).....	24
4.2.	Analisis Kinerja.....	26
4.2.1.	Kapasitas .....	26
4.2.2.	Faktor Muat ( <i>Load Factor</i> ).....	26
4.2.3.	Jarak Antar Halte.....	28
4.2.4.	Waktu Turun Naik Penumpang .....	29
4.2.5.	Waktu Tempuh .....	29
4.2.6.	Kecepatan.....	31
4.2.7.	Waktu Antara ( <i>Headway</i> ).....	33
4.2.8.	Standar Pelayanan .....	34
4.3.	Data Responden.....	36
4.3.1.	Jumlah Sampel .....	36
4.3.2.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.3.3.	Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	39
4.3.4.	Data Responden Berdasarkan Maksud Perjalanan.....	41
4.3.5.	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	43
4.3.6.	Suara Pelanggan ( <i>Voice of Customer</i> ).....	64
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
5.1.	Kesimpulan.....	66
5.2.	Saran.....	66

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>
<b>DOKUMENTASI .....</b>	<b>126</b>
<b>DATA SURVEI .....</b>	<b>130</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> .....	12
<b>Gambar 3.1</b> Lokasi Studi.....	15
<b>Gambar 3.2</b> Diagram Alir .....	16
<b>Gambar 4.1</b> Titik Halte Koridor 1 .....	22
<b>Gambar 4.2</b> Titik Halte Koridor 2 .....	23
<b>Gambar 4.3</b> Titik Halte Koridor 3 .....	23
<b>Gambar 4.4</b> Titik Halte Koridor 4 .....	24
<b>Gambar 4.5</b> Tarif Naik Bus Trans Banjarbakula .....	25
<b>Gambar 4.6</b> Grafik Data Responden (Jenis Kelamin) Koridor 1 .....	37
<b>Gambar 4.7</b> Grafik Data Responden (Jenis Kelamin) Koridor 2 .....	37
<b>Gambar 4.8</b> Grafik Data Responden (Jenis Kelamin) Koridor 3 .....	38
<b>Gambar 4.9</b> Grafik Data Responden (Jenis Kelamin) Koridor 4 .....	38
<b>Gambar 4.10</b> Grafik Data Responden (Pekerjaan) Koridor 1.....	39
<b>Gambar 4.11</b> Grafik Data Responden (Pekerjaan) Koridor 2.....	39
<b>Gambar 4.12</b> Grafik Data Responden (Pekerjaan) Koridor 3.....	40
<b>Gambar 4.13</b> Grafik Data Responden (Pekerjaan) Koridor 4.....	40
<b>Gambar 4.14</b> Grafik Data Responden (Maksud perjalanan) Koridor 1.....	41
<b>Gambar 4.15</b> Grafik Data Responden (Maksud perjalanan) Koridor 2.....	41
<b>Gambar 4.16</b> Grafik Data Responden (Maksud perjalanan) Koridor 3.....	42
<b>Gambar 4.17</b> Grafik Data Responden (Maksud perjalanan) Koridor 4.....	42
<b>Gambar 4.18</b> Grafik IPA Koridor 1 .....	45
<b>Gambar 4.19</b> Grafik IPA Koridor 2 .....	49
<b>Gambar 4.20</b> Grafik IPA Koridor 3 .....	53
<b>Gambar 4.21</b> Grafik IPA Koridor 4 .....	57
<b>Gambar 4.22</b> Grafik IPA Seluruh Koridor.....	62

## LAMPIRAN

<b>Gambar 1</b> Bus Kecil Buy The Service Trans Banjarbakula. ....	127
<b>Gambar 2</b> Bus Sedang Buy The Service Trans Banjarbakula. ....	127
<b>Gambar 3</b> Bus Besar Buy The Service Trans Banjarbakula.....	128
<b>Gambar 4</b> Permohonan Izin Pengambilan Data.....	128

<b>Gambar 5</b> Proses Pembayaran Masuk Bus Buy The Service Trans Banjarbakula.....	129
<b>Gambar 6</b> Karcis Transit Antar Koridor. ....	129

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Standar Indikator Kinerja Angkutan Umum.....	9
<b>Tabel 3.1</b> Skala Likert.....	18
<b>Tabel 4.1</b> Jumlah Halte/Bus Stop .....	22
<b>Tabel 4.2</b> <i>Load Factor</i> Rit 1 dan 2 pada Koridor 1 .....	27
<b>Tabel 4.3</b> <i>Load Factor</i> Maksimal tiap koridor .....	28
<b>Tabel 4.4</b> Rata-rata dan Total Jarak Antar Halte.....	28
<b>Tabel 4.5</b> Rata-rata Waktu Turun Naik Penumpang .....	29
<b>Tabel 4.6</b> Waktu Tempuh Koridor 1 .....	30
<b>Tabel 4.7</b> Total Waktu Tempuh Seluruh koridor.....	31
<b>Tabel 4.8</b> Kecepatan Koridor 1 .....	32
<b>Tabel 4.9</b> Rata-rata Kecepatan Seluruh Koridor.....	33
<b>Tabel 4.10</b> Rata-rata Waktu Antara Seluruh Koridor.....	33
<b>Tabel 4.11</b> Standar Pelayanan Koridor 1 .....	34
<b>Tabel 4.12</b> Standar Pelayanan Koridor 2 .....	34
<b>Tabel 4.13</b> Standar Pelayanan Koridor 3 .....	35
<b>Tabel 4.14</b> Standar Pelayanan Koridor 4.....	35
<b>Tabel 4.15</b> Rata-rata Kinerja Koridor 1 .....	43
<b>Tabel 4.16</b> Rata-rata Harapan Koridor 1 .....	44
<b>Tabel 4.17</b> Kualifikasi Indikator Standar Pelayanan Koridor 1.....	46
<b>Tabel 4.18</b> Rata-rata Kinerja Koridor 2 .....	47
<b>Tabel 4.19</b> Rata-rata Harapan Koridor 2 .....	48
<b>Tabel 4.20</b> Kualifikasi Indikator Standar Pelayanan Koridor 2.....	50
<b>Tabel 4.21</b> Rata-rata Kinerja Koridor 3 .....	51
<b>Tabel 4.22</b> Rata-rata Harapan Koridor 3 .....	52
<b>Tabel 4.23</b> Kualifikasi Indikator Standar Pelayanan Koridor 3.....	54
<b>Tabel 4.24</b> Rata-rata Kinerja Koridor 4 .....	55
<b>Tabel 4.25</b> Rata-rata Harapan Koridor 4 .....	56
<b>Tabel 4.26</b> Kualifikasi Indikator Standar Pelayanan Koridor 4.....	58
<b>Tabel 4.27</b> Rata-rata Kinerja Seluruh Koridor .....	60
<b>Tabel 4.28</b> Rata-rata Harapan Seluruh Koridor .....	61
<b>Tabel 4.29</b> Kualifikasi Indikator Standar Pelayanan Seluruh Koridor .....	63

<b>Tabel 4.30</b> Prioritas Kinerja Menurut Penumpang .....	64
<b>Tabel 4.31</b> Prioritas Harapan Menurut Penumpang.....	65

## **LAMPIRAN**

<b>Tabel 1</b> <i>Load Factor</i> Rit 1 dan 2 pada Koridor 1 .....	69
<b>Tabel 2</b> <i>Load Factor</i> Rit 1 dan 2 pada Koridor 2 .....	70
<b>Tabel 3</b> <i>Load Factor</i> Rit 1 dan 2 pada Koridor 3 .....	71
<b>Tabel 4</b> <i>Load Factor</i> Rit 1 dan 2 pada Koridor 4 .....	72
<b>Tabel 5</b> Jarak Antar Halte Koridor 1 .....	73
<b>Tabel 6</b> Jarak Antar Halte Koridor 2 .....	74
<b>Tabel 7</b> Jarak Antar Halte Koridor 3 .....	75
<b>Tabel 8</b> Jarak Antar Halte Koridor 4 .....	76
<b>Tabel 9</b> Waktu Turun Naik Penumpang Koridor 1 .....	77
<b>Tabel 10</b> Waktu Turun Naik Penumpang Koridor 2 .....	78
<b>Tabel 11</b> Waktu Turun Naik Penumpang Koridor 3 .....	79
<b>Tabel 12</b> Waktu Turun Naik Penumpang Koridor 4 .....	80
<b>Tabel 13</b> Waktu Tempuh Koridor 1 .....	81
<b>Tabel 14</b> Waktu Tempuh Koridor 2 .....	82
<b>Tabel 15</b> Waktu Tempuh Koridor 3 .....	83
<b>Tabel 16</b> Waktu Tempuh Koridor 4 .....	85
<b>Tabel 17</b> Kecepatan Koridor 1 .....	86
<b>Tabel 18</b> Kecepatan Koridor 2 .....	87
<b>Tabel 19</b> Kecepatan Koridor 3 .....	88
<b>Tabel 20</b> Kecepatan Koridor 4 .....	89
<b>Tabel 21</b> Waktu Antara Koridor 1 .....	90
<b>Tabel 22</b> Waktu Antara Koridor 2 .....	91
<b>Tabel 23</b> Waktu Antara Koridor 3 .....	91
<b>Tabel 24</b> Waktu Antara Koridor 4 .....	92
<b>Tabel 25</b> Data Jenis Kelamin Pekerjaan dan Maksud Perjalanan Koridor 1 .....	94
<b>Tabel 26</b> Data Jenis Kelaminm Pekerjaan dan Maksud Perjalanan Koridor 2 .....	96
<b>Tabel 27</b> Data Jenis Kelaminm Pekerjaan dan Maksud Perjalanan Koridor 3 .....	98
<b>Tabel 28</b> Data Jenis Kelaminm Pekerjaan dan Maksud Perjalanan Koridor 4 .....	100
<b>Tabel 29</b> Data Responden Kinerja Koridor 1 .....	102

<b>Tabel 30</b> Data Responden Harapan Koridor 1 .....	105
<b>Tabel 31</b> Data Responden Kinerja Koridor 2 .....	108
<b>Tabel 32</b> Data Responden Harapan Koridor 2 .....	111
<b>Tabel 33</b> Data Responden Kinerja Koridor 3 .....	114
<b>Tabel 34</b> Data Responden Harapan Koridor 3 .....	117
<b>Tabel 35</b> Data Responden Kinerja Koridor 4 .....	120
<b>Tabel 36</b> Data Responden Harapan Koridor 4.....	123