

SKRIPSI

**INOVASI PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (STUDI KASUS PELAYANAN PAJAK ONLINE PADA
KANTOR SAMSAT II BANJARMASIN)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1)
pada program studi Administrasi Publik**

**Konsentrasi :
Manajemen Publik**

**Oleh :
RATU DELIMA
D1A115235**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2019**