
**KUALITAS PELAYANAN DALAM PEMBUATAN KARTU
KELUARGA SECARA ONLINE DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik

Konsentrasi : Manajemen Publik

Oleh:

Nama : Faujiah

NIM : 1710411320015



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
BANJARMASIN
2021**
