

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN KOMPENSASI TERHADAP
LOYALITAS PEGAWAI PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN DAERAH KABUPATEN TANAH LAUT**



Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Mona Julianty

NIM: 1810312320033

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH *WOR-LIFE BALANCE* DAN KOMPENSASI TERHADAP
LOYALITAS PEGAWAI PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARRSIPAN DAERAH KABUPATEN TANAH LAUT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Mona Julianty
NIM. 1810312320033

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 9 Januari 2024 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M
NIP.19760212 200212 2 001

Penguji I



Wimbo Wandary, S.E., M.M
NIP. 19770820 20031 2 003


Penguji II



Doni Stiadi, S.Si, M.Si
NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui




Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Mona Julianty
NIM : 1810312320033
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* dan Kompensasi terhadap Loyalitas Pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 9 Januari 2024
Waktu Ujian : 10.00 s/d 12.00 WITA

TIM PENGUJI




Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M ()
Penguji I : Wimby Wandary, S.E., M.M ()
Penguji II : Doni Stiadi, S.Si, M.Si ()

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

1. Nama : Mona Julianty
2. NIM : 1810312320033
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* dan Kompensasi terhadap Loyalitas Pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut
5. Waktu Ujian : Selasa, 9 Januari 2024
6. Tempat Ujian : Ruang Sidang 1 Gedung PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:

| No. | Nama Tim Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|-----|-------------------------------|------------|---|
| 1. | Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M | Pembimbing |  |
| 2. | Wimby Wandary, S.E., M.M | Ketua |  |
| 3. | Doni Stiadi, S.Si, M.Si | Sekretaris |  |

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 30 Januari 2024

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa



Mona Julianty

1810312320033

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 30 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Mona Julianty
1810312320033

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan Kompensasi terhadap Loyalitas Pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya selama penyusunan skripsi ini. Pada penelitian skripsi ini, tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si Selaku Koordinator Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Abdul Hadi, M.Agr Selaku Dosen Penasihat Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswi di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi,

kritik, saran, dan waktu kepada peneliti, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

5. Ibu Wimby Wandary, S.E., M.M Selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Bapak Doni Stiadi, S.Si, M.Si Selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
8. Ucapan terimakasih kepada keluarga besar, Orang Tua terkhusus Ibu yang selalu memberikan doa dan dukungan.
9. Terimakasih kepada Teedy Kusumawinata. S.H yang senantiasa menemani dari awal hingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini serta selal memberikan semangat.
10. Terimakasih kepada seluruh pihak yangt tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, terimakasih karena telah membantu peneliti dalam penelitian ini, hingga dapat terselesaikan.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 30 Januari 2024

Peneliti



Mona Julianty

NIM. 1810312320033

ABSTRACT

Mona Julianty (2023). The Influence of *Work-Life Balance* and Compensation on employee loyalty at Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut.

Advisor : Rini Rahmawati

This research aims to examine the influence of work-life balance and compensation both partially and simultaneously on employee loyalty at Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut.

The type of this research is quantitative with causal approach to determine the relationship between variable or the effect of independent variable on dependent variable. The population in this study were all employees who worked in the Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut, totaling 33 people. The sampling technique used in this research is non probability sampling technique with a saturated sample. The respondent of this research amount 33 employees who worked in Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the application of the SPSS Statistic 26.

The result of the F test in this study prove that there is a influence of the work-life balance and compensation. The results of the test in this study prove that there a positive and significant influence between the work-life balance on employee loyalty and a positive and significant influence between compensation on employee loyalty at Dinas Perpustakaan an Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut.

Keywords : Work-Life Balance, Compensation, Employee Loyalty

ABSTRAK

Mona Julianty (2023). Pengaruh *Work-Life Balance* dan Kompensasi terhadap Loyalitas Pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut.

Pembimbing : Rini Rahmawati

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *work-life balance* dan kompensasi baik secara parsial maupun secara simultan terhadap loyalitas pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat atau kausal dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut berjumlah 33 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *non-probability sampling* dengan teknik sampel jenuh. Responden pada penelitian ini berjumlah 33 orang pegawai dari Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistic 26.

Hasil uji F pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh secara bersama-sama dari variabel *work-life balance* dan kompensasi terhadap loyalitas pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut. Hasil uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel *work-life balance* terhadap loyalitas pegawai dan adanya pengaruh positif antara variabel kompensasi terhadap loyalitas pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut.

Kata Kunci : *Work-Life Balance*, Kompensasi, Loyalitas Pegawai

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| LEMBAR LEGALITAS | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI..... | viii |
| LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI..... | Error! Bookmark not defined. |
| SURAT PERNYATAAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRACT..... | ix |
| ABSTRAK | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Sistematika Pembahasan | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| 2.1 Landasan Teori | 7 |
| 2.1.1 Loyalitas Pegawai | 7 |
| 2.1.1.1 Pengertian Loyalitas Pegawai..... | 7 |
| 2.1.1.2 Faktor-Faktor Loyalitas Pegawai..... | 8 |
| 2.1.1.3 Indikator Loyalitas Pegawai | 9 |
| 2.1.2 Pengetahuan <i>Work-Life Balance</i> | 10 |
| 2.1.2.1 Pengertian <i>Work-Life Balance</i> | 10 |
| 2.1.2.2 Faktor-Faktor <i>Work-Life Balance</i> | 11 |
| 2.1.2.3 Indikator <i>Work-Life Balance</i> | 13 |
| 2.1.3 Kompensasi | 14 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kompensasi | 14 |
| 2.1.3.2 Faktor-Faktor Kompensasi | 15 |
| 2.1.3.3 Indikator Kompensasi..... | 17 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2 Keterikatan antar Variabel..... | 18 |
| 2.2.1.1 Keterkaitan Variabel <i>Work-Life Balance</i> dengan Loyalitas Pegawai..... | 18 |
| 2.2.1.2 Keterkaitan Variabel Kompensasi dengan Loyalitas Pegawai | 19 |
| 2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya..... | 21 |
| BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Kerangka Konseptual | 28 |
| 3.2 Hipotesis Penelitian..... | 29 |
| 3.2.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Loyalitas Pegawai | 29 |
| 3.2.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Pegawai..... | 29 |
| 3.2.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance dan</i> Kompensasi terhadap Loyalitas Pegawai | 30 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | 32 |
| 4.1 Ruang Lingkup Penelitian | 32 |
| 4.2 Jenis Penelitian | 32 |
| 4.3 Tempat/Lokasi Penelitian..... | 32 |
| 4.4 Unit Analisis..... | 33 |
| 4.5 Populasi Dan Sampel | 33 |
| 4.5.1 Populasi | 33 |
| 4.5.2 Sampel..... | 33 |
| 4.6 Variabel Dan Definisi Operasional | 34 |
| 4.6.1 Variabel Penelitian | 34 |
| 4.6.2 Definisi Operasional Variabel | 34 |
| 4.7 Teknik Pengumpulan Data | 35 |
| 4.7.1 Data Primer | 35 |
| 4.7.2 Data Sekunder | 36 |
| 4.8 Teknik Analisis Data | 36 |
| 4.8.1 Metode Analisis Statistik Deskriptif | 36 |
| 4.8.2 Uji Instrumen Penelitian | 36 |
| 4.8.2.1 Uji Validitas | 36 |
| 4.8.2.2 Uji Reliabilitas | 37 |
| 4.8.3 Uji Asumsi Klasik | 38 |
| 4.8.3.1 Uji Multikolinearitas..... | 38 |
| 4.8.3.2 Uji Heteroskedastisitas | 38 |
| 4.8.3.3 Uji Normalitas | 39 |

| | |
|--|-----------|
| 4.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 39 |
| 4.8.5 Koefisien Determinasi..... | 40 |
| 4.8.6 Uji Hipotesis..... | 41 |
| 4.8.6.1 Uji T..... | 41 |
| 4.8.6.2 Uji F..... | 42 |
| 4.9 Jadwal Penelitian..... | 42 |
| BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS | 43 |
| 5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian | 43 |
| 5.1.1 Identitas Umum Obyek Penelitian | 43 |
| 5.1.2 Visi dan Misi | 44 |
| 5.1.3 Struktur Organisasi..... | 45 |
| 5.2 Hasil Penelitian dan Analisis..... | 46 |
| 5.2.1 Karakteristik Responden | 46 |
| 5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif | 48 |
| 5.2.2.1 <i>Work-Life Balance</i> (X1) | 48 |
| 5.2.2.2 Kompensasi (X2)..... | 50 |
| 5.2.2.3 Loyalitas Pegawai (Y) | 52 |
| 5.2.3 Uji Instrumen Penelitian | 54 |
| 5.2.3.1 Uji Validitas..... | 54 |
| 5.2.3.2 Uji Reliabilitas | 55 |
| 5.2.4 Uji Asumsi Klasik..... | 56 |
| 5.2.4.1 Uji Normalitas | 56 |
| 5.2.4.2 Uji Multikolinearitas..... | 58 |
| 5.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas | 59 |
| 5.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 61 |
| 5.2.6 Koefisien Determinasi..... | 62 |
| 5.2.7 Uji Hipotesis..... | 63 |
| 5.2.7.1 Uji t (Parsial)..... | 63 |
| 5.2.7.2 Uji F (Simultan)..... | 65 |
| 5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian | 66 |
| 5.2.8.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Loyalitas Pegawai | 66 |
| 5.2.8.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Loyalitas Pegawai | 67 |
| 5.2.8.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Kompensasi terhadap Loyalitas Pegawai..... | 69 |
| 5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian | 70 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| 5.2.9.1 Implikasi Teoritis..... | 70 |
| 5.2.9.2 Implikasi Praktis | 75 |
| 5.2.10 Keterbatasan Masalah | 77 |
| BAB VI PENUTUP | 79 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 79 |
| 6.2 Saran..... | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 84 |