

TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT. HARMONI PANCA UTAMA SITE MGA
MURUNG RAYA KALIMANTAN TENGAH)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)

Oleh:

ACH. ZUFRI HASBULOH

NIM: 2020420310015



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS
BANJARMASIN
2023**

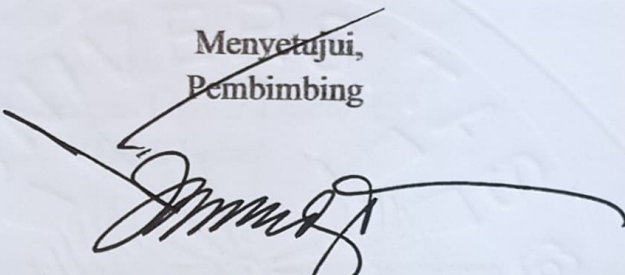
LEMBAR PENGESAHAN TESIS

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT. HARMONI PANCA UTAMA SITE MGA MURUNG
RAYA KALIMANTAN TENGAH)


Oleh:
ACH. ZUFRI HASBULOH
NIM. 2020420310015

Telah disetujui, diuji dan disahkan di Banjarmasin sebagai Tesis
pada Tanggal 05 Januari 2023

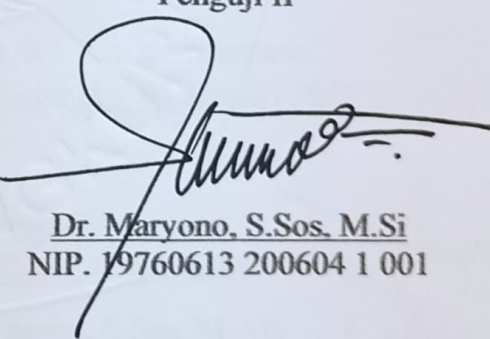
Menyetujui,
Pembimbing


Dr. Taharuddin, S. Sos., MM
NIP. 19740110 200003 1 001

Penguji I

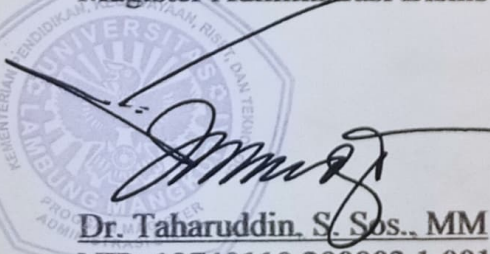

Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
NIP. 19760413 200012 1 002

Penguji II

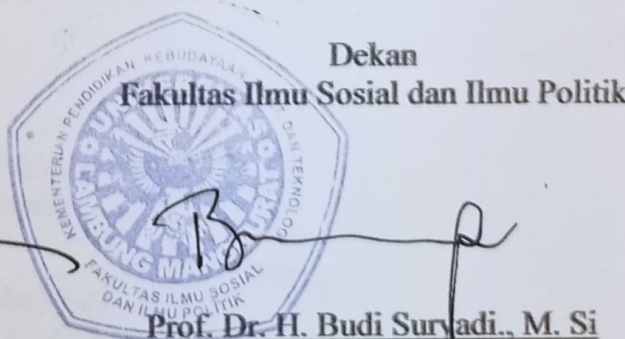

Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
NIP. 19760613 200604 1 001

Diketahui,

Koordinator
Magister Administrasi Bisnis


Dr. Taharuddin, S. Sos., MM
NIP. 19740110 200003 1 001

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M. Si
NIP. 19730122 199802 1 001



Hari ini, Kamis, Tanggal: 05, Bulan: Januari, Tahun: Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Semester Ganjil tahun 2022/2023, bahwa:

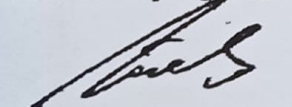
- a. Dewan Penguji yang ditunjuk oleh Koordinator Program Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, dengan Surat Tugas Nomor: 0042/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 03 Januari 2023.
- b. Telah melakukan pengujian tesis atas:

Nama Mahasiswa : Ach. Zufri Hasbuloh
N I M : 2020420310015
Waktu Ujian : Mulai, Jam: 20.30 dan Selesai Jam: 22.00 WITA
Media : Zoom Meeting
Nilai : 83 , dengan konversi huruf: (A)
Dinyatakan : (Lulus /Tidak Lulus)

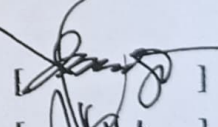
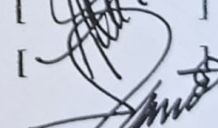
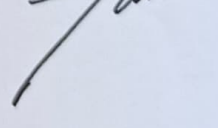
Berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 05 Januari 2023

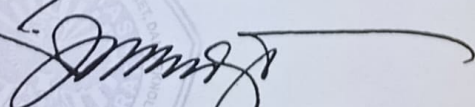
Mahasiswa yang diuji,


(Ach. Zufri Hasbuloh)

Dewan Penguji:

1. Pembimbing: Dr. Taharuddin., S.Sos, MM []
2. Penguji I : Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB []
3. Penguji II : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si []

Mengetahui & Membenarkan:
Koordinator,


Dr. Taharuddin, S.Sos, MM
NIP. 19740110 200003 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PROGRAM PASCASARJANA

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 151/UN8.4/SE/2023

Sertifikat ini diberikan kepada:

Ach. Zufri Hasbuloh

Dengan Judul Tesis:

Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PT. Harmoni Panca Utama Site MGA Murung Raya Kalimantan Tengah)

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.



Prof. Drs. H. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.

NIP 195912251986031001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan Judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PT. Harmoni Panca Utama Site MGA Murung Raya Kalimantan Tengah)”, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister (S2) pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa tesis ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Prof. Dr. Ahmad, M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Dr. Taharuddin, S.Sos., M.M. selaku Koordinator Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat sekaligus Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu dan saran-saran dalam perbaikan tesis ini menjadi lebih baik lagi;

4. Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB_selaku Dosen Penguji I yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, dan arahan dalam menyelesaikan penulisan tesis ini;
5. Dr. Maryono, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah banyak memberikan ilmu dan saran-saran dalam perbaikan tesis ini ;
6. Seluruh Dosen Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
7. Staf Akademik Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
9. Kedua orang tua tercinta
10. Semua pihak yang turut serta memberikan dorongan serta semangat dalam menyelesaikan penulisan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, Januari 2023

Penulis

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

- 1) Karya tulis tesis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun
- 2) Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim dosen penguji
- 3) Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di publikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka
- 4) Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku

Banjarmasin, 05 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,

Ach. Zufri Hasbuloh
NIM: 2020420310015

ABSTRAK

Ach. Zufri Hasbuloh, 2020420310015, 2023. Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada PT. Harmoni Panca Utama Site MGA Murung Raya Kalimantan Tengah), dibimbing oleh Taharuddin. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengetahui pengaruh budaya organisasi, motivasi kerja dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel yang digunakan untuk penelitian ini adalah 279 sampel yang merupakan karyawan di PT. Harmoni Panca Utama site MGA di Murung Raya Kalimantan Tengah. Data penelitian ini diolah menggunakan alat analisis SmartPLS 3.2.9 dan metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi, motivasi kerja dan gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Harmoni Panca Utama site MGA. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan berpengaruh tidak langsung dalam memediasi dampak pada hubungan antara budaya organisasi, motivasi kerja dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan di PT. Harmoni Panca Utama site MGA.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Ach. Zufri Hasbuloh, 2020420310015, 2023. The Influence of Organizational Culture, Work Motivation and Transformational Leadership Style on Employee Performance through Employee Job Satisfaction (Study at PT. Harmoni Panca Utama Site MGA Murung Raya Central Kalimantan), supervised by Taharuddin. This study aims to examine and determine the effect of organizational culture, work motivation and transformational leadership style on employee performance through employee job satisfaction.

This study used a quantitative approach with the number of samples used for this study were 279 samples who were employees at PT. Harmoni Panca Utama site MGA in Murung Raya, Central Kalimantan. The research data was processed using the SmartPLS 3.2.9 analysis tool and the research method in this study used Structural Equation Modeling (SEM). The results of this study indicate that organizational culture, work motivation and transformational leadership style have a positive and significant effect on employee performance at PT. Harmoni Panca Utama site MGA. The results also show that employee job satisfaction has an indirect effect in mediating the impact on the relationship between organizational culture, work motivation and transformational leadership style on employee performance at PT. Harmoni Panca Utama site MGA.

Keywords: *Organizational Culture, Work Motivation, Transformational Leadership, Employee Performance, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Budaya Organisasi	22
2.2.2 Motivasi Kerja	28
2.2.3 Gaya Kepemimpinan	36
2.2.4 Kinerja	45
2.2.5 Kepuasan Kerja	49
2.3 Pengaruh antar Variabel	51
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	51
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	52
2.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	53
2.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	54
2.3.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55

2.3.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	56
2.3.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	57
2.4 Model Penelitian	59
2.5 Hipotesis Penelitian	59
BAB III	62
METODE PENELITIAN.....	62
3.1 Pendekatan Penelitian	62
3.2 Tipe Penelitian	62
3.3 Lokasi Penelitian.....	63
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	63
3.4.1 Populasi.....	63
3.4.2 Sampel.....	63
3.4.3 Teknik Sampling.....	64
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	65
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.7 Teknik Pengumpulan Skor.....	74
3.8 Teknik Analisis Data.....	75
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	75
3.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas (PLS)	77
3.8.3 Analisis Model Persamaan Struktural (PLS-SEM).....	79
BAB IV	85
HASIL PENELITIAN.....	85
4.1 Profil Perusahaan	85
4.2 Profil Responden.....	87
4.3 Deskripsi Variabel	92
4.3.1 Deskripsi Variabel dan Indikator Penelitian	92
4.4 Pengujian Model Struktural	96
4.4.1 Pengujian Validitas (Convergent Validity).....	96
4.4.2 Pengujian Validitas Diskriminan (Discriminat Validity)	100
4.4.3 Pengujian Reliabilitas	103
4.4.4 Model Struktural (Inner Model).....	104
4.4.5 Pengujian Hipotesis	106

BAB V.....	113
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	113
5.1 Pembahasan Penelitian.....	113
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	116
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	118
BAB VI	119
PENUTUP.....	119
6.1 Kesimpulan	119
6.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN I KUESIONER.....	
LAMPIRAN II	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan PT. HPU Site MGA Per Departemen.....	3
Tabel 3. 1 Jumlah Sampel Tenaga Kerja PT. HPU Site MGA	64
Tabel 3. 2 Indikator dan Item Variabel Penelitian	71
Tabel 3. 3 Rentang Kategori Nilai Rata-Rata	76
Tabel 4. 1 Struktur Karyawan PT Harmoni Panca Utama Site MGA	85
Tabel 4. 2 Demografi Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
Tabel 4. 3 Demografi Karyawan berdasarkan Departemen	89
Tabel 4. 4 Demografi Karyawan berdasarkan Golongan Pekerjaan	90
Tabel 4. 5 Demografi Karyawan berdasarkan Golongan Generasi.....	91
Tabel 4. 6 Demografi Karyawan Berdasarkan POH (<i>Point of Hire</i>)	91
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X_1)	92
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	93
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_3).....	94
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	95
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Z)	95
Tabel 4. 12 Pengujian Validitas	96
Tabel 4. 13 Pengujian Validitas Diskriminan	100
Tabel 4. 14 Fornell-Larcker Criterion antara Variabel	100
Tabel 4. 15 Hasil <i>Cross Loading</i>	101
Tabel 4. 16 Pengujian Reliabilitas	103
Tabel 4. 17 Nilai <i>R Square</i> dan <i>Q Square</i>	105
Tabel 4. 18 Analisis pengaruh langsung	106
Tabel 4. 19 Analisis pengaruh tidak langsung	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	59
Gambar 4. 1 Model Struktural Outer Model	99
Gambar 4. 2 Model Struktural Inner Model.....	105