

SKRIPSI
**PENGARUH MEDIASI *CAREER GROWTH* ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN
PT PLN (Persero) UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP) AREA UP3
BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memproleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

MUHAMMAD MUHAIMIN

NIM : 2010312310064

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS

LEMBAR LEGALITAS

**Pengaruh Mediasi Career Growth Antara Perceived Organizational Support
Terhadap Work Engagement Karyawan PT PLN (Persero) ULP Area UP3
Banjarmasin**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Muhammad Muhaimin
NIM: 2010312310064

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 29 Mei
2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dr. Suyatno, Drs. M.Si

NIP. 196007071988111001

Penguji I



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

NIP. 197602122002122001

Penguji II



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM

NIP. 197902132001121001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi S.E.M. Si

NIP. 197007072 00501 1 001

I

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS BANJARMASIN

Nama : Muhammad Muhaimin
NIM : 2010312310064
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu 29 mei 2024

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Suyatno, Drs, M.Si



(.....)

Penguji I : Dr. Rini Rahmawari, SE., MM



(.....)

Penguji II : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE., MM



(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Muhaimin
NIM : 2010312310064
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Mediasi Career Growth Antara Perceived Organizational Support Terhadap Work Engagement Karyawan PT PLN (Persero) ULP Area UP3 Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 29 Mei 2024
Waktu Ujian : 13.30 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Dr. Suyatno, Drs, M.Si	Dosen Pembimbing	1. 
2	Dr. Rini Rahmawari, SE., MM	Dosen Penguji I	2. 
3	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE., MM	Dosen Penguji II	3. 

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

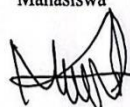
Banjarmasin, 29 Mei 2024

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi S.E.M. Si
NIP. 197007072 00501 1 001

Mahasiswa


Muhammad Muhaimin
2010312310064

III

PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah di publikasi untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 29 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Muhaimin

NIM. 2010312310064

Kata Pengantar

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'Ala beserta Nabi Muhammad Shallallahu a'laihi wa sallam karena berkat karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini mengangkat judul **“PENGARUH MEDIASI *CAREER GROWTH* ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN PT PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP) AREA UP3 BANJARMASIN”**. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dari awal hingga akhir tanpa adanya bimbingan, saran, kritik, doa dan dukungan dari kedua orang tua, dosen pembimbing dan semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE, M.Si, Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Yudi Rachman S.E, M.M selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan dukungan dan nasihat selama peneliti menempuh perkuliahan

5. Bapak Dr. Drs. Suyatno, M.Si selaku Dosen pembimbing yang banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan bimbingan, baik berupa kritik maupun saran agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Rini Rahmawati S.E, M.M selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak Abdurrahman Sadikin S.E, M.M selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis
9. Superhero dan panutanku, Ayahanda Salmin, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Pintu surgaku, Ibunda Hj.Salmah, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do'a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
11. Saudara Saya Akhmad Adrian, Saudari Saya Salsabila yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan sehingga dapat

menyelesaikan pendidikan tinggi ini dengan penuh semangat dan tekad yang sangat besar

12. PT PLN (Persero) ULP Area UP3 Banjarmasin yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian, serta karyawan yang telah berpartisipasi menjadi responden
13. Kekasih saya Ana Mudrikah yang telah dengan tulus membantu memberikan motivasi, semangat dan do'a untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini
14. Teman- teman saya Miqdad, Mail, Mufarijja, Hafizh, Rio, Fariz, Razan, Dede, Hasbi, Rijal, Dimas, Payid, Nazwan, Rory, Gilang, Febry, Sajjad, dan Wahyu atas kontribusinya menemani peneliti serta memberikan dukungan dan dorongan hingga peneliti mampu bertahan sampai akhir.
15. Diri saya sendiri Muhammad Muhaimin yang sudah berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini.

ABSTRACT

Muhammad Muhaimin (2024). *The mediating effect of Career Growth between Perceived Organizational Support and Work Engagement at PT PLN (Persero) ULP Area UP3 Banjarmasin*. Advisor: Suyatno

The purpose of this study was to determine and analyze (1) the effect of Perceived Organizational Support on Career Growth (2) the effect of Perceived Organizational Support on Work Engagement (3) the effect of Career Growth on Work Engagement (4) the mediating effect of Career Growth between Perceived Organizational Support on Work Engagement at PT PLN (Persero) ULP Area UP3 Banjarmasin.

The type of research used in this study is quantitative research. respondents in this study amounted to 65 employees at PT PLN (Persero) ULP Area UP3 Banjarmasin. The sample in this study was determined using the census sampling technique. The data collection technique used a questionnaire which the results were processed using SEM-PLS (SmartPLS 4.0).

The results showed that (1) Perceived Organizational Support has a positive and significant effect on Career Growth (2) Perceived Organizational Support has a positive and significant effect on Work engagement (3) Career Growth has a positive and significant effect on Work Engagement (4) Career Growth has a positive and significant effect as a mediating variable between Perceived Organizational Support and Work Engagement at PT PLN (Persero) ULP Area UP3 Banjarmasin.

Keywords: Perceived Organizational Support, Career Growth, Work Engagement

ABSTRAK

Muhammad Muhaimin (2024). Pengaruh mediasi *Career Growth* antara *Perceived Organizational Support* Terhadap *Work Engagement* pada PT PLN (Persero) ULP Area UP3 Banjarmasin. Pembimbing: Suyatno

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Career Growth* (2) Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Work Engagement* (3) Pengaruh *Career Growth* terhadap *Work Engagement* (4) Pengaruh mediasi *Career Growth* antara *Perceived Organizational Support* terhadap *Work Engagement* pada PT PLN (Persero) ULP Area UP3 Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif . responden dalam penelitian ini berjumlah 65 karyawan pada PT PLN (Persero) ULP Area UP3 Banjarmasin. Sampel pada penelitian ini ditentukan dengan menggunakan teknik *sampling sensus*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang mana hasilnya diolah menggunakan SEM-PLS (SmartPLS 4.0)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Career Growth* (2) *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan Terhadap *Work engagement* (3) *Career Growth* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement* (4) *Career Growth* berpengaruh positif dan signifikan sebagai variabel mediasi antara *Perceived Organizational Support* terhadap *Work Engagement* pada PT PLN (Persero) ULP Area UP3 Banjarmasin.

Kata Kunci : *Perceived Organizational Support, Career Growth, Work Engagement*

Daftar Isi

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
Kata Pengantar	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
Daftar Isi	1
Daftar Tabel	3
Daftar Gambar	4
DAFTAR LAMPIRAN	5
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1. Latar Belakang	6
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
1.5. Sistematika Pembahasan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. Landasan Teori	18
2.1.1 <i>Work Engagement</i>	18
2.1.2 <i>Career Growth</i>	26
2.1.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	30
2.2 Hasil penelitian sebelumnya.....	36
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN .	48
3.1. Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	48
3.2. Hipotesis Penelitian	49
BAB IV METODE PENELITIAN	52
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	52
4.2. Jenis penelitian	52
4.3. Tempat/lokasi penelitian	53
4.4. Unit Analisis.....	53
4.5. Populasi dan sampel	53
4.5.1 Populasi.....	53
4.5.2 Sampel.....	53
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	54
4.7. Teknik Pengumpulan Data	58
4.7.1 Data Primer	58
4.7.2 Skala pengukuran	58

4.8.	Teknik Analisis Data	60
4.8.1	Metode analisis statistik deskriptif.....	60
4.8.2	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	60
4.9.	Uji Hipotesis.....	64
4.10	Jadwal Penelitian.....	64
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		65
5.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	65
5.1.1	Profil Singkat PT PLN (Persero) UP3 Banjarmasin	65
5.1.2	Logo PT PLN (Persero)	66
5.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan PT PLN (Persero) ULP Area UP3 Banjarmasin.	67
5.2.	Hasil Dan analisis	69
5.2.1	Karakteristik responden	69
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	79
5.2.3	Analisis Data	84
5.2.4	Hasil Pengujian Hipotesis	98
5.2.5	Pembahasan hasil penelitian	99
5.2.6	Implikasi hasil penelitian	107
5.2.7	Keterbatasan penelitian	111
BAB VI PENUTUP		113
6.1.	Simpulan.....	113
6.2.	Saran	114
Daftar Pustaka.....		116

Daftar Tabel

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	36
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	54
Tabel 4. 2 kategorisasi rata-rata skor penilaian responden	60
Tabel 5. 1 Jenis Kelamin.....	70
Tabel 5. 2 Usia	71
Tabel 5. 3 Pendidikan.....	73
Tabel 5. 4 Jabatan.....	75
Tabel 5. 5 Lama Bekerja	77
Tabel 5. 6 Stastistik Deskriptif variabel Career Growth	80
Tabel 5. 7 Stastistik Deskriptif variabel Perceived Organizational Support.....	81
Tabel 5. 8 Stastistik Deskriptif variabel Work engagement	83
Tabel 5. 9 Convergent Validity	85
Tabel 5. 10 Average Variance Extracted (AVE)	86
Tabel 5. 11 Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)	87
Tabel 5. 12 Composite Reliability dan Cronbach Alpha	89
Tabel 5. 13 R-Square.....	91
Tabel 5. 14 f-square.....	93
Tabel 5. 15 direct Effect.....	96
Tabel 5. 16 indirect effect	97
Tabel 5. 17 Ringkasan hasil pengujian hipotesis penelitian	98

Daftar Gambar

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	48
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT PLN (Persero).....	66
Gambar 5. 2 Logo PT PLN (Persero)	66
Gambar 5. 6 Struktur organisasi PT PLN (Persero) Tingkat ULP.....	69
Gambar 5. 7 Convergent Validity & Discriminant Validity	84
Gambar 5. 8 Composite Reliability.....	89
Gambar 5. 9 Cronbach Alpha.....	89
Gambar 5. 10 R-Square & F-Square	90
Gambar 5. 11 Path Coefficient & P Value.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	120
LAMPIRAN 2 HASIL KUESIONER	117
LAMPIRAN 3 HASIL PENGOLAHAN DATA.....	123
LAMPIRAN 4 SURAT IZIN PENELITIAN	130
LAMPIRAN 5 DOKUMENTASI PENELITIAN	136