

**PERANAN KEPERCAYAAN ORGANISASI TERHADAP KETERBUKAAN
PADA PERUBAHAN BAGI TENAGA KEPENDIDIKAN POLITEKNIK
KESEHATAN BANJARMASIN DALAM MENGHADAPI PROGRAM
MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi Sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Azmia Haliza Firdayanti

2010914220017

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

April, 2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PERANAN KEPERCAYAAN ORGANISASI TERHADAP KETERBUKAAN
PADA PERUBAHAN BAGI TENAGA KEPENDIDIKAN POLITEKNIK
KESEHATAN BANJARMASIN DALAM MENGHADAPI PROGRAM
MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA**

dipersiapkan dan disusun oleh

Azmia Haliza Firdayanti


telah dipertahankan di depan dewan penguji


pada tanggal 29 April 2024

Susunan Dewan Penguji

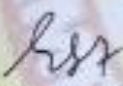
Pembimbing Utama


Anggota Dewan Penguji Lain


Dr. Neka Erlayani, M.Psi., Psikolog
NIP.198312262008122001


Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana,
M.Psi., Psikolog
NIP. 198302172008122001

Pembimbing Pendamping


Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog
NIP. 197009192005012002


Ronawita Sanfia Dewi, S.Psi., M.Si.,
Psikolog
NIP.197409082008122001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk mendasar oleh Gelar Sarjana Psikologi


Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

HALAMAN PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 29 April 2024



Azmia Haliza Firdayanti

NIM. 2010914220017

ABSTRAK

PERANAN KEPERCAYAAN ORGANISASI TERHADAP KETERBUKAAN PADA PERUBAHAN BAGI TENAGA KEPENDIDIKAN POLITEKNIK KESEHATAN BANJARMASIN DALAM MENGHADAPI PROGRAM MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA

Azmia Haliza Firdayanti

Perguruan tinggi sebagai organisasi pada sektor pendidikan dituntut ikut serta melakukan perubahan yang ditandai dengan kebijakan sistem pendidikan baru di Indonesia yakni program MBKM yang dicanangkan sejak tahun 2020. Dalam hal ini tentu memerlukan persiapan fasilitas dan sumber daya manusia, baik peran dosen ataupun tenaga kependidikan. Berdasarkan hal tersebut, maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui adanya peranan kepercayaan organisasi terhadap keterbukaan pada perubahan bagi tenaga kependidikan Politeknik Kesehatan Banjarmasin. Subjek penelitian ini adalah 78 tenaga kependidikan Politeknik Kesehatan Banjarmasin. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan proses pengumpulan data menggunakan skala keterbukaan pada perubahan dan skala kepercayaan organisasi. Metode analisis yang digunakan adalah uji regresi linear sederhana. Hasil akhir penelitian menunjukkan bahwa terdapat peranan kepercayaan organisasi sebesar 21,2% ($R' = 0,212$) terhadap keterbukaan pada perubahan bagi tenaga kependidikan Politeknik Kesehatan Banjarmasin.

Kata Kunci : Keterbukaan pada perubahan, kepercayaan organisasi, tenaga kependidikan, program merdeka belajar kampus merdeka.

ABSTRACT

THE ROLE OF ORGANIZATIONAL TRUST IN OPENNESS TO CHANGE AMONG EDUCATIONAL STAFF OF BANJARMASIN HEALTH POLYTECHNIC IN IMPLEMENTING INDEPENDENT LEARNING-INDEPENDENT CAMPUS PROGRAM

Azmia Haliza Firdayanti

Universities as organizations in the education sector are required to participate in making changes which are marked by the new education system policy in Indonesia, namely the MBKM program (the Independent Learning-Independent Campus program) which was launched in 2020. It certainly requires preparation of facilities and human resources, such as the role of lecturers and educational staff. Based on this fact, the aim of this study is to investigate the role of organizational trust in openness to change among the educational staff of Banjarmasin Health Polytechnic. This is a quantitative study with a data collection process using an openness to change scale and an organizational trust scale. The subjects of this study were 78 educational staff of Banjarmasin Health Polytechnic. The analytical method used in the study was a simple linear regression test. The final results of the study showed that there was a role of organizational trust by 21.2% ($R' = 0.212$) in openness to change among the educational staff of Banjarmasin Health Polytechnic.

Keyword : *Openness to change, organizational trust, educational staff, independent learning-independent campus program.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa telah memberikan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi yang berjudul “Peranan Kepercayaan Organisasi terhadap Keterbukaan pada Perubahan bagi Tenaga Kependidikan Politeknik Kesehatan Banjarmasin dalam Menghadapi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi Universitas Lambung Mangkurat.

Tentunya selama penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Ibu Dr. dr. Istiana, M.Kes yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk melaksanakan penelitian ini.
2. Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog atas kesempatan, fasilitas, dan dorongan yang telah diberikan selama pelaksanaan penelitian.
3. Dosen pembimbing utama, Ibu Dr. Neka Erlyani M.Psi., Psikolog dan pembimbing prndamping, Ibu Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama proses penyusunan proposal.

4. Kedua dosen penguji, yaitu Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog dan Ibu Rooswita Santia Dewi, S.Psi, M.Si., Psikolog yang memberikan arahan dan telah membantu menjadikan skripsi ini lebih baik lagi.
5. Dosen Pembimbing Akademik, Ibu Dr. Emma Yuniarrahmah, S.Psi., M.A yang telah sabar dan meluangkan waktu bimbingan kepada penulis sejak awal perkuliahan.
6. Kedua orang tua, Bapak Muhidin dan Ibu Raudatul, serta kakak penulis Azhar yang memberikan doa dan dukungan yang terbaik ketika penulis merasa kesulitan dalam proses penyusunan proposal.
7. Rekan sepayung, Lidya dan Riezka yang telah kebersamai dan memberikan dukungan sejak awal proses pengerjaan proposal.
8. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan dukungan dan kebersamai dalam suka dan duka sehingga penulis dapat bersemangat dalam menyelesaikan proposal.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik maupun saran yang membangun demi perbaikan dan penyusunan penelitian yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam dunia ilmu pengetahuan khususnya di bidang psikologi.

Banjarbaru, April 2024

Azmia Haliza Firdayanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Keterbukaan Pada Perubahan	12
2.1.1 Definisi Keterbukaan Pada Perubahan	12
2.1.2 Aspek Keterbukaan Pada Perubahan.....	13
2.1.3 Faktor-faktor Keterbukaan Pada Perubahan.....	14
2.2 Kepercayaan Organisasi.....	16
2.2.1 Definisi Kepercayaan Organisasi	16
2.2.2 Dimensi Kepercayaan Organisasi.....	17

2.2.3	Faktor-faktor Kepercayaan Organisasi.....	19
2.3	Tenaga Kependidikan	20
2.4	Keterkaitan antara Kepercayaan Organisasi terhadap Keterbukaan Pada Perubahan.	21
2.5	Landasan Teori.....	22
2.6	Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Rancangan Penelitian.....	25
3.2	Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	25
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian	25
3.2.2	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian	26
3.3	Subjek dan Tempat Penelitian	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.1	Instrumen Penelitian	29
3.4.2	Adaptasi Alat Ukur.....	32
3.4.3	Pelaksanaan Uji Coba	34
3.4.4	Seleksi Item, Validitas, dan Reliabilitas Alat Ukur.....	34
3.5	Analisis Data.....	38
3.5.1	Uji Asumsi.....	38
3.5.2	Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Subjek Penelitian	41
4.2	Pelaksanaan Penelitian	41
4.3	Hasil Penelitian	42
4.4	Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	58

DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala Kepercayaan Organisasi.....	30
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Keterbukaan Pada Perubahan.....	31
Tabel 3.3 Indikator Penilaian Uji Keterbacaan Skala Kepercayaan Organisasi dan Keterbukaan pada Perubahan	36
Tabel 3.4 Kriteria Uji Keterbacaan	37
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.1 Data Demografi	41
Tabel 4.2 Tingkat Keterbukaan Berdasarkan Data Demografi	42
Tabel 4.3 Rumus Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian.....	43
Tabel 4.4 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian	43
Tabel 4.5 Rumus Kategorisasi	45
Tabel 4.6 Kategorisasi	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas melalui <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i>	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis Analisis Regresi Sederhana	49
Tabel 4.10 Koefisien Nilai Konstanta	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Anova Satu Arah Jenis Kelamin Terhadap Keterbukaan	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Anova Satu Arah Usia Terhadap Keterbukaan	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Rincian Skala Asli	65
A.1 Rincian Skala Asli Kepercayaan Organisasi	65
A.2 Rincian Skala Keterbukaan Pada Perubahan	67
B. Tabel Adaptasi Alat Ukur	68
B.1 Alat Ukur Kepercayaan Organisasi (Translasi-Sintesis).....	68
B.2 Alat Ukur Kepercayaan Organisasi (<i>Back Translation</i>)	71
B.3 <i>Expert Judgement</i> Skala Kepercayaan Organisasi.	73
B.4 <i>Expert Judgement</i> Skala Keterbukaan Pada Perubahan.	76
C. Skala Akhir Instrumen Penelitian.....	78
C.1 Skala Akhir Kepercayaan Organisasi.....	78
C.2 Skala Akhir Keterbukaan Pada Perubahan.....	81
D. Hasil Uji Keterbacaan.....	83
D.1 Hasil Uji Keterbacaan Skala Kepercayaan Organisasi	83
D.2 Hasil Uji Keterbacaan Skala Keterbukaan Pada Perubahan.	84
E. Data Uji Coba Skala Penelitian	85
E.1 Data Uji Coba Skala Keterbukaan Pada Perubahan.....	85
E.2 Data Uji Coba Skala Kepercayaan Organisasi	86
F. Hasil Uji Coba Skala Penelitian	87
F.1 Hasil Uji Coba Skala Keterbukaan pada Perubahan	87
F.2 Hasil Uji Coba Skala Kepercayaan Organisasi	87

G.	Data Skala Penelitian.....	89
G.1	Data Skala Keterbukaan pada Perubahan.....	89
G.2	Data Skala Kepercayaan Organisasi	91
H.	Hasil Analisis Data Penelitian.	93
H.1	Uji Normalitas Residual Sebelum Eliminasi <i>Outliers</i>	93
H.2	Uji Normalitas Residual Skewness dan Kurtosis Setelah Eliminasi <i>Outliers</i>	95
H.3	Uji Linearitas	95
H.4	Uji Regresi Linear Sederhana	96
H.5	Uji Anova One Way Jenis Kelamin	96
H.6	Uji Anova One Way Usia.....	97
H.7	Uji Anova One Way Masa Kerja	97
I.	Kartu Bimbingan Skripsi.	98
J.	Surat Izin Studi Pendahuluan.....	99
J.1	Surat Izin Studi Pendahuluan	99
J.2	Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan	100
K.	Surat Izin Uji Coba Penelitian	101
L.	Surat Izin Penelitian.....	102
M.	Formulir Cek Referensi dan Uji Plagiasi.....	104
M.1	Formulir Cek Referensi	104
M.2	Sertifikat Uji Plagiasi	105
N.	Pernyataan Telah Melakukan Cek Format	106