

**ADOPSI APLIKASI *SiOPEN.HSS* DALAM UPAYA PENINGKATAN
PENJUALAN GULA HABANG DI DESA JAMBU HULU
KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan

RAHMAH NUR FTIRIANI

2010413120006



Program Studi Ilmu Pemerintahan

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

BANJARMASIN

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ADOPSI APLIKASI SIOPEN.ISS DALAM UPAYA PENINGKATAN
PENJUALAN GULA HABANG DI DESA JAMBU HULU
KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**

- A. Nama Mahasiswa : Rahmah Nur Fitriani NIM: 2010413120006
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 6 Maret 2024
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Budi Kristanto, S.IP., M.Si, PhD
NIP. 19790902 200312 1 001
 - b. Sekertaris
Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP. 19711103 199903 1 002
 - c. Anggota
Farid Nofiard, S.H.I, M.IP
NIP. 19990221 202203 1 005

Banjarmasin, 6 Maret 2024
Ketua Pembimbing

Budi Kristanto, S.IP., M.Si, PhD
NIP. 19790902 200312 1 001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 06 bulan Maret tahun 2024, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0947/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 01 Maret 2024 untuk menguji Skripsi :

Nama : Rahmah Nur Fitriani
NIM : 2010413120006
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Adopsi Si Open dalam Meningkatkan Penjualan Gula Habang di Desa Jambu Hulu Kabupaten Hulu Sungai Selatan
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 1 Gedung Lama Fisip ULM
Waktu Ujian : 13.00 Wita – Selesai
Nilai : 85,67 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

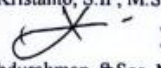
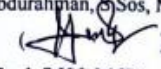

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 06 Maret 2024

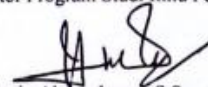
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Rahmah Nur Fitriani

1. Ketua : Dr. Budi Kristanto, S.IP, M.Si
()
2. Sekretaris : Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
()
3. Anggota : Farid Nofiard, S.H.I, M.IP
()

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan


Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Rahmah Nur Fitriani
NIM : 2010413120006
Tempat/Tanggal Lahir : Hulu Sungai Selatan, 15 Mei 2002
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **“Adopsi Aplikasi SiOPEN.HSS Dalam Upaya Peningkatan Penjualan Gula Habang di Desa Jambu Hulu Kabupaten Hulu Sungai Selatan”** benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil duplikasi, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Yang membuat pernyataan
Banjarmasin, 26 Maret 2024


Rahmah Nur Fitriani
NIM 2010413120006

ABSTRAK

Rahmah Nur Fitriani, 2010413120006 “*Adopsi Aplikasi SiOPEN.HSS Dalam Upaya Peningkatan Penjualan Gula Habang di Desa Jambu Hulu Kabupaten Hulu Sungai Selatan*”. Dibimbing oleh Budi Kristanto.

Tujuan penelitian ini mengkaji adopsi SiOPEN.HSS dalam upaya peningkatan penjualan gula habang di Desa Jambu Hulu Kabupaten Hulu Sungai Selatan. Penelitian menggunakan metode kuantitatif. Jumlah sampel penelitian 30 orang diambil dari seluruh pelaku usaha gula habang di Desa Jambu Hulu, menggunakan teknik sampling purposive (*judgmental*). Pengumpulan data, menggunakan data primer, kuisisioner/angket, dan wawancara tak terstruktur dengan skala *guttman*. Analisis data dilakukan menggunakan analisis deskriptif variabel, perdimensi, dan total responden. Uji hipotesis dilakukan menggunakan teknik univariat dan perangkat excel.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa karakteristik inovasi memiliki kriteria respons ‘tidak’ sebanyak 6,8%, komunikasi antar pelaku sebanyak 6.7%, dan pemimpin opini memiliki kriteria dengan hasil 8,0%. Ketiga variabel tersebut terhadap adopsi SiOpen.HSS dalam peningkatan penjualan gula habang dikategorikan tidak efektif. Sedangkan komunikasi antar pelaku memiliki kriteria respons ‘ya’ dengan hasil 8,8%. Kriteria variabel tersebut terhadap adopsi SiOPEN.HSS dalam penjualan gula habang dikategorikan efektif.

Sehingga untuk meningkatkan proses penelitian mengenai adopsi dianjurkan untuk menambahkan variabel proses dan situasional untuk mengetahui keadaan, mengetahui keadaan dan kondisi tertentu yang mempengaruhi fenomena yang sedang diteliti.

Kata Kunci : Adopsi, Inovasi, Adopsi Inovasi

ABSTRACT

Rahmah Nur Fitriani, 2010413120006 “Adoption of SiOPEN.HSS Application an Effort to Increase Sales of Gula Habang in Jambu Hulu Village, Hulu Sungai Selatan Regency”. Supervised by Budi Kristanto.

The aim of this research is to examine the adoption of SiOPEN.HSS in an effort to increase sales of gula habang in Jambu Hulu Village, Hulu Sungai Selatan Regency. The research uses quantitative methods. The total research sample of 30 people was taken from all gula habang business actors in Jambu Hulu Village, using a purposive sampling (judgemental) technique. Data collection, using primary data, questionnaires, and unstructured interviews with the Guttman Scale. Data analysis was carried out using descriptive analysis of variables, dimensions and total respondents. Hypotesis testing was carried out using univariate techniques and excel tools.

The results of the descriptive analysis show that innovation characteristics have a ‘no’ response criterion of 6.8%, communication between actors results of 6.7%, and opinion leaders result of 8.0%. This three variables regarding the adoption of Si Open in increasing gula habang sales are catagorized as ineffective. Meanwhile, communication between actors has a response criterion of ‘yes’ with a result of 8.8%. These variable criteria for the adoption of SiOPEN.HSS in the sale of gula habang are categorized as effective.

So, to improve the research process regarding adoption, it is recommended to add process and situational variables to find out the situation, find out certain circumstances and conditions that influence the phenomenon being studied.

Keywords : Adoption, Innovation, Adoption of Innovation

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, telah melimpahkan rahmat-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sebagai pembawa cahaya serta petunjuk kepada seluruh umat manusia hingga akhir zaman. Adapun judul proposal skripsi saya adalah “Adopsi Aplikasi SiOPEN.HSS Dalam Upaya Peningkatan Penjualan *Gula Habang* Di Desa Jambu Hulu Kabupaten Hulu Sungai Selatan”.

Penulis menyadari dalam penulisan proposal skripsi ini jika tanpa bimbingan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil maka akan sangat sulit untuk diselesaikan. Perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis Bapak Ahmad Mawardi dan Ibu Raihanah. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Husein Abdurahman, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan sekaligus Dosen Penelaah/Penguji I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bimbingan, motivasi, masukan, dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Farah Qubayla, S.IP., M.P.S selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasihat dan mengarahkan penulis dari awal perkuliahan hingga sekarang.

5. Bapak Budi Kristanto, S.IP., M.Si., PhD selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa banyak membantu dan mencurahkan segenap ilmu, waktu, dan tenaga, serta pikiran hingga skripsi ini dapat selesai.
6. Bapak Farid Nofiard, S.H.I, M.IP selaku dosen penelaah/penguji II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, masukan, dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
8. Bapak/Ibu staf Program Studi Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
9. Dinas UKPBJ pegawai kantor Kabupaten Hulu Sungai Selatan yang telah mengizinkan dan membantu penulis memperoleh data-data dan pelaksanaan penelitian.
10. Kepala desa beserta Bapak/Ibu pegawai kantor Desa Jambu Hulu yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian.
11. Orang-orang terdekat serta keluarga besar yang memberikan *support* berupa doa, semangat, perhatian, kasih sayang dan materil dari awal penulisan skripsi ini hingga selesai.
12. Teman dekat, *gael*, *eren*, *'d'*, dan *'kokoh'* yang selalu memberikan *support* berupa moral ataupun materil dari awal penulisan skripsi ini hingga selesai.
13. Teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan 2020 di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat atas kebersamaannya.

Penulis sangat menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan juga saran yang membangun sangat diharapkan

dari para pembaca sekalian. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak, semoga tulisan ini bermanfaat bagi kita semua dan selamat membaca.

Banjarmasin, 26 Maret 2024

Penulis

Rahmah Nur Fitriani

NIM. 2010413120006

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Teoritis	8
1.5 Manfaat Praktis	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Relevansi Penelitian Dengan Ilmu Pemerintahan	11
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Tinjauan Pustaka	19
2.3.1 Pengertian Adopsi Inovasi Teknologi	19
2.3.2 Model Adopsi Inovasi Teknologi	22
2.3.3 Adopsi Inovasi Teknologi Dalam e-Government	23
2.4 Definisi Operasional	24
2.5 Konsep SiOPEN.HSS	25
2.5.1 pengertian SiOPEN.HSS	25
2.5.2 Adopsi SiOPEN.HSS	27
2.5.3 Adopsi Inovasi SiOPEN.HSS	31
2.5.4 SiOPEN.HSS Menurut Teori Adopsi Rogers (1983)	33
2.6 Kerangka Konseptual	34
2.7 Pengembangan Hipotesis	36
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
3.1 Pendekatan Penelitian	38
3.2 Lokasi Penelitian	38
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.4 Teknik Pengambilan Sampel Penelitian	40
3.5 Definisi Variabel dan Operasional Variabel	40
3.5.1 Definisi Variabel	40
3.5.2 Operasional Variabel	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data	43
3.7 Metode Pengumpulan Data	45
3.8 Analisis Data	45
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48

4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
4.1.2 Profil dan Statistik Desa Jambu Hulu	50
4.2 Karakteristik Responden	52
4.3 Uji Instrumen Penelitian	54
4.3.2.1 Analisis Deskripsi Dimensi Karakteristik Inovasi	56
4.3.2.2 Analisis Deskripsi Dimensi Tahap-Tahap Adopsi	71
4.3.2.3 Analisis Deskripsi Dimensi Komunikasi Antar Pelaku	86
4.3.2.4 Analisis Deskripsi Dimensi Peran Pemimpin Opini	94
LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan Harga Penjualan Produk Gula Habang Pada Pasar Tradisional dan E-Commerce (SiOPEN.HSS)	6
Tabel 1.2 Data Pengguna SiOPEN.HSS Pelaku Usaha Gula Habang Kabupaten Hulu Sungai Selatan	7
Tabel 2.1 Definisi Operasional	24
Tabel 2.2 Data Pengguna SiOPEN.HSS Pelaku Usaha Gula Habang Kabupaten Hulu Sungai Selatan	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional	41
Tabel 3.2 Idenfikasi Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 3.3 Instrumen Angket Lembar Observasi Adopsi Inovasi Rogers (1983)	46
Tabel 4.2 Data Mata Pencaharian Penduduk Desa Jambu Hulu	51
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.4 Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.5 Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.6 Berdasarkan Periode Penggunaan <i>Smartphone</i> Sehari-Hari	54
Tabel 4.7 Uji Validitas Hasil Respon Pelaku Usaha Gula Habang	55
Tabel 4.8 Tanggapan responden (pelaku usaha gula habang) terhadap pernyataan karakteristik inovasi	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Indikator Kompleks (A1)	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Indikator Kegunaan Relatif (A2)	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Indikator Keunggulan Relatif (A3)	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Indikator Kompabilitas (A4)	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Indikator Observabilitas (A5)	67
Tabel 4.14 Tanggapan responden (pelaku usaha gula habang) terhadap pernyataan tahap-tahap adopsi	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Indikator Pengetahuan (C1)	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Indikator Persuasi (C2)	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Indikator Keputusan (C3)	78
Tabel 4.18 Hasil Uji Indikator Implementasi (C4)	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Indikator Konfirmasi (C5)	83
Tabel 4.20 Tanggapan responden (pelaku usaha gula habang)	86
Tabel 4.21 Hasil Uji Indikator Sumber Informasi (E1)	87
Tabel 4.22 Hasil Uji Indikator Proses Komunikasi (E2)	90
Tabel 4.23 Hasil Uji Indikator Sifat Informasi (E3)	92
Tabel 4.24 Tanggapan Responden (Pelaku Usaha Gula Habang) terhadap Pernyataan Peran Pemimpin Opini	94
Tabel 4.25 Hasil Uji Indikator Pemimpin Opini (F1)	96
Tabel 4.26 Hasil Uji Indikator Peran Pemimpin Opini (F2)	98
Tabel 4.27 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden tentang Adopsi SiOPEN.HSS Dalam Peningkatan Penjualan Gula Habang Desa Jambu Hulu Kabupaten Hulu Sungai Selatan	100

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Variabel <i>Diffusion of Innovation (DoI)</i>	36
Bagan 2.2 Kerangka Pemikiran	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Distribusi dari Adopsi Inovasi Menurut Waktu Adopsi	2
Gambar 4.1 Peta Desa Jambu Hulu Kecamatan Padang Batung	49