

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PERILAKU TIDAK AMAN PADA PEKERJA DI BAGIAN
SERVICE DI PT. UNITED TRACTORS, TBK. SITE ADARO
TANJUNG**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Kartika Muktitama Pratiwi
I1A115027



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

Desember, 2018

Skripsi

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU
TIDAK AMAN PADA PEKERJA DI BAGIAN SERVICE DI PT. UNITED
TRACTORS, TBK. SITE ADARO TANJUNG**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Kartika Muktitama Pratiwi

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal **3 Januari 2019**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Rudi Fakhriadi, SKM, M.Kes (Epid)

Anggota Dewan Penguji Lain



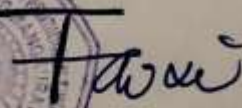
Ihya Hazairin Noor, SKM, MPH

Pembimbing Pendamping



Laily Khairiyati, SKM, MPH

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Fauzie Rahman, SKM, MPH

Ketua Program Studi: **Kesehatan Masyarakat**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 31 Desember 2018



Kartika Muktitama Pratiwi

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU TIDAK AMAN PADA PEKERJA DI BAGIAN *SERVICE* DI PT. UNITED TRACTORS, TBK. *SITE* ADARO TANJUNG

Kartika Muktitama Pratiwi

PT. United Tractors, Tbk. adalah distributor alat berat terbesar di Indonesia. Berdasarkan data perusahaan pada tahun 2017 terdapat 66 kasus pelanggaran dan sebanyak 49% pelanggaran terjadi di departemen *service*. Dengan meningkatnya jumlah kasus pelanggaran setiap tahun hal tersebut dapat menyebabkan terjadinya kecelakaan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara pendidikan, pengetahuan, pelatihan, ketersediaan APD dengan dengan perilaku tidak aman pada pekerja di bagian *service* di PT. United Tractors, Tbk Site Adaro Tanjung. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan rancangan observasional analitik melalui pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah seluruh pekerja di PT. United Tractors, Tbk Site Adaro Tanjung bagian *service* yaitu sebanyak 444 orang. Perhitungan sampel menggunakan rumus perbedaan dua proporsi dengan jumlah 60 responden yang diambil menggunakan teknik *systematic sampling* dan menggunakan uji *chi square* atau *fisher exact* dengan derajat kepercayaan 95%. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner dengan skala Guttman dan skala Likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara pengetahuan, pelatihan, dan ketersediaan APD dengan perilaku tidak aman masing-masing *p-value* 0,002 untuk pengetahuan, 0,021 untuk pelatihan, 0,004 untuk ketersediaan APD. Tidak ada hubungan antara pendidikan dan perilaku tidak aman dengan *p-value* 1,000. Oleh karena itu disarankan agar PT. United Tractors, Tbk Site Adaro Tanjung dapat meningkatkan pengetahuan karyawan terkait perilaku tidak aman untuk menciptakan budaya keselamatan, meningkatkan kualitas pelatihan pada karyawan, dan melakukan pencatatan kebutuhan APD.

Kata Kunci: Ketersediaan APD, Pelatihan, Pendidikan, Pengetahuan, dan Perilaku Tidak Aman

ABSTRACT

FACTORS RELATED WITH UNSAFE BEHAVIORS AMONG SERVICE DEPARTEMENT WORKERS IN PT. UNITED TRACTORS, TBK. SITE ADARO TANJUNG

Kartika Muktitama Pratiwi

PT. United Tractors is one of the largest heavy equipment distributor in Indonesia. Human behavior is still one of the highest factors of work accidents. Based on company data in 2017 there were 66 violations and 49% violations occurred in the service department. The increasing number of violations every year can cause work accidents. This study aims to analyze the relationship between education, knowledge, training, and availability of Personal Protective Equipment (PPE) with unsafe action at PT. United Tractors Site Adaro Tanjung for workers in service departments. This study used a quantitative method with analytic observational design through a cross sectional approach. The population of this study was all employees in the service Department as much as 444 workers. The sample calculation used the two proportion difference formula with the 60 people taken using systematic sampling technique and using chi square or fisher exact test with a degree of confidence 95%. The research instrument consisted of questionnaires with Guttman scale and Likert scale. The results showed that there were relationships between knowledge, training, and availability of Personal Protective Equipment (PPE) each variables proving with p-value 0.002 for knowledge, 0.021 for training, and 0.004 for availability of Personal Protective Equipment (PPE). There is no relationship between education showing p-value 1.000 and unsafe action. Therefore it is recommended that PT. United Tractors Site Adaro Tanjung can increase its' employee's knowledge about unsafe action in order to create safety culture, improve the quality of training for employees, record the needs of PPE.

Keywords: *Availability of Personal Protective Equipment (PPE), Training, Education, Knowledge, and Unsafe Action.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang berjudul **“Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Tidak Aman pada Pekerja di Bagian Service di PT. United Tractors, Tbk. Site Adaro Tanjung”**. Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian sarjana pendidikan pada Fakultas Kedokteran (FK) Program Studi Kesehatan Masyarakat di Universitas Lambung Mangkurat (ULM). Didalam pengerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada Dekan Fakultas Kedokteran Prof. Dr. dr. Zairin Noor, SpOT(K), MM dan Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat, bapak Fauzie Rahman, SKM, MPH yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian. Dosen pembimbing Bapak Rudi Fakhriadi, SKM, M.Kes (Epid) dan Ibu Laily Khairiyati SKM, MPH yang telah berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini. Dosen penguji Bapak Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd, DLP dan Bapak Ihya Hazairin Noor, SKM, MPH yang memberi kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik. Dosen pengajar dan staff di Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan dukungan, informasi, dan materi selama perkuliahan.

Bapak Ronie Permana selaku *Department Head Safety* PT. United Tractors,

Tbk, *Site* Adaro Tanjung, Bapak Hasan Q Zuhri, Bapak Erwin dan Bapak Sidiq yang telah membantu selama penelitian di lapangan beserta staf yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis hingga skripsi ini selesai tepat waktu. Kepada kedua orang tua tercinta, Syamsu dan Menik, serta kakak dan adik tercinta Istuning Puji Rahayu, Mery Melinia Susanti dan Abimanyu Galih Istanto yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil hingga skripsi ini dapat selesai. Teman-Teman yang telah membantu Siti Aina Putri W, Nur Kiki Azelia, Susi Lestari, Akmaliyani, Noor Inayah I, Mei Sari Mulyani, Farida Asyha Tamimi, Alif Wahyuningtyas, Nurmalasari, Adelia Rizky Brilianti, Nayla Shaumaya, Khairunnisa, Siti Aidatun Nisa, M. Ichsan Basir, M. Hamam Kamil, M. Kharis Gifari, serta teman-teman PSKM 2015 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 31 Desember 2018

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN DEPAN | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) | 10 |
| B. Perilaku | 13 |
| C. Perilaku Tidak Aman | 14 |
| 1. Pengertian Perilaku Tidak Aman | 14 |
| 2. Dampak Perilaku Tidak Aman..... | 15 |
| 3. Jenis-Jenis Perilaku Tidak Aman..... | 18 |
| D. Faktor-Faktor Perilaku Tidak Aman | 19 |
| 1. Faktor Manusia | 20 |
| a. Faktor Internal..... | 20 |
| 1) Pendidikan..... | 20 |
| 2) Sikap..... | 22 |

| | |
|---|----|
| 3) Persepsi | 24 |
| 4) Keterampilan | 24 |
| 5) Pengetahuan | 25 |
| 6) Kepercayaan..... | 27 |
| 7) Nilai-Nilai | 28 |
| b. Faktor Eksternal | 28 |
| 1) Pelatihan | 28 |
| 2) Kepatuhan | 29 |
| 3) Komunikasi | 30 |
| 2. Faktor Lingkungan..... | 33 |
| a. Ketersediaan APD..... | 33 |
| b. Standar Operasional Prosedur (SOP)..... | 38 |
| c. Mesin..... | 40 |
| BAB III LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS | |
| A. Landasan Teori..... | 41 |
| B. Kerangka Teori..... | 43 |
| C. Kerangka Konsep..... | 43 |
| D. Hipotesis..... | 44 |
| BAB IV METODE PENELITIAN | |
| A. Rancangan Penelitian..... | 45 |
| B. Populasi dan Sampel | 45 |
| C. Instrumen Penelitian..... | 47 |
| D. Variabel Penelitian | 50 |
| E. Definisi Operasional..... | 50 |
| F. Prosedur Penelitian..... | 52 |
| G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data | 54 |
| H. Cara Analisis Data..... | 55 |
| I. Tempat dan Waktu Penelitian | 56 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Analisis Univariat..... | 57 |
| B. Analisis Bivariat | 67 |

BAB VI PENUTUP

| | |
|------------------|----|
| A. Simpulan..... | 77 |
| B. Saran..... | 78 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|----------------|
| 4.1. Kisi-Kisi Kuesioner untuk Variabel Perilaku Tidak Aman..... | 48 |
| 4.2. Kisi-Kisi Kuesioner untuk Variabel Pengetahuan Perilaku Tidak Aman..... | 49 |
| 4.3. Kisi-Kisi Kuesioner untuk Variabel Ketersediaan APD | 50 |
| 4.4. Kisi-Kisi Kuesioner untuk Variabel Pelatihan | 50 |
| 4.5. Definisi Operasional Penelitian Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Tidak Aman pada Pekerja di Bagian <i>Service</i> | 51 |
| 5.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Perilaku Tidak Aman..... | 57 |
| 5.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 60 |
| 5.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan..... | 61 |
| 5.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pelatihan | 63 |
| 5.5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Ketersediaan APD | 65 |
| 5.6. Hasil Uji Statistik Antara Pendidikan Pekerja dengan Perilaku Tidak Aman pada Pekerja di Bagian <i>Service</i> di PT. United Tractors, Tbk., <i>Site</i> Adaro Tanjung | 68 |
| 5.7. Hasil Uji Statistik Antara Pengetahuan Pekerja dengan Perilaku Tidak Aman pada Pekerja di Bagian <i>Service</i> di PT. United Tractors, Tbk., <i>Site</i> Adaro Tanjung | 70 |
| 5.8. Hasil Uji Statistik Antara Pelatihan Pekerja dengan Perilaku Tidak Aman pada Pekerja di Bagian <i>Service</i> di PT. United Tractors, Tbk., <i>Site</i> Adaro Tanjung..... | 72 |
| 5.9. Hasil Uji Statistik Antara Pendidikan Pekerja dengan Perilaku Tidak Aman pada Pekerja di Bagian <i>Service</i> di PT. United Tractors, Tbk., <i>Site</i> Adaro Tanjung..... | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|----------------|
| 2.1 Kacamata Pengaman..... | 35 |
| 2.2 Sarung Tangan..... | 35 |
| 2.3 Sepatu Pengaman..... | 36 |
| 2.4 Helm | 36 |
| 2.5 Pelindung Telinga..... | 36 |
| 2.6 Masker | 37 |
| 2.7 Sabuk Pengaman..... | 37 |
| 2.8 Pakaian Kerja..... | 38 |
| 3.1. Kerangka Teori Budaya Keselamatan Kerja Geller (2001)..... | 43 |
| 3.2 Kerangka Konsep Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Tidak Aman pada Pekerja di PT. United Tractors, Tbk Site Adaro Tanjung..... | 44 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|---------|
| 1. Data Pelanggaran Pekerja Tahun 2015-2017..... | 79 |
| 2. Surat Izin Penelitian Kepada PT. United Tractors, Tbk. <i>Site</i> Adaro Tanjung..... | 83 |
| 3. Surat Balasan PT. United Tractors, Tbk. <i>Site</i> Adaro Tanjung..... | 84 |
| 4. Surat Izin Masuk Wilayah Usaha Pertambangan..... | 85 |
| 5. Surat Izin Permohonan Menjadi Responden..... | 86 |
| 6. Surat Pernyataan Persetujuan Sebelum Penelitian (<i>Informed</i> <i>Consent</i>) | 89 |
| 7. Kuesioner Penelitian..... | 90 |
| 8. Hasil Uji Valid dan Realibilitas Kuesioner Penelitian..... | 95 |
| 9. Hasil Uji <i>Chi-Square</i> | 103 |
| 10. Rekap Data..... | 107 |
| 11. Dokumentasi Peneltian..... | 109 |
| 12. Surat Layak Etik Penelitian..... | 112 |