

SKRIPSI

**KUALITAS PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT PADA
RUMAH SAKIT RATU ZALECHA MARTAPURA
TERHADAP MASYARAKAT**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan**

**Oleh :
NADIA EKA PUTRI
D1B115432**



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANJARMASIN
2019**