

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN PT. SUMBER HIDUP SATRIA DISTRIBUSINDO (SHSD)
BATULICIN TANAH BUMBU**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Oleh :

ISMI AZIS

NIM : 1710312320021

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2022

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP
***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA**
KARYAWAN PT. SUMBER HIDUP SATRIA DISTRIBUSINDO (SHSD)
BATULICIN TANAH BUMBU

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

ISMI AZIS

NIM : 1710312320021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 19 Desember 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Akhid Yulianto, S.E, MSc (Log)

NIP. 19780713 200212 1 002

Penguji I



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM, CRP

NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji II



Maya Sari Dewi, S. Sos, MM

NIP. 19770820 200312 2 003

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si

NIP. 19730727 200112 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Ismi Azis

Nim : 1710312320021

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap
Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada
Karyawan Pt. Sumber Hidup Satria Distribusindo (SHSD)
Batulicin Tanah Bumbu


Ujian Dilaksanakan : 19 Desember 2022

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Waktu Ujian : 14.00 WITA – Selesai

TIM PENGUJI

Pembimbing : Akhid Yulianto, S.E, MSc (Log)  (.....)

Penguji I : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM, CRP  (.....)



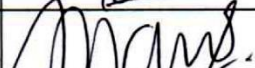
Penguji II : Maya Sari Dewi, S. Sos, MM  (.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Ismi Azis
Nim : 1710312320021
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Pt. Sumber Hidup Satria Distribusindo (SHSD) Batulicin Tanah Bumbu
Ujian Dilaksanakan : 19 Desember 2022
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Waktu Ujian : 14.00 WITA – Selesai

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Akhid Yulianto, S.E, MSc (Log)	Pembimbing	
2	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM, CRP	Penguji I	
3	Maya Sari Dewi, S. Sos, MM	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah dapat persetujuan dari Tim Penguji.



Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa



Ismi Azis
NIM. 1710312320021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 28 November 2022

Yang membuat pernyataan



Ismi Azis

NIM. 1710312320021

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. Sumber Hidup Satria Distribusindo (SHSD) Batulicin Tanah Bumbu”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec, M.Si., Ak, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. H. M. Riza Firdaus, MM. Selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis belajar sebagai mahasiswa di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Akhid Yulianto, S.E., MM. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu, motivasi, dan waktu kepada penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

6. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., MM., CRP. selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan arahan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos., MM. Selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan arahan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
8. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya.
9. Kedua orang tua saya, yang selalu membantu dalam jerih payahnya, keringat, doa dan harapannya, semangat yang selalu diberikan yang memotivasi saya untuk dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini sesegera mungkin. Teruntuk Ibunda tercinta, yang tak pernah lepas dari doa dalam setiap sujudnya. Tak lupa juga kepada Ayahanda yang tak pernah mengeluh membiayai sekolah saya, yang demikian membuat saya semangat menyelesaikan pendidikan saya.
10. Suami saya yang memberikan dukungan tiada henti baik itu dari materi dan non materi.
11. Teman-teman seperjuangan skripsi yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan dukungan penulisan skripsi dari awal sampai akhir.

ABSTRACT

Ismi Azis (2022). *The Effect of Work Motivation and Work Loyalty on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in PT. Sumber Hidup Satria Distribusindo (SHSD) Batulicin Tanah Bumbu. Advisor : Akhid Yulianto*

This study was to determine the Effect of Work Motivation and Work Loyalty on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in PT. SHSD Batulicin Tanah Bumbu. Organizational Citizenship Behavior (OCB) is voluntary behavior at work that is carried out by employees freely which is outside one's job requirements and organizational provisions so that it is not in the organization's reward system.

The samples taken in this study were 48 respondents, using a sample determined based on the Slovin formula. Data collection was carried out by distributing questionnaires using a 5-point interval scale. The analysis technique used is multiple linear regression analysis technique.

The results showed that the variables of work motivation and work loyalty have an effect on organizational citizenship behavior (OCB), work motivation have an effect on organizational citizenship behavior (OCB), and work loyalty have an effect on organizational citizenship behavior (OCB) on employees of PT. SHSD Batulicin Tanah Bumbu.

Keywords: Work Motivation, Work Loyalty, Organizational Citizenship Behavior (OCB).

ABSTRAKSI

Ismi Azis (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. Sumber Hidup Satria Distribusindo (SHSD) Batulicin Tanah Bumbu. Pembimbing : Akhid Yulianto

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. SHSD Batulicin Tanah Bumbu. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) adalah perilaku sukarela di tempat bekerja yang dilaksanakan oleh karyawan secara bebas yang diluar persyaratan pekerjaan seseorang dan ketentuan organisasi sehingga tidak ada dalam sistem imbalan organisasi.

Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 48 orang responden, dengan menggunakan sampel yang ditentukan berdasarkan rumus Slovin. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dengan menggunakan *skala interval* 5 poin. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja dan loyalitas kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), motivasi kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), dan loyalitas kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan PT. SHSD Batulicin Tanah Bumbu.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Loyalitas Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Definisi Motivasi Kerja	13
2.1.2. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	14
2.1.3. Dampak Motivasi Kerja.....	15
2.1.4. Dimensi Motivasi Kerja.....	15
2.1.5. Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.1.6. Definisi Loyalitas Kerja.....	17
2.1.7. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja	18
2.1.8. Dampak Loyalitas Kerja	19
2.1.9. Dimensi Loyalitas Kerja	20
2.1.10. Indikator Loyalitas Kerja	21
2.1.11. Definisi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	22

2.1.12. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	23
2.1.13. Dampak Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	26
2.1.14. Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	27
2.1.15. Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB)	29
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	30
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	42
3.1. Kerangka Konseptual	42
3.2. Hipotesis Penelitian	43
BAB IV METODE PENELITIAN	44
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	44
4.2. Jenis Penelitian	44
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian.....	44
4.4. Unit Analisis.....	45
4.5. Populasi dan Sampel	45
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	46
4.6.1. Variabel Independen	46
4.6.2. Variabel Dependen.....	47
4.6.3. Definisi Operasional Variabel.....	48
4.7. Teknik Pengumpulan Data	49
4.8. Teknik Analisis Data	50
6.8.1. Metode pengujian Instrumen.....	50
6.8.2. Uji Asumsi Klasik.....	52
6.8.3. Model Analisis	54
6.8.4. Koefisien Determinasi (R^2)	55

6.8.5. Pengujian Hipotesis.....	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	58
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	58
5.1.1. Identitas Obyek Penelitian	58
5.1.2. Sejarah Singkat Obyek Penelitian.....	58
5.1.3. Struktur Organisasi	60
5.2. Hasil dan Analisis.....	62
5.2.1. Karakteristik Responden.....	62
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	67
5.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	71
5.2.4. Analisis Data	78
5.2.5. Hasil Pengujian Hipotesis	86
5.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian	89
5.2.7. Implikasi Hasil Penelitian	93
5.2.8. Keterbatasan Penelitian	96
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	97
6.1. Kesimpulan.....	97
6.2. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Kehadiran Karyawan PT. SHSD Batulicin Tanah Bumbu Caturwulan Pertama (Januari-April) 2020	4
Tabel 1. 2 Laporan Kehadiran Karyawan PT. SHSD Batulicin Tanah Bumbu Caturwulan Pertama (Januari-April) 2020	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 4. 1 Definisi Variabel Operasional	48
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja	65
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 5. 6 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	67
Tabel 5. 7 Deskripsi Variabel Loyalitas Kerja.....	69
Tabel 5. 8 Deskripsi variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	70
Tabel 5. 9 Uji Validitas motivasi Kerja	72
Tabel 5. 10 Uji Validitas Variabel Loyalitas Kerja	73
Tabel 5. 11 Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior (OCB)	73
Tabel 5. 12 Uji Realibilitas Variabel Motivasi Kerja	74
Tabel 5. 13 Hasil Statistik Uji Realibilitas Motivasi Kerja.....	75
Tabel 5. 14 Uji Realibilitas Variabel Loyalitas Kerja.....	75
Tabel 5. 15 Hasil Statistik Uji Realibilitas Loyalitas Kerja	76
Tabel 5. 16 Uji Realibilitas Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB)	77
Tabel 5. 17 Hasil Statistik Uji Realibilitas Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	78
Tabel 5. 18 Uji Asumsi Normalitas.....	79
Tabel 5. 19 Uji Multikolonearitas	81
Tabel 5. 20 Uji Regresi Linear Berganda.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	42
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT. sumber Hidup Satria Distribusindo (SHSD) Cabang Batulicin Tanah Bumbu.	60
Gambar 5. 2 Normal P-P Plot Uji Normalitas Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y)	80
Gambar 5. 3 Scatterplot Uji Asumsi Heterokedastisitas	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra Penelitian	105
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 3 Hasil Output Spss	115