

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PRODUK DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA XL  
DI KOTA BANJARMASIN  
(STUDI PADA PENGGUNA PAKET DATA INTERNET)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

**M. NAJWAN RIDHO ALLANA**

**NIM : D1A213115**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BANJARMASIN  
2020**