

**SKRIPSI**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, INOVASI PRODUK DAN  
KEBERANIAN MENGAMBIL RISIKO TERHADAP KEBERHASILAN USAHA  
(STUDI PADA UMKM KULINER BERBASIS DIGITAL  
DI KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN)**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**CAROLINE VINZENTZIA TONG**

**NIM: 2010312220084**

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2024**

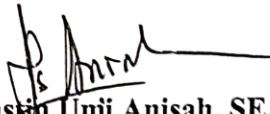
**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, INOVASI PRODUK DAN  
KEBERANIAN MENGAMBIL RISIKO TERHADAP KEBERHASILAN USAHA  
(STUDI PADA UMKM KULINER BERBASIS DIGITAL  
DI KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:  
**CAROLINE VINZENTZIA TONG**  
**2010312220084**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 22 Maret 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



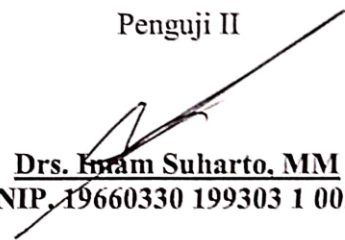
**Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM**  
**NIP. 19780714 200312 2 002**

Penguji I



**Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si**  
**NIP. 19730727 200112 2 001**

Penguji II



**Drs. Imam Suharto, MM**  
**NIP. 19660330 199303 1 002**

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen



**Abdul Hadi, SE, M.Si**  
**NIP. 19700707 200501 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**


Nama : Carroline Vinzentzia Tong  
NIM : 2010312220084  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Inovasi Produk dan Keberanian Mengambil Risiko terhadap Keberhasilan Usaha (Studi Pada UMKM Kuliner Berbasis Digital di Kecamatan Banjarmasin Selatan)  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Kewirausahaan  
Ujian Dilaksanakan : Jumat, 22 Maret 2024  
Waktu Ujian : 14.00 WITA s/d Selesai

**TIM PENGUJI**

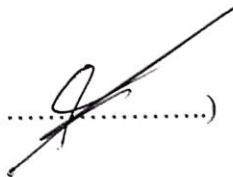
Pembimbing : Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM

()

Penguji I : Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si

()

Penguji II : Drs. Imam Suharto, MM

()

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Carroline Vinzentzia Tong

NIM : 2010312220084

Program Studi : S1 Manajemen

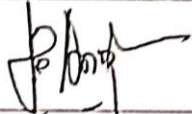


Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Inovasi Produk dan Keberanian Mengambil Risiko terhadap Keberhasilan Usaha (Studi Pada UMKM Kuliner Berbasis Digital di Kecamatan Banjarmasin Selatan)

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Kewirausahaan

Ujian Dilaksanakan : Jumat, 22 Maret 2024

Waktu Ujian : 14.00 WITA s/d Selesai

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Keterangan	Tanda Tangan
1	Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM	Pembimbing	
2	Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si	Penguji I	
3	Drs. Imam Suharto, MM	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 22 April 2024

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen



**Abdul Hadi, SE, M.Si**  
NIP. 187007072005011001

Mahasiswa



**Carroline Vinzentzia Tong**  
NIM. 2010312220084

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 22 April 2024

Yang Membuat Pernyataan,



**Carroline Vinzentia Tong**

**NIM. 2010312220084**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat yang telah menyertai peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Inovasi Produk dan Keberanian Mengambil Risiko terhadap Keberhasilan Usaha (Studi Pada UMKM Kuliner Berbasis Digital di Kecamatan Banjarmasin Selatan)”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya bantuan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak yang telah membantu, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen Penasihat Akademik yang sangat baik hati selalu memberikan bimbingan serta arahan kepada peneliti selama menjalani perkuliahan dan melakukan penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.

5. Ibu Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Dosen Penguji I dan Bapak Drs. Imam Suharto, MM selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran serta masukan saat pelaksanaan sidang penelitian sehingga skripsi ini jauh lebih baik dari sebelumnya.
6. Penghargaan setinggi-tingginya juga disampaikan kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyelenggaraan pendidikan di Universitas Lambung Mangkurat, terkhusus di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga bagi perkembangan intelektual peneliti.
7. Papah Yusuf Kustan dan Mamah Laurencia Lili yang telah menjadi orang tua terhebat untuk peneliti dan Betrand Alviero Tong yang telah menjadi adik kecil tersayang peneliti.
8. Chelsi, Celakang, Elna, Maryam, Amel, Marten yang selalu menjadi teman terbaik peneliti.
9. Keluarga besar HMJ-M FEB ULM dan BLM FEB ULM terkhusus kepada Bang Judin dan Bang Hanip yang telah memberikan kesempatan besar kepada peneliti untuk menjadi jajaran fungsionaris dalam periode kepengurusan, peneliti sangat banyak belajar hal baru dengan mengeksplorasi diri.
10. *My best partner*, Muhammad Ihsan Nur Kamil yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih atas semua hal baik yang telah diberikan dan semoga kita bisa sukses bersama.
11. Diri saya sendiri, Carroline Vinzentzia Tong yang sudah berjuang dan bertahan sampai di titik ini dan penghargaan yang tak terhingga juga disampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dan

dukungan, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu, namun kontribusi mereka sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam pembuatan skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan dari peneliti. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan dan peningkatan kualitas skripsi ini untuk para pembaca dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 16 Maret 2024

Peneliti,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Caroline', with a horizontal line underneath.

**Caroline Vinzentzia Tong**

**NIM. 2010312220084**



## ABSTRACT

*Carroline Vinzentzia Tong (2024). The Effect of Emotional Intelligence, Product Innovation and Courage to Take Risks on Business Success (Study on Digital-Based Culinary MSMEs in South Banjarmasin District). Advisor: Hastin Umi Anisah.*

*This study aims to determine and analyze: (1) The effect of emotional intelligence on business success in digital-based culinary MSMEs in South Banjarmasin District; (2) The effect of product innovation on business success in digital-based culinary MSMEs in South Banjarmasin District; and (3) The effect of risk-taking courage on business success in digital-based culinary MSMEs in South Banjarmasin District.*

*This study uses quantitative methods with variables of emotional intelligence, product innovation, courage to take risks and business success. The population of this study were all owners or managers of digital-based culinary MSMEs in South Banjarmasin District. The sampling technique in this study used purposive sampling with a total sample size of 40 respondents. The data were processed using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with SmartPLS 4.0 software.*

*The results of this study prove that: (1) Emotional intelligence has a positive but insignificant effect on business success in digital-based culinary MSMEs in South Banjarmasin District; (2) Product innovation has a positive but insignificant effect on business success in digital-based culinary MSMEs in South Banjarmasin District; and (3) The courage to take risks has a positive and significant effect on business success in digital-based culinary MSMEs in South Banjarmasin District.*

**Keywords:** *Emotional Intelligence, Product Innovation, Courage to Take Risks, Business Success*

## ABSTRAK

**Carroline Vinzentzia Tong (2024).** Pengaruh Kecerdasan Emosional, Inovasi Produk dan Keberanian Mengambil Risiko terhadap Keberhasilan Usaha (Studi Pada UMKM Kuliner Berbasis Digital di Kecamatan Banjarmasin Selatan). Pembimbing : Hastin Umi Anisah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Pengaruh kecerdasan emosional terhadap keberhasilan usaha pada UMKM kuliner berbasis digital di Kecamatan Banjarmasin Selatan; (2) Pengaruh inovasi produk terhadap keberhasilan usaha pada UMKM kuliner berbasis digital di Kecamatan Banjarmasin Selatan; dan (3) Pengaruh keberanian mengambil risiko terhadap keberhasilan usaha pada UMKM kuliner berbasis digital di Kecamatan Banjarmasin Selatan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan variabel kecerdasan emosional, inovasi produk, keberanian mengambil risiko dan keberhasilan usaha. Populasi penelitian ini adalah seluruh pemilik atau pengelola UMKM kuliner berbasis digital di Kecamatan Banjarmasin Selatan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 40 responden. Data diolah menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan *software* SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa: (1) Kecerdasan emosional berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap keberhasilan usaha pada UMKM kuliner berbasis digital di Kecamatan Banjarmasin Selatan; (2) Inovasi produk berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap keberhasilan usaha pada UMKM kuliner berbasis digital di Kecamatan Banjarmasin Selatan; dan (3) Keberanian mengambil risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan usaha pada UMKM kuliner berbasis digital di Kecamatan Banjarmasin Selatan.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Emosional, Inovasi Produk, Keberanian Mengambil Risiko, Keberhasilan Usaha

## DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	17
1.3. Tujuan Penelitian.....	17
1.4. Manfaat Penelitian.....	17
1.5. Sistematika Pembahasan .....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1. Landasan Teori .....	20
2.1.1. Kecerdasan Emosional .....	20
2.1.2. Inovasi Produk .....	22
2.1.3. Keberanian Mengambil Risiko .....	24
2.1.4. Keberhasilan Usaha.....	26
2.1.5. Keterkaitan antar Variabel .....	27
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	29
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....	34
3.1. Kerangka Konseptual .....	34
3.2. Hipotesis.....	35
3.2.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Keberhasilan Usaha.....	35

3.2.2.	Pengaruh Inovasi Produk terhadap Keberhasilan Usaha .....	35
3.2.3.	Pengaruh Keberanian Mengambil Risiko terhadap Keberhasilan Usaha .....	36
<b>BAB IV</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
4.1.	Ruang Lingkup Penelitian .....	38
4.2.	Jenis Penelitian .....	38
4.3.	Lokasi Penelitian .....	39
4.4.	Unit Analisis .....	39
4.5.	Populasi dan Sampel .....	40
4.5.1.	Populasi .....	40
4.5.2.	Sampel .....	40
4.5.3.	Metode Pengambilan Sampel .....	40
4.6.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	42
4.6.1.	Variabel Penelitian .....	42
4.6.2.	Definisi Operasional Variabel .....	42
4.7.	Teknik Pengumpulan Data .....	43
4.8.	Sumber Data .....	45
4.9.	Uji Instrumen Penelitian .....	46
4.9.1.	Uji Validitas .....	46
4.9.2.	Uji Reliabilitas .....	47
4.10.	Teknik Analisis Data .....	47
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>51</b>
5.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	51
5.2.	Hasil dan Analisis .....	57
5.2.1.	Karakteristik Responden .....	57
5.2.2.	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	67
5.2.3.	Uji Instrumen Penelitian .....	80
5.2.4.	Analisis Data .....	85
5.2.5.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	94
5.2.6.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	97
5.2.7.	Implikasi Hasil Penelitian .....	104
5.2.8.	Keterbatasan Penelitian .....	114

BAB VI PENUTUP .....	116
6.1.    Kesimpulan .....	116
6.2.    Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA .....	120

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Klasifikasi UMKM .....	3
Tabel 1.2	Jumlah UMKM Kota Banjarmasin Tahun 2016 - 2022.....	5
Tabel 1.3	Jumlah UMKM Berdasarkan Kecamatan Tahun 2023 .....	7
Tabel 1.4	Data Observasi Awal Kecerdasan Emosional.....	11
Tabel 1.5	Data Observasi Awal Inovasi Produk .....	13
Tabel 1.6	Data Observasi Awal Keberanian Mengambil Risiko .....	14
Tabel 1.7	Data Observasi Awal Keberhasilan Usaha .....	15
Tabel 4.1	Tabel Pengembangan Instrumen Penelitian .....	43
Tabel 4.2	Skala Likert (Nilai Skor Jawaban Kuesioner) .....	44
Tabel 4.3	Kriteria Outer Model.....	49
Tabel 4.4	Kriteria Interpretasi Inner Model .....	49
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	60
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
Tabel 5.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tanggungan Keluarga .....	62
Tabel 5.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berusaha .....	64
Tabel 5.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Peran di UMKM.....	65
Tabel 5.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Klasifikasi Usaha.....	66
Tabel 5.9	Statistik Deskriptif Data Masing - Masing Konstruk.....	68
Tabel 5.10	Distribusi Frekuensi Variabel Kecerdasan Emosional.....	70
Tabel 5.11	Distribusi Frekuensi Variabel Inovasi Produk.....	73
Tabel 5.12	Distribusi Frekuensi Variabel Keberanian Mengambil Risiko .....	76
Tabel 5.13	Distribusi Frekuensi Variabel Keberhasilan Usaha .....	78
Tabel 5.14	Outer Loading Variabel Kecerdasan Emosional.....	81
Tabel 5.15	Outer Loading Variabel Inovasi Produk .....	82
Tabel 5.16	Outer Loading Variabel Keberanian Mengambil Risiko .....	83
Tabel 5.17	Outer Loading Variabel Keberhasilan Usaha .....	83
Tabel 5.18	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen .....	84
Tabel 5.19	Outer Loading Setiap Item dari Indikator .....	86
Tabel 5.20	Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	87
Tabel 5.21	Nilai Cross Loading .....	88
Tabel 5.22	Nilai Fornell-Larcker .....	89
Tabel 5.23	Nilai Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) .....	89
Tabel 5.24	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	90
Tabel 5.25	Nilai R-Square dan Q-Square .....	91
Tabel 5.26	Nilai F-Square .....	92
Tabel 5.27	Hasil Output Path Coefficient .....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 5.1 Grafik Konseptual Model PLS-SEM .....	85
Gambar 5.2 Grafik Output Bootstrapping.....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Critical Review Jurnal .....	125
Lampiran 2 Tabel Pengembangan Instrumen Penelitian .....	169
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	171
Lampiran 4 Observasi Awal.....	177
Lampiran 5 Karakteristik Responden.....	184
Lampiran 6 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	186
Lampiran 7 Uji Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	188
Lampiran 8 Hasil Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	192
Lampiran 9 Pengujian Hipotesis .....	193
Lampiran 10 Dokumentasi.....	195