

**SKRIPSI**  
**PETA KOMPETISI DAN DAMPAK APLIKASI FOOD DELIVERY**  
**TERHADAP OMSET DAN KEUNTUNGAN DI KOTA BANJARMASIN:**  
**STUDI KASUS USAHA KULINER DI JALAN BUMI MAS DAN**  
**SEKITARNYA**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

**Lukman Aditya Akbar**

**1910311210002**

**PROGRAM STUDI : EKONOMI PEMBANGUNAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**  
**TAHUN 2023**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PETA KOMPETISI DAN DAMPAK APLIKASI FOOD DELIVERY  
TERHADAP OMSET DAN KEUNTUNGAN DI KOTA BANJARMASIN:  
STUDI KASUS USAHA KULINER DI JALAN BUMI MAS DAN  
SEKITARNYA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**LUKMAN ADITYA AKBAR**  
NIM. 1910311210002

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 19 Juni 2023 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



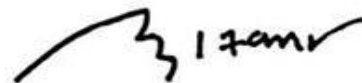
**Hidayatullah Muttaqin, SE, MSI, PGD.**  
NIP. 19790614 200501 1 002

Penguji I



**Drs. Muhammad Saleh, M.P.**  
NIP. 19630103 198811 1 001

Penguji II



**Mizan Ikhlasul Rahman, SE, M.Sc.**  
NIP. 19931029 202203 1 007

Mengetahui

Koordinator Program Studi Ekonomi Pembangunan



**Dr. Muzdalifah, SE, M.Si.**  
NIP. 19720410 199702 2 003

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Lukman Aditya Akbar  
NIM : 1910311210002  
Program Studi : Ekonomi Pembangunan  
Judul Skripsi : Peta Kompetisi dan Dampak Aplikasi Food Delivery Terhadap Omset dan Keuntungan di Kota Banjarmasin : Studi Kasus Usaha Kuliner di Jalan Bumi Mas dan Sekitarnya  
Mata Kuliah Pokok : Ekonomi Koperasi dan UKM  
Ujian Di laksanakan : 19 Juni 2023  
Waktu Ujian : 13.30 - 15.30 WITA

**TIM PENGUJI**

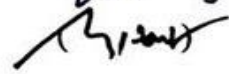
Pembimbing : Hidayatullah Muttaqin, SE, MSI, PGD.



Penguji I : Drs. Muhammad Saleh, M.P.



Penguji II : Mizan Ikhlasul Rahman, SE, M.Sc.


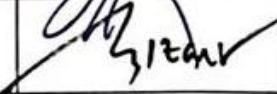


## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Lukman Aditya Akbar  
NIM : 1910311210002  
Program Studi : Ekonomi Pembangunan  
Judul Skripsi : Peta Kompetisi dan Dampak Aplikasi Food Delivery Terhadap Omset dan Keuntungan di Kota Banjarmasin : Studi Kasus Usaha Kuliner di Jalan Bumi Mas dan Sekitarnya  
Mata Kuliah Pokok : Ekonomi Koperasi dan UKM  
Ujian Di laksanakan : 19 Juni 2023  
Waktu Ujian : 13.30 - 15.30 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji :

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Hidayatullah Muttaqin, SE, MSI, PGD.	Pembimbing	
2	Drs. Muhammad Saleh, M.P.	Penguji I	
3	Mizan Ikhlasul Rahman, SE, M.Sc.	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui  
Koordinator Program Studi Ekonomi  
Pembangunan

  
  
**Dr. Muzdalifah, SE, M.Si.**  
NIP. 19720410 199702 2 003 *lk*

Mahasiswa



**Lukman Aditya Akbar**  
NIM. 1910311210002

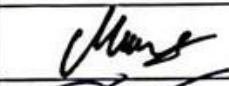

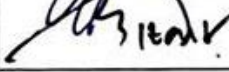
Banjarmasin, 29 Agustus 2023

No : -  
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi  
Lampiran : 1 (satu) berkas (File Skripsi Revisi)

Kepada Yth.  
Koordinator Program Studi Ekonomi Pembangunan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis ULM  
Di Tempat

Sehubungan dengan hasil ujian dan saran perbaikan yang diberikan oleh para penguji dan pembimbing, maka selaku pembimbing skripsi atas nama mahasiswa berikut:

Nama : Lukman Aditya Akbar  
NIM : 1910311210002  
Judul Skripsi : Peta Kompetisi dan Dampak Aplikasi Food Delivery Terhadap Omset dan Keuntungan di Kota Banjarmasin : Studi Kasus Usaha Kuliner di Jalan Bumi Mas dan Sekitarnya  
Tanggal Ujian : 19 Juni 2023

Nama	Keterangan	Tanda Tangan
Hidayatullah Muttaqin, SE, MSI, PGD.	Pembimbing	
Drs. Muhammad Saleh, M.P.	Penguji I	
Mizan Ikhlasul Rahman, SE, M.Sc.	Penguji II	

Menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar sesuai dengan saran yang diberikan pada saat ujian skripsi.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Dosen Pembimbing



**Hidayatullah Muttaqin, SE, MSI, PGD.**  
NIP. 19790614 200501 1 002

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan yang berjudul **“PETA KOMPETISI DAN DAMPAK APLIKASI FOOD DELIVERY TERHADAP OMSET DAN KEUNTUNGAN DI KOTA BANJARMASIN: STUDI KASUS USAHA KULINER DI JALAN BUMI MAS DAN SEKITARNYA”**. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidak benaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 29 Agustus 2023  
Yang membuat pernyataan,



Lukman Aditya Akbar  
NIM. 1910311210002

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan berkah dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan lancar serta dapat selesai tepat pada waktu yang ditetapkan. Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs.Ec., M.Si, Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Muzdalifah, SE, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Hidayatullah Muttaqin SE, MSI, PGD selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa membimbing dan memberikan nasehat kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.
5. Kepada orang tua, serta saudara dan kerabat yang selalu membantu dan mendukung saya, tidak pernah lelah untuk memberikan dorongan, dukungan, semangat, serta memberikan do'a dan motivasi demi kesuksesan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
6. Kepada Teman-teman angkatan 2019 yang selalu menyemangati dan menjadi inspirasi saya untuk mampu menyelesaikan skripsi ini.

7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, sebesar dan sekecil apapun bantuan yang diberikan sangat berarti dan bermanfaat bagi penulis.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena masih banyak terdapat kekurangan dalam tahap penelitian dan penyusunan di karenakan keterbatasan penulis dalam pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, maka penulis mengharapkan saran dan kritik untuk dapat menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan bagi kita semua dan atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 29 Agustus 2023



Lukman Aditya Akbar  
NIM. 1910311210002



## **ABSTRACT**

***Lukman Aditya Akbar (2023), Map of Competition and Impact of Food Delivery Application on Turnover and Profit in Banjarmasin City: Case Study of Culinary Business on Street Bumi Mas and Surrounding Areas. Advisor Hidayatullah Muttaqin, SE, MSI, PGD.***

*This study aims to determine the map of food delivery applications by culinary businesses on Street Bumi Mas Banjarmasin and to determine the influence of food delivery applications, location, capital, labor, permanent place of business and competitors on turnover and daily profits of culinary businesses on weekdays and weekends.*

*The type of research used in this study is quantitative descriptive. The type of data used is primary data, obtained through interviews using questionnaires. The analysis techniques used are spatial analysis and regression analysis.*

*Food delivery application users gofood with 87 users, grabfood 61 users and shopeefood 32 users. The distribution pattern of culinary businesses using gofood, grabfood and Shopeefood is same, on the roadside and only a few in the complex or alley. Gofood, Location, Capital, TK, and Competitor variables have a significant effect on Turnover and Profit on weekdays and weekends. Grabfood and Shopeefood no significant effect.*

***Keywords: Competition; Food Delivery; income; MSMEs; culinary.***

## **ABSTRAKSI**

**Lukman Aditya Akbar (2023), Peta Kompetisi dan Dampak Aplikasi Food Delivery Terhadap Omset dan Keuntungan di Kota Banjarmasin: Studi Kasus Usaha Kuliner di Jalan Bumi Mas Dan Sekitarnya. Pembimbing Hidayatullah Muttaqin, SE, MSI, PGD.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peta penggunaan aplikasi food delivery oleh usaha kuliner di jalan Bumi Mas Banjarmasin dan untuk mengetahui pengaruh aplikasi food delivery, lokasi, modal, tenaga kerja, permanen tidaknya tempat usaha dan kompetitor terhadap omset dan keuntungan harian usaha kuliner saat hari kerja dan akhir pekan.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah jenis data primer, yang didapatkan melalui wawancara dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis spasial dan analisis regresi.

Pengguna Aplikasi food delivery yaitu gofood dengan Jumlah 87 pengguna, grabfood 61 pengguna dan shopeefood 32 pengguna. Pola sebaran usaha kuliner pengguna gofood, grabfood dan Shopeefood Sama yaitu berada dipinggir jalan dan hanya beberapa yang berada didalam Komplek atau gang. Variabel Gofood, Lokasi, Modal, TK, dan Kompetitor berpengaruh signifikan terhadap Omset dan Keuntungan pada saat hari kerja dan akhir pekan. Sedangkan variabel Grabfood dan Shopeefood tidak berpengaruh signifikan.

**Kata Kunci: Kompetisi; Pesan Antar Makanan; Pendapatan; UMKM; Kuliner.**

## Daftar isi

<b>Halaman Sampul</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR LEGALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>x</b>
<b>Daftar isi</b> .....	<b>xi</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xiv</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Perumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1.5. Sistematika pembahasan</b> .....	<b>7</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1. Landasan Teori</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1.1. Lokasi</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1.2. Digitalisasi</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1.3. Layanan Online Food Delivery</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1.4. Modal</b> .....	<b>13</b>
<b>2.1.5. Tenaga Kerja</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1.6. Bangunan Tempat Usaha</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1.7. Kompetitor</b> .....	<b>16</b>
<b>2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya</b> .....	<b>18</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>20</b>
<b>KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	<b>20</b>

3.1. Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	20
3.2. Hipotesis Penelitian .....	21
<b>BAB IV .....</b>	<b>22</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	22
4.2. Jenis Penelitian .....	22
4.3. Tempat/Lokasi penelitian .....	23
4.4. Unit Analisis .....	23
4.5. Populasi dan Sampel .....	23
4.5.1. Populasi.....	23
4.5.2. Sampel.....	24
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	25
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	28
4.8. Teknik Analisis Data .....	29
4.8.1 Analisis Spasial.....	29
4.8.2 Analisi Regresi.....	30
4.8.2.1. Model Regresi .....	30
4.8.2.2. Uji Asumsi Klasik.....	38
4.8.2.3. Uji Hipotesis.....	39
4.9. Jadwal Penelitian.....	41
<b>BAB V.....</b>	<b>42</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
5.1. Gambaran Umum Jalan Bumi Mas Raya.....	42
5.2. Hasil Penelitian .....	43
5.2.1. Analisis Spasial.....	43
5.2.1.1. Pengguna Gofood .....	43
5.2.1.2. pengguna Grabfood .....	44
5.2.1.3. Pengguna Shopeefood .....	45
5.2.1.4. Pengguna Gofood, Grabfood, dan Shopeefood .....	45
5.2.2. Karakteristik Responden .....	46
5.2.2.1. Layanan Food Delivery.....	47

5.2.2.2. Modal.....	48
5.2.2.3. TK.....	48
5.2.2.4. Lokasi .....	49
5.2.2.5. Permanen .....	50
5.2.2.6. Kompetitor .....	50
<b>5.3. Hasil Analisis Data dan Pengujian Data .....</b>	<b>51</b>
5.3.1 Uji Asumsi Klasik .....	51
5.3.1.1 Uji Normalitas .....	51
5.3.1.2 Uji Multikolinearitas.....	52
5.3.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	54
5.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
<b>5.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>66</b>
<b>5.5. Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>68</b>
<b>BAB VI.....</b>	<b>70</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
6.1. Kesimpulan .....	70
6.2. Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>

## Daftar Tabel

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Menurut Layanan Food Delivery .....	47
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Menurut Modal .....	48
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Menurut TK.....	49
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Menurut Lokasi.....	49
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Menurut Permanen.....	50
Tabel 5. 6 Karakteristik Responden Menurut Kompetitor .....	51
Tabel 5. 7 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov).....	52
Tabel 5. 8 Hasil Uji Multikolinearitas Model Regresi 1, 2, 3, dan 4.....	53
Tabel 5. 9 Hasil Uji Multikolinearitas Model Regresi 5, 6, 7, dan 8.....	53
Tabel 5. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Spearman's Rho) Model Regresi 1, 2, 3 dan 4 .....	54
Tabel 5. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Spearman's Rho) Model Regresi 5, 6, 7, dan 8 .....	54
Tabel 5. 12 Hasil Regresi Model 1 dan Model 2 .....	55
Tabel 5. 13 Hasil Regresi Model 3 dan Model 4 .....	58
Tabel 5. 14 Hasil Regresi Model 5 dan Model 6.....	61
Tabel 5. 15 Hasil Regresi Model 7 dan Model 8.....	65

## Daftar Gambar

<b>Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>20</b>
<b>Gambar 5. 1 Peta Jalan Bumi Mas Raya.....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 5. 2 Sebaran Pengguna Gofood.....</b>	<b>43</b>
<b>Gambar 5. 3 Sebaran Pengguna Grabfood.....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 5. 4 Sebaran Pengguna Shopeefood .....</b>	<b>45</b>
<b>Gambar 5. 5 Sebaran Pengguna Gofood, Grabfood, dan Shopeefood.....</b>	<b>46</b>