

SKRIPSI

PENGARUH HUMAN RELATION DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MILLENNIUM PHARMACON INTERNATIONAL, TBK CABANG BANJARMASIN

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Bisnis**

Oleh :

ENY SISWI AMIARTI

NIM: 1910412120025



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU POLITIK DAN ILMU SOSIAL
BANJARMASIN**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KERJA KARYAWAN PT. MILLENNIUM PHARMACHON
INTERNATIONAL TBK CABANG BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : Eny Siswi Amiarti
NIM : 1910412120025

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
NIP. 197306161999031003

[.....]

b. Penguji I

Drs. Sugiharto, MS
NIP. 195906151987031004

[.....]

c. Penguji II

Dr. Irwansyah., S.Sos, SH, M.Si
NIP. 197104201999031001

[.....]

Banjarmasin, 20 November 2023

Koordinator Program Studi
Administrasi Bisnis



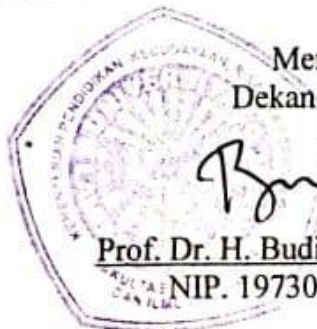
Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001

Ketua Pembimbing



Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
NIP. 197306161999031003

Mengetahui
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 6658/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
2. Drs. Sugiharto, MS
3. Dr. Irwansyah, S.Sos, SH, M.Si

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Eny Siswi Amiarti
NIM : 1910412120025
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Human Relation Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Millennium Pharmachon International Tbk Cabang Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 13 November 2023
J a m : 10.00 Wita s.d Selesai
T e m p a t : Ruang Lab. Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 November 2023

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Berkas
Sertifikasi
Elektronik

Catatan:

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 13 bulan November tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6658/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 10 November 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Eny Siswi Amiarti
NIM : 1910412120025
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Human Relation Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Millennium Pharmachon International Tbk Cabang Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 10.00 Wita.s.d Selesai
Nilai : 82 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


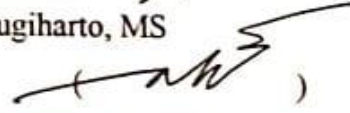

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 13 November 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Eny Siswi Amiarti

1. Ketua : Prof. Dr. H. Hairudin, S.Sos, MM
()
2. Sekretaris : Drs. Sugiharto, MS
()
3. Anggota : Dr. Irwansyah, S.Sos, SH, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal dengan judul “Pengaruh *Human Relation* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Millennium Pharmacon International Tbk Cabang Banjarmasin” dalam menyelesaikan Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Bapak Prof Dr. Ahmad, S. E., M. Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos., M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB Selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Drs. Sugiharto, MS selaku Dosen Penguji 1 yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.

6. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, SH, M.Si selaku Dosen Penguji 2 yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen, Staff Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang memberikan bekal ilmu kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
8. Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan motivasi serta dukungan yang tidak pernah terputus kepada saya.
9. Teman-teman saya yang telah memberikan kritikan, saran, dukungan, bantuan dan motivasi sehingga proposal skripsi ini selesai dengan baik.
10. Semua pihak yang ikut serta mendukung dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, Aamiin. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Terima kasih atas perhatiannya dan mohon maaf atas segala kekurangannya. Besar harapan semoga proposal ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca.

Banjarmasin, 13 Oktober 2023

Eny Siswi Amiarti

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT. Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Terima kasih saya ucapkan dan saya persembahkan skripsi ini khususnya untuk keluarga tercinta terutama Ibu dan bapak saya, serta kakak, yang telah memberikan dukungan, kekuatan, kasih sayang, dan doa sehingga dapat membuat saya sampai pada titik ini. Sehatlah selalu, agar selalu ada di setiap perjalanan & pencapaian hidupku.

Kepada teman sekaligus sahabat yang ku sayangi, saya ucapkan terima kasih telah membantu, menghibur, dan mendengarkan keluh-kesah saya sehingga perskripsian ini terasa lebih berwarna. Tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama.

Terakhir terima kasih untuk diri sendiri atas semangat, dan kesetiaan untuk mau berproses sampai sejauh ini dan tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri saya sendiri. Orang lain tidak akan paham *struggle* dan masa sulit kita yang ingin mereka tau hanyalah bagian cerita sukses. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak dimasa depan kita akan berbangga dengan apa yang telah kita perjuangkan dihari ini.

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa”

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan dari tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan didalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 20 November 2023
Yang membuat pernyataan,



Eny Siswi Amiarti
1910412120025

ABSTRAK

Eny Siswi Amiarti, 1910412120025, 2023, Pengaruh *Human Relation* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Millennium Pharmachon International Tbk Cabang Banjarmasin, dibawah bimbingan Hairudinor.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh secara parsial dan simultan *human relation* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Millennium Pharmachon International Tbk Cabang Banjarmasin.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Sampel diambil sebanyak 32 responden yang dipilih dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan bantuan program SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *human relation* secara parsial berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan variabel *human relation*, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *human relation*, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRAK

Eny Siswi Amiarti, 1910412120025, 2023, The Influence of Human Relations and Work Environment on Employee Performance at PT. Millennium Pharmachon International Tbk Banjarmasin Branch. Under the guidance of Hairudinor.

This research aims to determine and test the partial and simultaneous influence of human relations and the work environment on employee performance at PT. Millennium Pharmachon International Tbk Banjarmasin Branch.

The research approach used is a quantitative approach. The sample was taken from 32 respondents who were selected using saturated sampling techniques. Data collection used a questionnaire and data analysis used multiple linear regression analysis using the SPSS 26 program.

The research results show that human relations partially has an insignificant effect on employee performance, the work environment partially has a significant influence on employee performance. Simultaneously, the human relations and work environment variables have a significant effect on employee performance.

Keywords: *human relations, work environment, employee performance*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teoritis	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Komunikasi	19
2.1.3 Human Relation	20
2.1.4 Lingkungan Kerja	25
2.1.5 Kinerja Karyawan	32
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian	42
2.3.1 Hipotesis	42
2.3.2 Model Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Pendekatan Penelitian	47
3.2 Desain Penelitian	47
3.3 Lokasi Penelitian	47
3.4 Populasi, Besar Sampel dan Teknik Sampling	47
3.4.1 Populasi	47
3.4.2 Besar Sampel	48

3.4.3 Teknik Sampling.....	48
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.5.1 Variabel Independen (Bebas).....	49
3.5.2 Variabel dependen (Terikat)	53
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.7 Teknik Analisa Data	57
3.7.1 Skala Pengukuran.....	57
3.7.2 Deskriptif Statistik	58
3.7.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	59
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.7.5 Analisis Regresi Linier Berganda	63
3.7.6 Alat Uji Hipotesis.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN	66
4.1 Profil Responden.....	66
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	69
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	78
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	79
4.4.1 Uji Normalitas Data	80
4.4.2 Uji Multikolinearitas	82
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	83
4.5 Uji Regresi Linier Berganda	83
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	85
4.6.1 Uji t	85
4.6.2 Uji f	86
4.6.3 Pengujian Koefisien Determinasi (R ²)	87
BAB V PEMBAHASAN HASIL	89
5.1 Pembahasan.....	89
5.1.1 Pengaruh Human Relation Terhadap Kinerja Karyawan	89
5.1.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	90
5.1.3 Pengaruh Human Relation Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
5.2 Implikasi Hasil.....	92
5.2.1 Human Relation Terhadap Kinerja Karyawan	92
5.2.2 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	94

5.2.3 Human Relation Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	95
5.3 Implikasi Hasil Penelitian	96
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	97
BAB VI PENUTUP	98
6.1 Kesimpulan	98
6.2 Saran	98
6.2.1 Akademis	98
6.2.2 Praktis atau Manajerial.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
BIODATA PENELITI.....	126

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1. 1	Jumlah Karyawan PT. Millennium Pharmachon International.....	2
Tabel 2. 1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel.....	55
Tabel 3. 2	Penilaian Skala Likert.....	58
Tabel 3. 3	Rentang Kategori Jawaban Responden.....	58
Tabel 3. 4	Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	65
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	68
Tabel 4. 5	Frekuensi Jawaban Responden Tentang Human Relation.....	69
Tabel 4. 6	Frekuensi Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja.....	72
Tabel 4. 7	Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas.....	78
Tabel 4. 9	Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4. 10	Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov Test.....	81
Tabel 4. 11	Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4. 12	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4. 13	Hasil Uji T	85
Tabel 4. 14	Hasil Uji F.....	86
Tabel 4. 15	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	87

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
Gambar 1. 1	Performa PT. MPI Tbk. cabang Banjarmasin tahun 2022	3
Gambar 2. 1	Model Penelitian	46
Gambar 4. 1	Hasil Uji Normalitas Histogram.....	80
Gambar 4. 2	Grafik Probability Plot	81
Gambar 4. 3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Gambar 5. 1	Implikasi Hasil Penelitian	96