

**EFEKTIVITAS PROGRAM *BUS RAPID TRANSIT* (BRT)
BANJARBAKULA SEBAGAI SEKTOR TRANSPORTASI
MASSAL MODERN PADA DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan

RACHMADERA DRESTALITA ISLAMY

2010413220001



Program Studi Ilmu Pemerintahan

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

EFEKTIVITAS

**BUS RAPID TRANSIT (BRT) BANJARBAKULA SEBAGAI SEKTOR
TRANSPORTASI MASSAL MODERN PADA DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

- A. Nama Mahasiswa : Rachmadera Drestalita Islamy NIM : 2010413220001
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu
Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 21 Desember 2023
C. Tim Penguji:

a. Ketua

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 19730122 199802 1 001

(.....)

b. Sekertaris

Husein Abdurahman, S.Sos., M.Si

NIP. 19711103 199903 1 002

(.....)

c. Anggota

Fadly, S.IP., M.IP

NIP. 19900123 201903 1 008

(.....)

Banjarmasin, 2 Januari 2024
Ketua Pembimbing

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 21 bulan Desember tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 7283/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 20 Desember 2023 untuk menguji Skripsi :

Nama : Rachmadera Drestalita Islamy
NIM : 2010413220001
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Efektivitas Bus Rapid Transit (BRT) Banjarkakiula Sebagai Sektor Transportasi Massal Modern Pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan

Tempat Ujian : Ruang Rapat Lt. 3 Gedung Baru Fisip ULM
Waktu Ujian : 14.00 Wita – Selesai
Nilai : 82 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 21 Desember 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Rachmadera Drestalita Islamy

1. Ketua : Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos,
M.Si

2. Sekretaris : Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si

3. Anggota : Fadly, S.IP, M.IP

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rachmadera Drestalita Islamy
Nomor Induk Mahasiswa : 2010413220001
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 11 Oktober 2002
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Program *Bus Rapid Transit* (BRT) Banjarbakula sebagai Sektor Transportasi Massal Modern pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan” benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain. Tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan proposal skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan Karya Ilmiah Program Studi Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 11 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,

A yellow 1000 Rupiah Indonesian banknote is shown with a signature in black ink over it. The signature appears to be 'Rachmadera Drestalita Islamy'. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', and 'MEPERKI TEMBUK'. The serial number 'B7639AKX677329155' is visible at the bottom.

Rachmadera Drestalita Islamy
NIM. 2010413220001

ABSTRAK

Rachmadera Drestalita Islamy, 2010413220001, *Efektivitas Program Bus Rapid Transit (BRT) Banjarbakula sebagai Sektor Transportasi Massal Modern Pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan. Dibawah bimbingan Budi Suryadi.*

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui efektivitas program *bus rapid transit* BRT Banjarbakula sebagai sektor transportasi massal modern pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Informan dari penelitian ini berjumlah 4 orang yang terdiri dari Kepala Seksi Pemandu Moda dan Pengembangan, Analisis Angkutan Jalan, dan Pramudi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektifitas program *bus rapid transit* BRT Banjarbakula sebagai sektor transportasi massal modern pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan masih belum efektif. Dalam Operasional program berjalan lancar, namun masih terdapat hambatan yang sudah ditanggapi tetapi belum terealisasi penanganannya. Alat pembayaran modern yang tepat belum terealisasi dan masih dipikirkan inovasi yang tepat, masih menerima uang tunai. Fasilitas ramah difabel kurang memadai. Sosialisasi yang kurang sehingga tidak ada penumpang dari Terminal KM 17 yang berdampak pemberhentian operasional pada Koridor II dan III. Kurangnya armada bus yang banyak diminta dan dikeluhkan, namun sudah diusulkan kepada PEMDA penambahan 5 unit bus pada tahun 2024. Dibalik itu, operasional berjalan lancar, terjadwal, perbaikan yang cepat tanggap untuk pemeliharaan armada, dan pengelolaan yang tertata.

Berdasarkan hal tersebut, maka dapat disarankan untuk meningkatkan efektivitas dalam program BRT Banjarbakula perlu aksi yang lebih pada penanganannya agar program bisa berjalan dengan efektif

Kata Kunci : Efektivitas, Bus Rapid Transit, Transportasi Massal

ABSTRACT

Rachmadera Drestalita Islamy, 2010413220001, Effectiveness of the Banjarbakula Bus Rapid Transit (BRT) Program as a Modern Mass Transportation Sector in the South Kalimantan Province Transportation Service. Under the guidance of Budi Suryadi.

This research aimed to know the effectiveness of the BRT Banjarbakula bus rapid transit program as a modern mass transportation sector in the South Kalimantan Provincial Transportation Service. This research uses qualitative methods with descriptive research type. The informants from this research were 4 people consisting of the Head of the Fashion and Development Guidance Section, the Road Transport Analysis, and the Driver. Data collection techniques in this study used observation, interviews, and documentation.

The results of this research indicate that the effectiveness of the BRT Banjarbakula bus rapid transit program as a modern mass transportation sector in the South Kalimantan Provincial Transportation Service is still not effective. Operationally, the program runs smoothly, but there are still obstacles that have been addressed but have not yet been resolved. A proper modern means of payment has not yet been realized and appropriate innovations are still being considered, while cash is still accepted. Disabled-friendly facilities are inadequate. Insufficient socialization resulted in no passengers from Terminal KM 17 which resulted in operational stops in Corridors II and III. The lack of a bus fleet has been widely requested and complained about, but it has been proposed to the Regional Government for the addition of 5 bus units by 2024. Behind this, operations are running smoothly, and on schedule with quick responsive repairs for fleet maintenance, and organized management.

Based on this, it can be suggested that to increase the effectiveness of the Banjarbakula BRT program, more action is needed in handling it so that the program can run effectively.

Keywords: Effectiveness, Bus Rapid Transit, Mass Transportation

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul **“Efektivitas Program *Bus Rapid Transit* (BRT) Banjarbakula sebagai Sektor Transportasi Massal Modern pada Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Bapak/Ibu/Saudara (i) sebagai berikut :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan selaku Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan masukan dan saran, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Fadly, S.IP, M.IP selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan masukan dan saran, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak M. Najeri Al Syahrin, S.IP, M.A Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dan mengarahkan penulis dari awal perkuliahan hingga sekarang.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan dan staf pengajar di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
7. Bapak Rudyani, S.Sos, M.Si selaku KaSi Pemanduan Moda dan Pengembangan yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi mengenai penulisan skripsi ini.
8. Bapak Moh. Wahyodi, A.Md LLAJ, S.T selaku Analisis Angkutan Darat yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi mengenai penulisan skripsi ini.
9. Bapak Teguh Karyadi, S.Sos selaku Koordinator Lapangan yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi mengenai penulisan skripsi ini.
10. Papa, Mama, dan Dandy yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan bantuan baik secara moril maupun materil.
11. Alfin Akhsani Taqwim, selaku *life partner* sekaligus *support system* saya yang menjadi tempat saya berkeluh kesah dan menemani dari awal perkuliahan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.

12. Nida, Addelina, dan sahabat-sahabat penulis lainnya yang selalu ada dan menemani serta memberikan semangat dan dukungan dari awal hingga sekarang.
13. Teman-teman Ilmu Pemerintahan FISIP ULM angkatan 2020 dan kakak-kakak tingkat HIMAPEM 2019 yang menjadi ladang informasi seputar pengerjaan skripsi.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari dosen pembimbing agar penulis bisa menyempurnakan skripsi ini.

Banjarmasin, 11 Desember 2023
Penulis,

Rachmadera Drestalita Islamy
NIM. 2010413220001

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	II
ABSTRACT.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR BAGAN.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 PENELITIAN TERDAHULU.....	5
1.3 RUMUSAN MASALAH.....	7
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 RELEVANSI PENELITIAN DENGAN ILMU PEMERINTAHAN.....	9
2.2 KONSEP AKTIVITAS.....	10
2.2.1 Pengertian Efektivitas.....	10
2.2.2 Indikator Efektivitas.....	12
2.3 PROGRAM TRANSPORTASI MASSAL.....	17
2.3.1 Pengadaan transportasi Massal.....	18
2.3.2 Pengadaan Sarana dan Pembangunan Prasarana.....	19
2.3.3 Peraturan Perundang-Undangan Yang Mengatur Angkutan Umum.....	21
2.4 <i>BUS RAPID TRANSIT</i> (BRT).....	23
2.5 KERANGKA BERPIKIR.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30

3.2	Jenis Penelitian.....	31
3.3	Lokasi Penelitian.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5	Informan Penelitian.....	37
3.6	Sumber Data.....	38
3.7	Teknik Analisis Data.....	40
3.8	Keabsahan Data.....	42
BAB IV GAMBARAN UMUM.....		44
4.1	Kondisi Wilayah Provinsi Kalimantan Selatan.....	44
4.1.1	Letak Strategis, Geografis, dan Wilayah.....	44
4.1.2	Jumlah Penduduk.....	47
4.1.3	Visi dan Misi Provinsi Kalimantan Selatan.....	48
4.2	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Provinsi.....	49
4.2.1	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan.....	50
4.2.2	Struktur Organisasi.....	51
4.2.3	Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Provinsi Kalimantan Selatan.....	52
4.2.4	Bidang Angkutan Jalan.....	53
4.3	<i>Bus Rapid Transit</i> Banjarbakula.....	54
4.3.1	Pelayanan Koridor BRT Banjarbakula.....	56
4.3.2	Fasilitas BRT Banjarbakula.....	62
4.3.3	Referensi Hukum BRT Banjarbakula.....	64
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		65
5.1	Hasil Penelitian.....	65
5.1.1	Pencapaian Tujuan.....	66
5.1.2	Integrasi.....	92
5.1.3	Adaptasi.....	102
5.2	Pembahasan.....	115
5.2.1	Pencapaian Tujuan.....	118

5.2.2 Integrasi.....	125
5.2.3 Adaptasi.....	129
BAB VI PENUTUP.....	136
6.1 Kesimpulan.....	136
6.2 Saran.....	137
GLOSARIUM.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....	144
LAMPIRAN.....	149

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Batas Wilayah Provinsi Kalimantan Selatan.....	46
Gambar 4.2	Peta Administrasi Provinsi Kalimantan Selatan.....	48
Gambar 4.3	Sketsa Badan Bus BRT Banjarbakula.....	62
Gambar 4.4	Sketsa Interior Bus BRT Banjarbakula.....	63
Gambar 4.5	Sketsa Halte.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.....	43
Tabel 4.2.....	47
Tabel 4.3.....	52
Tabel 4.4.....	57
Tabel 4.5.....	58
Tabel 4.6.....	59
Tabel 4.7.....	61
Tabel 4.8.....	61
Tabel 4.9.....	62

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	29
Bagan 3.1 Alur Dalam Analisis Data.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	150
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	153
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian	156