

**PERANAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP  
KEPERCAYAN KONSUMEN PADA JASA STUDIO  
PHOTO A DI BANJARBARU**

**Skripsi**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Syarat  
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi  
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Ema Septyandani

IIC113222

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS KEDOKTERAN**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**BANJARBARU**

**Oktober, 2019**