

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(STUDI PADA ANANG AC)**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Manajemen

Oleh:
RIDHO ABDILLAH
NIM: C1B115411
PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2021