

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN KEPUASAN  
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(STUDI PADA ANANG AC)**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Program Studi Manajemen

**Oleh:**  
**RIDHO ABDILLAH**  
**NIM: C1B115411**  
**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**  
**2021**