

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS KESEHATAN
KOTA BANJARMASIN**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Oleh:
MUHAMMAD NOOR IKHSAN
2010312210045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR LEGALITAS

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KESEHATAN KOTA BANJARMASIN

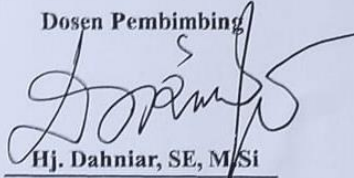
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD NOOR IKHSAN

NIM. 2010312210045

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada hari Senin, 2 September 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Hj. Dahniar, SE, M.Si

NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji I



Dr. Meiske Claudia, SE, MM

NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji II



Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)

NIP. 19780713 200212 1 062

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

BANJARMASIN

Nama : Muhammad Noor Ikhsan
NIM. : 2010312210045
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengawasan Terhadap Kinerja
Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilakukan : Senin, 2 September 2024

Tim Penguji

Pembimbing	: Hj. Dahniar, SE, M.Si	(..... )
Penguji I	: Dr. Meiske Claudia, SE, MM	(..... )
Penguji II	: Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)	(..... )

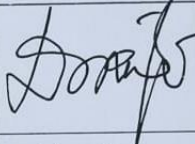
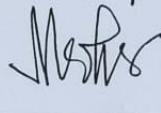

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilakukan oleh mahasiswa Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dibawah ini:

Nama : Muhammad Noor Ikhsan
NIM. : 2010312210045
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 2 September 2024
Tempat : Ruang Ujian 2
Waktu Ujian : 08.00 Wita

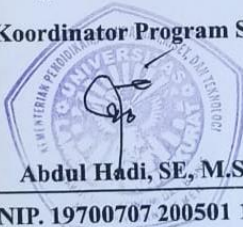
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Pembimbing	
2	Dr. Meiske Claudia, SE, MM	Penguji I	
3	Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)	Penguji II	

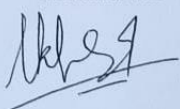
Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa


Muhammad Noor Ikhsan
NIM. 2010312210045

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 27 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Noor Ikhsan
NIM. 2010312210045

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-NYA sehingga skripsi ini dapat tersusun hingga selesai dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Pengawasan terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin”. Skripsi ini ditulis untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini, penulis tentunya menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Anna Nur Faidah, SE, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan serta arahan dan nasehat selama proses menimba ilmu kepada penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyumbangkan pikiran, waktu dan solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, MSc (Log) selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan dimasa yang akan datang.
8. Bapak Dr. Tabiun Huda selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin dan Ibu Anni Yolanda, SKM, MM selaku Ketua bidang YAN-SDK Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin yang telah memberikan bantuan kepada penulis berupa keperluan data dan kegiatan observasi hingga penelitian di lapangan.
9. Seluruh Pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin khususnya pada pegawai yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden.
10. Alm. Bapak H. Anwar Sukarni selaku ayah penulis yang telah meninggal dunia pada saat penulis masih berada di kelas XI SMK. Beliau semasa hidupnya selalu memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, semangat, dan doa yang tiada henti. Beliau sudah mendidik penulis menjadi laki-laki yang kuat dan

tegar dalam segala rintangan, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana. Terimakasih banyak.

11. Ibu Hj. Noor Cahaya selaku ibu penulis yang tidak pernah putus dalam memotivasi, mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan moral maupun material, dan lain sebagainya yang tidak dapat penulis sebutkan sehingga penulis dapat melewati masa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Widamayanti Cahyani dan Achmad Yasrifullah selaku kakak penulis yang selalu memberikan segala dukungan, motivasi, nasihat, dan semangat untuk bisa menyelesaikan skripsi walaupun banyak masalah dan cobaan yang dihadapi. Terimakasih banyak.
13. Seluruh anggota keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa agar bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
14. Teman-teman penulis se Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
15. Ari Zuhdi, Ridho Azizi, Apriyandi, Salman, Syarif, Daffa, Ryan, Edo, Daffy, Ardhy, Fikri, Ami, Ovi, Adhe, Anita, Intan, dan teman-teman seperjuangan kuliah lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu menemani penulis dari awal kuliah sampai akhir. Terimakasih untuk semua dukungan dan motivasi serta sudah berteman baik dengan penulis.
16. Sahabat-sahabat penulis Yandi, Roysandi, Salen, Ikisetiawan, Aziz, Ari, Fikri, Tono, Isan Sauqi, Adam, Faizal, Wahyu, Ikmal, Ridha, Afri, Hamada yang sudah menemani, menghibur, dan selalu ada menjadi support system terbaik

ketika penulis punya masalah-masalah yang sedang dihadapi, seperti dalam keterpurukan, dalam masalah percintaan, dan masalah lainnya.

17. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya Noor Mala Hayati selaku teman, sahabat, pacar. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Telah menjadi rumah yang selalu mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah dan selalu ada dalam suka maupun duka, serta memberikan semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah SWT selalu memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.

18. Terakhir, kepada diri saya sendiri terimakasih banyak telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun, saya bangga pada diri sendiri karena bisa menyelesaikan skripsi ini dengan penuh lika-liku kehidupan yang dijalani.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Namun, penulis berusaha untuk menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat untuk penulis maupun pembaca. Semoga bantuannya untuk semua yang disebutkan diatas menjadi amal saleh dan mendapatkan Ridho Allah SWT. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Banjarmasin, 27 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan

Muhammad Noor Ikhsan
NIM. 2010312210045

ABSTRACT

Muhammad Noor Ikhsan (2024) *The Effect of Training and Supervision on Employee Performance at the Banjarmasin City Health Service*. Advisor: Dahniar

The purpose of this study is to determine and analyze: (1) the influence of training and supervision on employee performance, (2) the influence of training on employee performance, and (3) the influence of supervision on employee performance at the Health Department of Banjarmasin City.

This research uses a quantitative approach. The respondents of this study are employees of the Health Department of Banjarmasin City. The sampling technique used is probability sampling with the simple random sampling method. The sample size is 50 employees of the Health Department of Banjarmasin City. Data collection techniques include questionnaires and interviews. Data analysis techniques use Multiple Linear Regression Analysis with the help of SPSS 26 software.

The results of the F-test show that training and supervision have a positive and significant influence on the performance of employees at the Health Department of Banjarmasin City. The results of the t-test for the training variable indicate a positive and significant influence on the performance of employees at the Health Department of Banjarmasin City. The results of the t-test for the supervision variable indicate no significant influence on the performance of employees at the Health Department of Banjarmasin City.

Keywords: *Training, Supervision, Employee Performance*

ABSTRAK

Muhammad Noor Ikhsan (2024) Pengaruh Pelatihan dan Pengawasan terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin. Pembimbing: Dahniar.

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui dan menganalisis: (1) pengaruh pelatihan dan pengawasan terhadap kinerja pegawai (2) pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai (3) pengaruh pengawasan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden penelitian ini adalah Pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel menggunakan jenis probability sampling dengan metode *simple random sampling*. Jumlah sampel sebanyak 50 orang pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin. Teknik pengambilan data dilakukan dengan kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan bantuan aplikasi software SPSS 26.

Hasil penelitian uji F menunjukkan bahwa Pelatihan dan Pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin. Hasil uji t variabel Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin. Hasil uji t variabel Pengawasan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin.

Kata Kunci: Pelatihan, Pengawasan, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
1.5. Sistematika Pembahasan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1. Landasan Teori	19
2.1.1 Pelatihan.....	19
2.1.2 Pengawasan.....	24
2.1.3 Kinerja Pegawai	28
2.2. Keterkaitan Antar Variabel	35
2.2.1 Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai.....	35
2.2.2 Pengawasan terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.2.3 Pelatihan dan Pengawasan terhadap Kinerja Pegawai.....	37
2.3. Penelitian Sebelumnya	38
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	45
3.1. Kerangka Konseptual	45
3.2. Hipotesis.....	46
BAB IV METODE PENELITIAN.....	49

4.1.	Ruang Lingkup Penelitian	49
4.2.	Jenis Penelitian	49
4.3.	Tempat/Lokasi Penelitian	49
4.4.	Unit Analisis	50
4.5.	Populasi dan Sampel	50
4.5.1	Populasi	50
4.5.2	Sampel.....	50
4.6.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	51
4.6.1	Variabel Independen (Variabel Bebas).....	51
4.6.2	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	52
4.7.	Teknik Pengumpulan Data	55
4.7.1	Kuesioner	55
4.7.2	Wawancara	56
4.8.	Teknik Analisis Data.....	56
4.8.1	Statistik Deskriptif	56
4.8.2	Uji Kualitas Data.....	57
4.8.3	Uji Asumsi Klasik	58
4.8.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
4.8.5	Uji Hipotesis	61
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	64
5.1.	Gambar Umum Objek Penelitian	64
5.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	64
5.1.2.	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	64
5.1.3.	Visi dan Misi Perusahaan	73
5.1.4.	Jumlah dan Status Pegawai	74
5.2.	Hasil dan Analisis	75
5.2.1.	Karakteristik Responden Penelitian	75
5.2.2.	Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	79
5.2.3.	Hasil Uji Kualitas Data	84
5.2.4.	Analisis Data Uji Asumsi Klasik	86
5.2.5.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	89
5.2.6.	Uji Hipotesis	90
5.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
5.4.	Implikasi Hasil Penelitian	97

5.4.1. Implikasi Teoritis.....	97
5.4.2. Implikasi Praktis	99
5.5. Keterbatasan Penelitian	102
BAB VI PENUTUP	104
6.1. Kesimpulan.....	104
6.2. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pelatihan Kerja Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya	38
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel Pelatihan.....	52
Tabel 4. 2 Definisi Operasional Variabel Pengawasan.....	53
Tabel 4. 3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai	54
Tabel 4. 4 Penentuan Skor Jawaban Kuesioner	55
Tabel 5. 1 Kualifikasi Pegawai.....	74
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	75
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	76
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan	77
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	78
Tabel 5. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan	79
Tabel 5. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Pengawasan	81
Tabel 5. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai.....	82
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas	85
Tabel 5. 10 Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 5. 11 Hasil Uji Normalitas.....	86
Tabel 5. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 5. 13 Hasil Uji heteroskedastisitas	88
Tabel 5. 14 Hasil Uji Linieritas	89
Tabel 5. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	89
Tabel 5. 16 Nilai t hitung dan t tabel Pelatihan (X1) dan Pengawasan (X2)	91
Tabel 5. 17 Tabulasi Interpretasi R.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Capaian Standar Penilaian Minimal Dinas Kesehatan Tahun 2023 ...	2
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	45
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dan Surat Balasan Objek Penelitian.....	111
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 3 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	120
Lampiran 4 Uji Kualitas Data	121
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	127
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	129
Lampiran 7 r tabel	130
Lampiran 8 f tabel	131
Lampiran 9 t tabel	132