

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS
NASABAH PADA PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL Tbk
CABANG BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

MUHAMMAD ZEIN ALBARAZI

NIM : 1710412110009



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2022