

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP STRES KERJA GURU SMA NEGERI 1 BINUANG  
SELAMA PANDEMI COVID-19**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

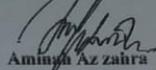
Oleh :

**AMINAH AZ ZAHRA**  
**NIM : 1710312620005**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN MSDM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**  
**2023**

LEMBAR LEGALITAS  
PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP STRES KERJA GURU SMA NEGERI 1 BINUANG  
SELAMA PANDEMI COVID-19

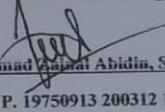
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

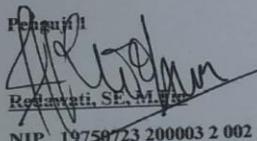
  
Aminah Az Zahra

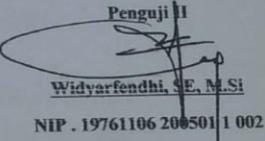
NIM: 1710312620005

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Pada Tanggal 13 Juni 2023 dan  
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Dosen Pembimbing

  
Muhammad Arifin Abidin, S.Sos, M.Si  
NIP. 19750913 200312 1 001

Pengaji I  
  
Restawati, SE, M.M  
NIP. 19750723 200003 2 002

Pengaji II  
  
Widya Fendhi, SE, M.Si  
NIP. 19761106 2005011 002



**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Aminah Az zahra  
Nim : 1710312620005  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja pada Guru SMA Negeri 1 Binuang selama pandemi Covid-19

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Ujian Dilaksakan : Selasa, 13 Juni 2023

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Muhammad Zainal Abidin, S.Sos, M.Si (.....)

Penguji I : Redawati, SE, M.Fin

Penguji II : Widyarfendhi, SE, M.Si

**LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI**

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Nama : Aminah Az Zahra

Nim : 1710312620005

Fakultas Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Manajemen

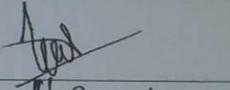
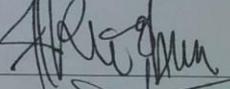
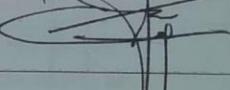
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja pada Guru SMA Negeri 1 Binuang Selama Pandemi Covid-19

Hari/Tanggal : Selasa, 13 Juni 2023

Tempat : Laboratorium A

Waktu Ujian : 08.30 – 11.00

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Pengaji.

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Muhammad Zainal Abidin, S.Sos, M.Si	Pembimbing	
2	Redawati, SE, M.Fin	Pengaji I	
3	Widyarfendhi, SE, M.Si	Pengaji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan dari Tim Pengaji.



Mahasiswa

  
**Aminah Az Zahra**

NIM : 1710312620005

### **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa proposal skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Proposal skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidak benaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 18 April 2022

Yang Membuat Pernyataan,



A handwritten signature in black ink, appearing to be "Dwi Surya Setiawan". Below the signature is a small rectangular stamp containing the text "PAPUA" and "NIM 71812620005".

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan pertolonganNYA sehingga skripsi ini dapat tersusun hingga selesai dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Guru SMA Negeri 1 Binuang Selama Pandemi Covid-19”**. Skripsi ini ditulis untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini menemukan hambatan dan kendala namun karena adanya bantuan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan yang tak terhingga kepada pihak yang telah membantu, kepada:

1. Bapak Dr. Atma Hayat, Ak, M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak M. Zainal Abidin, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan konsultasi dan terimakasih ide pemikiran, saran serta solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Redawati, SE, M.Si selaku Dosen Pengudi I yang telah memberikan saran dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
5. Bapak Widyarfendhi, SE, M.Si yang telah memberikan saran dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
6. Bapak Muhammad Syukrani, S.Pd selaku Kepala Sekolah yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMA Negeri 1 Binuang.

7. Seluruh Guru yang telah bersedia untuk membantu menjadi responden dalam penelitian skripsi.
8. Kedua orang tua, keluarga dan sahabat yang selalu mendoakan dan memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
9. Semua pihak yang telah membantu secara langsung dan tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini.

Akhir kata penulis memanjatkan doa, agar semua kebaikan, bantuan, bimbingan serta semangat yang diberikan oleh pihak kepada penulis mendapatkan balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang memerlukan.

Banjarmasin, 13 Juni 2023



Aminah Az zahra

1710312620005

## **ABSTRACT**

Aminah Az Zahra (2023). *The Effect of Workload and Work Environment on Work Stress for Teachers of SMA Negeri 1 Binuang During the Covid-19 Pandemic.*  
Advisor : Muhammad Zainal.

*The purpose of this research was to: 1) To find out the effect of workload on the work stress of SMA Negeri 1 Binuang teachers during the COVID-19 pandemic; 2) To determine the effect of the work environment on the work stress of SMA Negeri 1 Binuang teachers during the COVID-19 pandemic.*

*This type of research uses quantitative research. This study uses an associative causal relationship approach using a questionnaire (questionnaire). The research respondents were 31 teachers consisting of 24 teachers (PNS) and 7 honorary teachers. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis with the SPSS 26 2022 software program application.*

*The results showed that there was no influence between workload and teacher work stress at SMA Negeri 1 Binuang during the Covid-19 pandemic in 2020-2021 and there was an influence between the work environment and the work stress of teachers at SMA Negeri 1 Binuang during the Covid-19 pandemic in 2020-2021.*

**Keywords:** *Workload, Work Environment, Work Stress*

## **ABSTRAKSI**

Aminah Az Zahra (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Guru SMA Negeri 1 Binuang Selama Pandemi Covid-19. Pembimbing : Muhammad Zainal.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk : 1) Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap stres kerja guru SMA Negeri 1 Binuang selama pandemi COVID-19; 2) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap stres kerja guru SMA Negeri 1 Binuang selama pandemi COVID-19.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan pendekatan assosiatif hubungan kausal yang menggunakan angket (kuesioner). Responden penelitian adalah 31 orang guru yang terdiri dari 24 orang guru (PNS) dan 7 orang guru Honorer. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan aplikasi program *software SPSS* 26 tahun 2022.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, tidak terdapat pengaruh antara beban kerja terhadap stres kerja guru yang ada di SMA Negeri 1 Binuang selama pandemi Covid-19 pada Tahun 2020-2021 dan terdapat pengaruh antara lingkungan kerja terhadap stres kerja guru yang ada di SMA Negeri 1 Binuang selama pandemi Covid-19 pada Tahun 2020-2021.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR LEGALITAS.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Sistematika Pembahasan.....	9
<b>BAB II.....</b>	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Stres Kerja.....	11
2.1.2 Beban kerja.....	13
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	14
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	15
<b>BAB III.....</b>	<b>29</b>
<b>KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>29</b>

3.1. Kerangka Konseptual.....	29
3.2. Hipotesis.....	29
3.2.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	29
3.2.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja.....	30
BAB IV.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	31
4.2. Jenis Penelitian.....	31
4.3. Tempat / Lokasi Penelitian.....	31
4.4. Unit Analisis.....	31
4.5. Populasi dan Sampel.....	31
4.5.1. Populasi.....	31
4.5.2. Sampel.....	32
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	32
4.7. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Dat.....	34
4.7.1. Teknik Pengumpulan Data.....	34
1. Wawancara.....	35
2. Observasi.....	35
3. Kuesioner.....	35
4.8. Teknik Analisis Data.....	36
4.8.1. Uji Instrumen.....	36
4.8.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
4.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	37
4.8.4. Uji Hipotesis Penelitian.....	38
BAB V.....	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
5.1. Gambaran Umum.....	40
5.2. Hasil Penelitian.....	41

5.2.1. Karakteristik Responden.....	41
5.2.2. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian.....	42
5.2.3. Analisis Data.....	52
5.2.4. Uji Penelitian.....	58
5.2.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
5.2.6. Implikasi Hasil Penelitian.....	62
5.2.7. Keterbatasan Penelitian.....	67
BAB VI.....	68
PENUTUP.....	68
6.1. Kesimpulan.....	68
6.2. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	67

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Survei Pendahuluan Stres Kerja SMA Negeri 1 Binuang.....	3
Tabel 1.2 Hasil Survei Pendahuluan Beban Kerja SMA Negeri 1 Binuang.....	5
Tabel 1.3 Hasil Survei Pendahuluan Lingkungan Kerja SMA Negeri 1 Binuang....	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	15
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 5.1 Data Siswa/Siwi SMA Negeri 1 Binuang pada Tahun 2020/2021.....	34
Tabel 5.2 Ketenagaan Kerja Guru di SMA Negeri 1 Binuang.....	35
Tabel 5.3 Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 5.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Tabel 5.8 Hasil Sebaran Kuisioner Stres Kerja SMA Negeri 1 Binuang.....	39
Tabel 5.9 Hasil Sebaran Kuisioner Beban Kerja SMA Negeri 1 Binuang.....	40
Tabel 5.10 Hasil Sebaran Kuisioner Lingkungan Kerja SMA Negeri 1 Binuang....	42
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 5.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 5.13 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 5.14 Hasil Uji Multikolonieritas.....	48
Tabel 5.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 5.16 Hasil Uji Linearitas.....	50
Tabel 5.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 5.18 Uji Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 5.19 Uji f.....	54
Tabel 5.20 Uji t.....	55
Tabel 5.21 Interpretasi Nilai R.....	56

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 5.1 SMA Negeri 1 Binuang.....	33
Gambar 5.2 Logo SMA Negeri 1 Binuang.....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	68
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	74
Lampiran 3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	77
Lampiran 4 Hasil Output Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	86
Lampiran 5 Hasil Output Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	96
Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengisian Kuesioner.....	101

