

**SKRIPSI**

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, PENGAWASAN DAN  
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA  
ANGGARAN DENGAN KONSEP *VALUE FOR MONEY*  
DI PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi

**Oleh:**

**AULIA PUTRI  
NIM. 1910313120013  
PROGRAM STUDI: AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, PENGAWASAN DAN  
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA  
ANGGARAN DENGAN KONSEP *VALUE FOR MONEY*  
DI PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

**AULIA PUTRI  
NIM. 1910313120013**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 30 Mei 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA  
NIP. 19641231199412 1 001

Dosen Penguji I



Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA  
NIP. 19670624199403 1 004

Dosen Penguji II



M. Nordiansyah, SE, M.Ak. Ak, CA  
NIP. 19811125200604 1 002

Mengetahui  
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



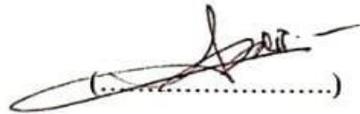
Alfar, SE, M.Si, Ak, CA  
NIP. 19750321200312 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

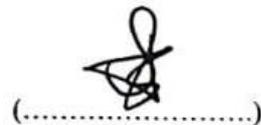
Nama : Aulia Putri  
NIM : 1910313120013  
Jurusan : SI Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Pengawasan dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Anggaran dengan Konsep *Value For Money* di Pemerintah Kota Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Sektor Publik dan Pemerintahan  
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 30 mei 2023 (Pukul 14.00 – 16 WITA)

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA

  
(.....)

Penguji I : Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA

  
(.....)

Penguji II : M. Nordiansyah, SE, M.Ak. Ak, CA

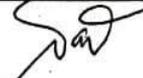
  
(.....)

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Aulia Putri  
NIM : 1910313120013  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Pengawasan dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Anggaran dengan Konsep *Value For Money* di Pemerintah Kota Banjarmasin  
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 30 Mei 2023  
Waktu, Tempat : 14.00 - 16.00 WITA & Ruang Ujian 3

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

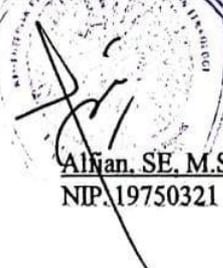
No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA	Pembimbing	
2.	Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA	Ketua	
3.	M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 8 Juni 2022

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



  
Alfan, SE, M.Si, Ak, CA  
NIP.19750321 200312 1 001

Mahasiswa,

  
Aulia Putri  
NIM. 1910313120013

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini adalah hasil penelitian yang telah saya lakukan. Semua kutipan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 9 Mei 2023

Yang Membuat Pernyataan,



**Aulia Putri**  
NIM. 1910313120013

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bismillahirrahmanirrahim. Alhamdulillah, penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya dan shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, para sahabat serta kerabat beliau hingga akhir zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Pengawasan dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Anggaran dengan Konsep *Value For Money* di Pemerintah Kota Banjarmasin”**. Melalui skripsi ini penulis dapat memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan keterbatasan, sehingga adanya kritik dan saran dari berbagai pihak agar skripsi ini dapat lebih baik dan sempurna. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Alfian Misran, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Kadir, Drs, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, bantuan, masukan dan saran serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA dan Bapak Muhammad Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bantuan, saran dan masukan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA, BKP selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan bimbingan, bantuan, masukan dan saran selama menjalani perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan membantu penulis dalam menuntut ilmu pengetahuan selama menjalani masa perkuliahan.
7. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah menyediakan keperluan selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua tercinta Ibu Hamidah dan Bapak Suhaimi yang selalu mendidik, membimbing, dan mendo'akan penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini dan juga adik tercinta Muhammad Azhari yang selalu memberikan semangat dan do'anya.
9. Seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
10. Hayat Maulana yang selalu mendoakan, selalu memberi bantuan, tempat untuk berdiskusi, berkeluh kesah, memberi semangat, serta motivasi dari awal hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh orang-orang terdekat penulis yaitu Anida, Risma, Nurjannah, Laila, Lily, Tata, Syifa, dan Wanda yang telah memberikan bantuan, semangat, dan

bersedia memberikan informasi serta berbagi ilmu kepada penulis selama perkuliahan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

12. Semua pihak yang terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat kepada semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Banjarmasin, 9 Mei 2023

Penulis

Aulia Putri  
NIM. 1910313120013

## **ABSTRACT**

Aulia Putri (2023). *The effect of Accountability, Transparency, Supervision, and Competence of Human Resources on Budget Performance with the Value For Money Concept in the Government of Banjarmasin. The Advisor: Kadir*

*This research aims to test and analyze the effect of accountability, transparency, supervision, and competence of human resources on budget performance with the value for money concept in the government of Banjarmasin. The samples in this study were 25 SKPD. Respondents to this research of 77 regional civil servants (PNSD), namely the heads of SKPD, the secretary, the head of the sub-division of finance and the head of planning the sub-division in each regional technical institution, regional and sub-district offices, regional secretariat, and DPRD secretariat in the government of Banjarmasin.*

*The research method used an associative quantitative approach. The data collection techniques in the form of a questionnaire. The data analysis techniques used were descriptive statistical analysis, validity tests and reliability tests, Classical Assumptions Test (Multicollinearity Test, Heteroscedasticity Test, and Normality Test), Multiple Linear Regression Analysis, Coefficient of Determination ( $R^2$ ), and t test using the SPSS 26 application.*

*The results of this study indicate that the accountability has no effect on budget performance with the concept of value for money. Transparency has an effect on budget performance with the concept of value for money. Supervision has an effect on budget performance with the concept of value for money. Competence of human resources has an effect on budget performance with the concept of value for money.*

**Keywords:** *Accountability, Transparency, Supervision, Competence of Human Resources, Budget Performance with the Concept of Value for Money.*

## ABSTRAKSI

Aulia Putri (2023), Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Pengawasan, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Anggaran dengan Konsep *Value For Money* di Pemerintah Kota Banjarmasin. Pembimbing: Kadir

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh akuntabilitas, transparansi, pengawasan, dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja anggaran dengan konsep *value for money* di Pemerintah Kota Banjarmasin. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 25 SKPD. Responden penelitian ini sebanyak 77 pegawai negeri sipil daerah (PNSD) yakni kepala SKPD, sekretaris, kasubbag keuangan dan kasubbag perencanaan pada setiap lembaga teknis daerah, dinas daerah, dan kecamatan, sekretariat daerah, serta sekretariat DPRD di Pemerintah Kota Banjarmasin.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif. Teknik pengumpulan data berupa kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif, uji validitas dan uji reliabilitas, Uji Asumsi Klasik (Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastisitas, dan Uji Normalitas), Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi ( $R^2$ ), dan uji t menggunakan aplikasi SPSS 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa akuntabilitas tidak berpengaruh terhadap kinerja anggaran dengan konsep *value for money*. Transparansi berpengaruh terhadap kinerja anggaran dengan konsep *value for money*. Pengawasan berpengaruh terhadap kinerja anggaran dengan konsep *value for money*. Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja anggaran dengan konsep *value for money*.

**Kata Kunci:** Akuntabilitas, Transparansi, Pengawasan, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kinerja Anggaran dengan Konsep *Value For Money*.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR LEGALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
ABSTRAKSI .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Pembahasan .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> ).....	17
2.1.2 Otonomi Daerah .....	18
2.1.3 Pemerintah Daerah .....	20
2.1.4 Keuangan Daerah.....	20
2.1.5 Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) .....	22
2.1.6 Pejabat Pengguna Anggaran dan Barang.....	27
2.1.7 Satuan Kerja Perangkat Daerah .....	28
2.1.8 <i>Good Governance</i> .....	28
2.1.9 Kinerja Anggaran.....	30
2.1.10 Konsep <i>Value For Money</i> (VFM) .....	32
2.1.11 Akuntabilitas .....	35
2.1.11.1 Prinsip-Prinsip Akuntabilitas Publik.....	37
2.1.11.2 Indikator Akuntabilitas Publik .....	37

2.1.12	Transparansi .....	39
2.1.12.1	Prinsip-Prinsip Transparansi .....	40
2.1.12.2	Indikator Transparansi.....	41
2.1.13	Pengawasan .....	42
2.1.13.1	Prinsip-Prinsip Pengawasan .....	43
2.1.13.2	Indikator Pengawasan .....	44
2.1.14	Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	46
2.1.14.1	Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	48
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	49
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b>		
3.1	Kerangka Konseptual .....	52
3.1.1	Model Penelitian.....	57
3.2	Hipotesis Penelitian.....	57
3.2.1	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Anggaran dengan Konsep <i>Value For Money</i> .....	57
3.2.2	Pengaruh Transparansi Terhadap Kinerja Anggaran dengan Konsep <i>Value For Money</i> .....	59
3.2.3	Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Anggaran dengan Konsep <i>Value For Money</i> .....	60
3.2.4	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Anggaran dengan Konsep <i>Value For Money</i> .....	61
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>		
4.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	63
4.2	Jenis Penelitian.....	63
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian.....	63
4.4	Unit Analisis.....	64
4.5	Populasi & Sampel.....	64
4.5.1	Populasi.....	64
4.5.2	Sampel .....	66
4.6	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	69
4.6.1	Variabel Penelitian.....	69
4.6.2	Definisi Operasional Variabel .....	69
4.6.2.1	Akuntabilitas ( $X_1$ ).....	70
4.6.2.2	Transparansi ( $X_2$ ).....	70
4.6.2.3	Pengawasan ( $X_3$ ).....	71

4.6.2.4 Kompetensi Sumber Daya Manusia ( $X_4$ ) .....	72
4.6.2.5 Kinerja Anggaran dengan Konsep <i>Value For Money</i> (Y).....	73
4.7 Teknik Pengumpulan Data .....	74
4.8 Teknik Analisis Data .....	75
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	75
4.8.2 Uji Kualitas Data .....	75
4.8.2.1 Uji Validitas.....	75
4.8.2.2 Uji Reliabilitas .....	76
4.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	76
4.8.3.1 Uji Multikolinieritas .....	76
4.8.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	77
4.8.3.3 Uji Normalitas .....	77
4.8.4 Analisis Regresi Berganda.....	78
4.8.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78
4.8.6 Pengujian Hipotesis.....	79
4.8.6.1 Uji statistik F .....	79
4.8.6.2 Uji statistik t.....	79

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS**

5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	81
5.1.1 Pemerintah Kota Banjarmasin .....	81
5.2 Hasil dan Analisis.....	83
5.2.1 Statistik Deskriptif Responden .....	83
5.2.2 Statistik Deskriptif Data .....	84
5.2.2.1 Penyebaran dan Pengembalian Kuisisioner .....	86
5.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	86
5.2.3.1 Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden atas Variabel Akuntabilitas ( $X_1$ ) .....	87
5.2.3.2 Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden atas Variabel Transparansi ( $X_2$ ) .....	88
5.2.3.3 Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden atas Variabel Pengawasan ( $X_3$ ).....	90
5.2.3.4 Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden atas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia ( $X_4$ ).....	92
5.2.3.5 Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden atas Variabel Kinerja Anggaran dengan konsep <i>Value For Money</i> (Y).....	93

5.2.4 Uji Kualitas Data .....	95
5.2.4.1 Uji Validitas.....	95
5.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	98
5.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	99
5.2.5.1 Uji Normalitas .....	99
5.2.5.2 Uji Multikolinieritas .....	102
5.2.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	103
5.2.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	103
5.2.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	105
5.2.8 Pengujian Hipotesis .....	106
5.2.8.1 Uji Statistik F.....	106
5.2.8.2 Uji Statistik t.....	107
5.2.9 Pembahasan Hasil Penelitian .....	108
5.2.9.1 Akuntabilitas Tidak Berpengaruh Terhadap Kinerja Anggaran Dengan Konsep <i>Value For Money</i> .....	108
5.2.9.2 Transparansi Berpengaruh Terhadap Kinerja Anggaran Dengan Konsep <i>Value For Money</i> .....	111
5.2.9.3 Pengawasan Berpengaruh Terhadap Kinerja Anggaran Dengan Konsep <i>Value For Money</i> .....	113
5.2.9.4 Kompetensi Sumber Daya Manusia Berpengaruh Terhadap Kinerja Anggaran Dengan Konsep <i>Value For Money</i> .....	116
5.2.10 Implikasi Hasil Penelitian .....	119
5.2.11 Keterbatasan Penelitian .....	120

## **BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan.....	121
6.2 Saran .....	122

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Realisasi dan Anggaran Pendapatan, Belanja dan Pembiayaan Pemerintah Kota Banjarmasin Tahun 2018-2021 .....	7
Tabel 1. 2 Rata-Rata dan Selisih Realisasi dan Anggaran Pendapatan, Belanja dan Pembiayaan Pemerintah Kota Banjarmasin Tahun 2018-2021 .....	8
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	49
Tabel 4. 1 Daftar Populasi SKPD Pemerintah Kota Banjarmasin .....	65
Tabel 4. 2 Distribusi Sampel dengan Menggunakan Proporsional Random Sampling .....	67
Tabel 4. 3 Daftar Sampel SKPD Pemerintah Kota Banjarmasin .....	68
Tabel 4. 4 Daftar Eliminasi Sampel SKPD Kota Banjarmasin .....	69
Tabel 4. 5 Indikator dan Pernyataan Kuisisioner Variabel Akuntabilitas .....	70
Tabel 4. 6 Indikator dan Pernyataan Kuisisioner Variabel Transparansi .....	71
Tabel 4. 7 Indikator dan Pernyataan Kuisisioner Variabel Pengawasan .....	72
Tabel 4. 8 Indikator dan Pernyataan Kuisisioner Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	73
Tabel 4. 9 Indikator dan Pernyataan Kuisisioner Variabel Kinerja Anggaran dengan Konsep <i>Value For Money</i> .....	734
Tabel 5. 1 Hasil Karakteristik Responden .....	83
Tabel 5. 2 Statistik Deskriptif Variabel .....	84
Tabel 5. 3 Hasil Penyebaran dan Pengembalian Kuisisioner .....	86
Tabel 5. 4 Hasil Jawaban Responden atas Variabel Akuntabilitas .....	87
Tabel 5. 5 Hasil Jawaban Responden atas Variabel Transparansi .....	89
Tabel 5. 6 Hasil Jawaban Responden atas Variabel Pengawasan .....	90
Tabel 5. 7 Hasil Jawaban Responden atas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	92
Tabel 5. 8 Hasil Jawaban Responden atas Variabel Kinerja Anggaran dengan konsep <i>Value For Money</i> (Y) .....	94
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Akuntabilitas ( $X_1$ ) .....	96
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Transparansi ( $X_2$ ) .....	96
Tabel 5. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan ( $X_3$ ) .....	97
Tabel 5. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia ( $X_4$ ) .....	97
Tabel 5. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Anggaran dengan Konsep <i>Value For Money</i> (Y) .....	98
Tabel 5. 14 Hasil Uji Reliabilitas .....	98
Tabel 5. 15 Uji Normalitas (Sebelum Penghapusan <i>Outlier</i> ) .....	99
Tabel 5. 16 Angka <i>Outlier</i> Responden .....	101
Tabel 5. 17 Uji Normalitas (Setelah Penghapusan <i>Outlier</i> ) .....	102
Tabel 5. 18 Hasil Uji Multikolinieritas .....	102
Tabel 5. 19 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	103
Tabel 5. 20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	103
Tabel 5. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	105
Tabel 5. 22 Hasil Uji Statistik F .....	106

Tabel 5. 23 Hasil Uji t.....	107
------------------------------	-----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	56
Gambar 3. 2 Model Penelitian .....	57
Gambar 5. 1 Hasil Uji <i>Outlier</i> Menggunakan Boxplot.....	100

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Kesiediaan Penelitian
- Lampiran 4 Data Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 5 Statistik deskriptif
- Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Hasil Uji Fit Model