

SKRIPSI

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN
TERHADAP MINAT MEMBELI ULANG PADA SITUS BELANJA ONLINE
ZALORA INDONESIA**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

Oleh:

NOOR ANIA

NIM: 1710312320058

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2021