

SKRIPSI

***BURNOUT* PADA GURU (STUDI FENOMENOLOGI SCHUTZ PADA
SEKOLAH MAN 2 KOTA BANJARMASIN)**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Oleh :

Aufa Pratama Nudiassalam

Nim : 1810312310026

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS LAMBUNG
MANGKURAT BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

BURNOUT PADA GURU (STUDI FENOMENOLOGI SCHUTZ PADA SEKOLAH MAN 2 KOTA BANJARMASIN)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

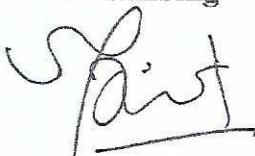
Aufa Pratama Nudiassalam

NIM: 1810312310026

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 5 April 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM

NIP. 19790213 200112 1 001

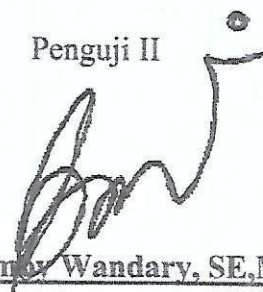
Penguji I



Dr. Suyatno, M.Si

NIP. 19600707 198811 1 001

Penguji II



Wimby Wandary, SE,MM

NIP. 19780813 20604 2 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Raden Koro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si


NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

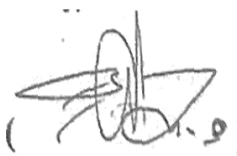
Nama : Aufa Pratama Nudiassalam
NIM : 1810312310026
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : *Burnout* Pada Guru (Studi Fenomenologi Schutz Pada sekolah MAN 2 Kota Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 5 April

TIM Penguji

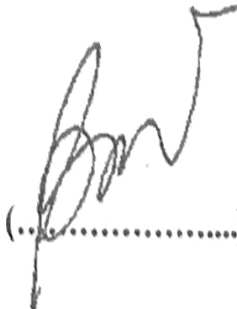
Pembimbing : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM


(.....)

Penguji I : Dr. Suyatno, M.Si


(.....)

Penguji II : Wimby Wandary, SE,MM

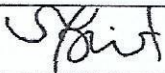

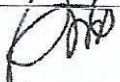

(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Aufa Pratama Nudiassalam
NIM : 1810312310026
Jurusan : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Burnout Pada Guru (Studi Fenomenologi Schutz Pada sekolah MAN 2 Kota Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian dilaksanakan : 5 April 2023
Tempat : Ruang Rapat Post Graduate

Dengan ini telah melakukan perbaikan ujian skripsi berdasarkan saran Tim Penguj :

No	Nama	Keterangan	TTD
1	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM	Pembimbing	
2	Dr. Suyatno, M.Si	Penguji I	
3	Wimby Wandary, SE,MM	Penguji II	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui,



Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Raden Roro Yulianti Prihatinigrum, SE, M.Si

NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa



Aufa Pratama Nudiassalam

NIM.1810312310026

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 5 April 2023



Aufa Pratama Nudiassalam
NIM 1810312310026

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ ***Burnout Pada Guru (Studi Fenomenologi Schutz Pada Sekolah MAN 2 Kota Banjarmasin)***”. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan Pendidikan strata satu (S-1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs., EC., M.Si, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Akhmad Supriyanto, SE, MM selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasehat kepada penulis selama proses menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

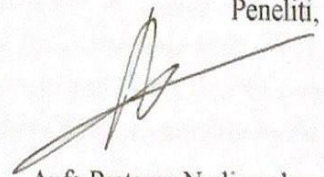
4. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ide, saran, bimbingan, motivasi, dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Suyatno, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Wimby Wandary, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Selaku Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang serta seluruh Staf Tata Usaha (BAK) dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
8. Teristimewa dan tercinta alm papah Dheny Eko Ratmono yang berada disurga dan mamah Yusfita Kumala Dewi yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan doa dalam menyusun skripsi.
9. Adik-adik yang telah memberi semangat dan dukungan.
10. Pihak MAN 2 Kota Banjarmasin yang telah membantu dan memberikan izin pengumpulan data untuk penyusunan skripsi ini.

11. Annisya Putriningsih mba pacar yang selalu memberikan semangat, membantu mengurus, membuat *deadline* skripsi, dukungan yang tulus dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman satu dosen pembimbing dan pembimbing akademik, teman-teman Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Program Studi Manajemen 2018, teman-teman nongkrong yang telah yang selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah banyak membantu demi kelancaran penulisan skripsi ini. Semoga bantuan yang diberikan oleh semuanya mendapatkan balasan kebaikan yang tidak terhingga.

Perlu disadari bahwa penyelesaian skripsi ini masih penuh kekurangan, oleh sebab itu, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya, dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan pembaca yang memerlukan, Amin Ya Rabb.

Banjarmasin, 20 Maret 2023

Peneliti,



Afa Pratama Nudiassalam

ABSTRACT

Burnout is a condition where individuals feel stressed for a long time and with a fairly high intensity, characterized by physical, mental and emotional exhaustion, lack of attention to other people and work. In this case it happens to all working people, one of which is the MAN 2 teacher in Banjarmasin using Schutz's phenomenological study. The purpose of this study was to analyze the motives for disclosing the causes and benefits of burnout and their impact on teacher performance according to the participant's understanding.

The qualitative research method is the post-positivistic paradigm of Schutz's phenomenology type where the data collection is done by in-depth interviews. Validation and reliability of data using source triangulation. But unfortunately constrained by the limited time of the participants who were interviewed so that data saturation was not optimal which was a limitation of this study.

the results of this study are the causes of burnout in teachers are workload, compensation. The teacher's way of dealing with burnout is knowing the causes of burnout, strengthen the motivation to work within the teacher, looking for connections or establishing good relationships with many people, as well as adding and honing skills, skills experience. The motives for burnout teachers in looking at burnout are workload, compensation, side jobs and length of work. The motives for the benefits of burnout teachers in looking at burnout are the teachers will have enthusiasm at work, be more active to work, be more diligent again to go to work, have high self-confidence and will try to find a side job. The impact of burnout on teacher performance is that if teachers feel burnout in the long run it will have an adverse effect on teacher performance which results in a decrease in organizational productivity. Burnout also has a negative impact on job satisfaction and teacher attitudes. When burnout occurs in the long term it will have an adverse effect on teacher performance which results in a decrease in teacher performance and will ultimately result in a decrease in productivity in the agency or organization.

Keywords: *Burnout, Teachers, MAN 2 Banjarmasin.*

ABSTRAKSI

Burnout merupakan keadaan dimana individu merasakan stres dalam jangka waktu yang lama dan dengan intensitas yang cukup tinggi, ditandai dengan kelelahan fisik, mental, dan emosional, kurangnya perhatian kepada orang lain maupun pekerjaan. Dalam hal ini terjadi pada semua orang bekerja salah satunya ialah guru MAN 2 di Banjarmasin menggunakan studi fenomenologi Schutz. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis dalam pengungkapan motif sebab dan manfaat burnout serta dampaknya pada kinerja guru menurut pemahaman partisipan.

Metode penelitian kualitatif paradigma post positivistik tipe fenomenologi Schutz yang pengumpulan datanya dilakukan dengan wawancara mendalam. Validasi dan realibilitas data menggunakan triangulasi sumber. Namun sayangnya terkendala keterbatasan waktu para partisipan yang di wawancarai sehingga kejenuhan data belum optimal yang merupakan keterbatasan penelitian ini.

Hasil penelitian ini ialah penyebab munculnya *burnout* pada guru ialah beban kerja, kompensasi. Cara guru menyikapi *burnout* adalah mengetahui penyebab burnout, memperkuat motivasi kerja dalam diri guru, mencari koneksi ataupun menjalin hubungan yang baik dengan banyak orang, serta menambah dan mengasah keterampilan, *skill* dan pengalaman. Motif sebab guru *burnout* dalam memandang *burnout* yaitu beban kerja, kompensasi, pekerjaan sampingan dan lama bekerja. Motif manfaat guru *burnout* dalam memandang *burnout* yaitu guru akan memiliki semangat dalam bekerja lebih giat lagi untuk bekerja, lebih rajin lagi untuk masuk kerja, memiliki rasa percaya diri yang lebih tinggi serta akan berusaha mencari pekerjaan sampingan. Dampak *burnout* terhadap kinerja guru adalah apabila guru merasakan burnout dalam jangka panjang akan memberikan efek buruk pada performa guru yang berakibat pada penurunan produktifitas organisasi. *Burnout* juga berdampak buruk pada kepuasan kerja dan sikap guru. Ketika *burnout* terjadi dalam jangka panjang maka akan memberikan efek buruk pada performa guru yang berakibat pada penurunan kinerja guru dan akhirnya akan mengakibatkan penurunan produktifitas di instansi atau organisasi.

Kata Kunci : *Burnout*, Guru, MAN 2 Banjarmasin.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	2
LEMBAR PENGESAHAN	3
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	3
SURAT PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Burnout	11
2.1.1.1 Dimensi Burnout.....	12
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Burnout.....	14
2.1.1.3 Aspek-Aspek Burnout	17
2.1.2. Guru	17
2.1.3 Fenomenologi Schutz	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III ALUR PIKIR	29
3.1 Alur Pikir	29

BAB IV METODE PENELITIAN	31
4.1 Metode dan Alasan Menggunakan Penelitian Kualitatif.....	31
4.2 <i>Setting</i> Penelitian	31
4.3 Informan Penelitian	31
4.4 Instrumen Penelitian.....	32
4.5 Teknik Pengumpulan Data	32
4.6 Uji Keabsahan Data dalam Penelitian Kualitatif.....	34
4.7 Teknik Analisis Data	37
BAB V GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	40
5.1.1 Sejarah Singkat MAN 2 Kota Banjarmasin.....	40
5.1.2 Identitas Obyek Penelitian.....	41
5.1.3 Visi, Misi, dan Nilai-Nilai yang Dikembangkan Man 2 Kota Banjarmasin	42
5.1.4 struktur organisasi.....	43
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
6.1. <i>Textural Description</i>	48
6.2. Pedoman Dasar Observasi Atas Tingkah Laku Informan	75
6.2.1 Karakteristik Informan Berdasarkan Beban dan Jabatan Pekerjaan	75
6.2.2 Karakteristik Informan Berdasarkan Kompensasi.....	78
6.2.3 Karakteristik Informan Berdasarkan Pekerjaan sampingan.....	78
6.2.4 Karakteristik Informan Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
6.3. Hasil Wawancara Informan.....	82
6.4. Reduksi Data	102
6.5. Analisis Data dan Pembahasan.....	103
6.4.1 Beberapa yang menyebabkan munculnya <i>Burnout</i>	110
6.4.2 Guru menyikapi <i>burnout</i>	111
6.4.3 Motif Sebab Guru MAN 2 Banjarmasin dalam Memandang <i>burnout</i>	113
6.4.4 Motif Manfaat guru MAN 2 Banjarmasin dalam Memandang <i>Burnout</i>	117
6.4.5 Dampak <i>Burnout</i> terhadap guru MAN 2 Banjarmasin.....	119

6.6. Proses Kesimpulan	120
6.7. Keterbatasan Penelitian	121
BAB VII PENUTUP	123
7.1 Kesimpulan.....	123
7.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	126
Lampiran	129
Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	129
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian	135
Lampiran 3.Surat Ijin Dari Fakultas	136
Lampiran 4. Surat Ijin Dari MAN 2 Kota Banjarmasin	137

DAFTAR TABEL

Tabel 6.1. 1. Karakteristik Beban dan Jabatan Informan	76
Tabel 6.1. 2 Kompensasi Informan	78
Tabel 6.1. 3. Karakteristik Lama Bekerja Informan	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5. 1.4. Struktur Organisasi 43