

**HUBUNGAN PERSEPSI BEBAN KERJA DENGAN KETERIKATAN
KERJA PADA KARYAWAN DIVISI PEMASARAN DI PT. WORLD
INNOVATIVE TELECOMMUNICATION (OPPO) BANJARMASIN**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat sarjana Psikologi
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Khannys Dahliana Ulfah.S

I1C112021

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
DESEMBER, 2018**

Skripsi

**HUBUNGAN PERSEPSI BEBAN KERJA DENGAN KETERIKATAN
KERJA PADA KARYAWAN DIVISI PEMASARAN DI PT. WORLD
INNOVATIVE TELECOMMUNICATION (OPPO) BANJARMASIN**

Dipersiapkan dan disusun oleh
Khannys Dahliana Ulfah.S

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal **17 Desember 2018**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog
NIP. 19740908 200812 2 001

Anggota Dewan Penguji Lain

Rahmi Fauzia, S.Psi., MA., Psikolog
NIP. 19771222 200812 2 001

Pembimbing Pendamping

M. Svarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog
NIP. 19861114 2014 04 1 001

Marina Dwi Mavangsari, M.Psi., Psikolog
NIP. 19840302 200812 2 002

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Neka Eryani, M.Psi., Psikolog
NIP. 19831226 200812 2 001
Ketua Program Studi Psikologi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 17 Desember 2018



Khannys Dahliana Ulfah.S
NIM IIC112021

ABSTRAK

HUBUNGAN PERSEPSI BEBAN KERJA DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN DIVISI PEMASARAN DI PT. WORLD INNOVATIVE TELECOMMUNICATION (OPPO) BANJARMASIN

Khannys Dahliana Ulfah.S
Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran
Universitas Lambung Mangkurat
Email: khannys.ulfahs@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara persepsi beban kerja dengan keterikatan kerja. Subjek penelitian ini yaitu karyawan divisi pemasaran Di PT. World Innovative Telecommunication (Oppo) Banjarmasin berjumlah 65 orang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan diambil berdasarkan atas kriteria yang ada yaitu lama bekerja minimal 1 tahun. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan skala psikologi meliputi skala persepsi beban kerja dan skala keterikatan kerja. Hasil uji korelasi product moment dari karl pearson menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara persepsi beban kerja dengan keterikatan kerja pada karyawan divisi pemasaran Di PT. World Innovative Telecommunication (Oppo) Banjarmasin. Adapun sumbangan efektif persepsi beban kerja terhadap keterikatan kerja diketahui sebesar 63,8% dengan demikian 36,2% lainnya merupakan sumbangan faktor diluar persepsi beban kerja dan keterikatan kerja, faktor sumber pekerjaan seperti otonomi, dukungan sosial, bimbingan dari atasan, dan kesempatan untuk berkembang secara profesional, dan sumber personal seperti efikasi diri, *organizational-based self-esteem*, optimisme, dan kepribadian, gaya kepemimpinan, karakteristik pekerjaan, kepuasan kerja, serta insentif. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa semakin positif persepsi beban kerja maka semakin tinggi keterikatan kerja.

Kata kunci: persepsi beban kerja, keterikatan kerja

ABSTRACT

CORRELATION PERCEPTION OF WORKLOAD AND WORK ENGAGEMENT TO MARKETING DIVISION EMPLOYEES IN PT. WORLD INNOVATION TELECOMMUCATION (OPPO) BANJARMASIN

Khannys Dahliana Ulfah.S
Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran
Universitas Lambung Mangkurat
Email: khannys.ulfahs@gmail.com

This research aims to find out whether there is a relationship between the perception of workload with work engagement. The subject of this study are the marketing division employees in PT. World Innovative Telecommunication (OPPO) Banjarmasin amounted to 65 people. Sampling techniques in the study using a purposive sampling technique with taken based on existing criteria a minimum of 1 year worked at the company. The instruments in this study using a scale of Psychology includes the scale perception of workload and scale work engagement. Test results correlation product moment from Karl Pearson showed that there is a positive relationship between the perception of workload with work engagement on a marketing division employees in PT World Innovative Telecommunication (OPPO) Banjarmasin. As for the effective contribution of the perception of workload against the work engagement is known of 63,8% dan 36,2% thus other factors contributed outside perceptions of workload and work engagement, factor source jobs such as autonomy, social support, guidance from superiors, and the opportunity to grow professionally, and personal sources such as self-efficacy, organizational-based self-esteem, optimism, and personality, style the leadership, our satisfaction, job characteristics, as well as work incentives. Based on the results of the research, it can be concluded that the more positive perceptions of workload then the higher the work engagement.

Keywords : perception of workload, work engagement

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “hubungan persepsi beban kerja dengan keterikatan kerja pada karyawan divisi pemasaran Di PT. World Innovative Telecommunication (Oppo) Banjarmasin”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Prof. Dr.Zairin Noor Helmi, dr. Sp. OT(K),MM. yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan kesempatan dan izin dalam pelaksanaan penelitian ini serta telah bersedia memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dosen pembimbing pertama, Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog serta dosen pembimbing kedua, M. Syarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog yang telah bersedia memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Dosen penguji, Rahmi Fauzia, MA., Psikolog dan Marina Dwi Mayangsari, M.Psi., Psikolog yang telah bersedia memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dosen pembimbing akademik, Emma Yuniarahmah, MA dan Rusdi Rusli, M.Psi., Psikolog yang selama ini telah bersedia membimbing penulis dari awal hingga akhir masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendukung dan memberikan ilmu serta pengajaran selama peneliti menempuh masa perkuliahan.
7. Seluruh pegawai dan staf Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang sudah banyak membantu kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua, Syaifullah dan Mahdalena, saudara penulis Muhammad Khalish Ramadhani, kucing-kucing yang sangat tersayang serta keluarga yang tidak pernah henti untuk mendoakan serta memberikan dukungan moral maupun moril kepada penulis selama pelaksanaan penelitian.
9. Heni Setiyo Wati, Sausan Yulinda Afra, Siti Rahmah, Riska Aprilafenda, Try Nopita Rakhmah, sahabat-sahabat yang selalu mendukung, memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Aswara Ine Shintya, Aulia Oktavianti, Farizqa Amelia Rachim, Helena Yolanda anjariyana, Luvita Apsari, Ni luh Intan Cahya Dewantini, Nur

Hikmah, Rif'atul Hasanah, dan Vera Pratiwi persahabatan kita banyak membawa cerita dan kalian yang selalu memberikan semangat kepada penulis dari awal sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

11. Taylor Swift yang selalu memberikan hiburan kepada penulis agar tidak menyerah dan berputus asa dalam penulisan karya tulis ini.
12. Riana, Ria, Renaldy, Kayyis, Wira, Nessie, Nur Delila, Suhendro, Amanda, Shintya, dan teman-teman 2012 yang selalu memberikan semangat dan tidak hentinya memberikan bantuan kepada penulis sejak dimulainya perkuliahan sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
13. Pimpinan PT. World Innovative Telecommunication (Oppo) Banjarmasin dan PT. Hajusuna Indo Perkasa (Huawei) Kalimantan Selatan yang telah memberikan izin resmi dilaksanakannya penelitian ini.
14. Seluruh karyawan yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan, khususnya bidang ilmu psikologi.

Banjarbaru, 17 Desember 2018

Khannys Dahliana Ulfah.S

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
<u>HALAMAN PERNYATAAN</u>	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SKEMA.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Signifikansi dan Keunikan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Keterikatan Kerja	Error! Bookmark not defined.

1.	Pengertian keterikatan kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Aspek-aspek Keterikatan kerja	Error! Bookmark not defined.
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja	Error!
	Bookmark not defined.	
B.	Persepsi Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Persepsi Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Aspek – aspek Persepsi Beban Kerja...	Error! Bookmark not defined.
3.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Beban Kerja.....	Error!
	Bookmark not defined.	
C.	Hubungan Persepsi Beban Kerja Dengan Keterikatan Kerja	Error!
	Bookmark not defined.	
D.	Landasan teori	Error! Bookmark not defined.
E.	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
	BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A.	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian..	Error! Bookmark not defined.
	not defined.	
1.	Identifikasi Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	defined.	
B.	Subjek dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

1.	Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.	Seleksi Aitem Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.	Pelaksanaan Uji Coba	Error! Bookmark not defined.
4.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	Error! Bookmark not defined.
D.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Pelaksanaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Deskripsi Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Hasil Analisis Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.	PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Rincian Skala Persepsi Beban Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. Rincian Skala Keterikatan Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. Hasil Uji Coba Skala Persepsi Beban Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. Susunan Aitem Skala Persepsi Beban Kerja Setelah Diujicobakan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. Hasil Uji Coba Skala Keterikatan Kerja ..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 6. Susunan Aitem Skala Keterikatan Kerja Setelah Diujicobakan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 7. Deskripsi Subjek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 8. Rumus Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 9. Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 10. Rumusan Norma Kategorisasi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 11. Kategorisasi Data Variabel Persepsi Beban Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 12. Kategorisasi Data Variabel Keterikatan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 13. Hasil Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 14. Hasil Uji Linearitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 15. Hasil Uji Korelasi.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR SKEMA

Skema 1. Hubungan Persepsi Beban Kerja dengan Keterikatan Kerja..... **Error!**

Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Validitas Aikens.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran B. Skala Uji Coba	Error! Bookmark not defined.
Lampiran C. Data Uji Coba	Error! Bookmark not defined.
Lampiran D. Uji Validitas Dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran E. Skala Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran F. Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran G. Analisis Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.