

**POLA KOMUNIKASI KELUARGA PADA IBU PEKERJA
YANG MEMILIKI ANAK SAAT *WORK FROM HOME* (WFH)
DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Disusun Oleh:

**MUTIARA MAHFUZAH
NIM : 1610414220012**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
BANJARMASIN
2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Brigjend H.Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

POLA KOMUNIKASI KELUARGA PADA IBU PEKERJA YANG MEMILIKI ANAK
SAAT *WORK FROM HOME* (WFH) DI KOTA BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : Mutiara Mahfuzah

NIM : 1610414220012

B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai ~~77,20~~ dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Lambung Mangkurat, pada (tgl sidang).

C. Tim Penguji:

a. Ketua

Sarwani, S.Sos.,M.Med.Kom
NIP. 197805212008121002

(Sarwani)

b. Sekretaris

Dr. Yuanita Setyastuti, S.I.P., M.Si
NIP. 198208212006042002

(Yuanita Setyastuti)

c. Anggota

Noviana Sari, S.IP.,MA
NIP. 198511072015042001

(Noviana Sari)

Banjarmasin, 27 Juli 2023
Ketua Pembimbing

(Sarwani)

Sarwani, S.Sos.,M.Med.Kom
NIP. 197805212008121002

Mengetahui
Dekan FISIP ULM
(Budi Suryadi)
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP.197301221998021001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mutiara Mahfuzah

NIM : 1610414220012

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul "*Pola Komunikasi Keluarga pada Ibu Pekerja yang Memiliki Anak Saat Work From Home (WFH) di Kota Banjarmasin*"
2. Skripsi ini murni merupakan hasil penelitian dan pemikiran saya sendiri, dan juga pembimbing dan masukan dari penguji.
3. Segala referensi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini telah dicantumkan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan juga dicantumkan sumbernya pada daftar pustaka
4. apabila dikemudian hari dalam skripsi ini didapati unsur plagiasi, maka saya bersedia untuk menjerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di perguruan tinggi.

Banjarmasin, 31 oktober 2023


Mutiara Mahfuzah

NIM 1610414220012



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 3309/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom
2. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
3. Noviana Sari, S.IP., M.A

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Mutiara Mahfuzah
NIM : 1610414220012
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Keluarga Pada Ibu Pekerja yang Memiliki
Anak saat Work From Home (WFH) di Kota Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Rabu, 14 Juni 2023
J a m : 09.00 WITA - Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Juni 2023
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan:

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah diandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR.

ABSTRAK

Mutiara Mahfuzah, 1610412220012, 2023, Pola Komunikasi Keluarga pada Ibu Pekerja yang Memiliki Anak saat *Work From Home* (WFH) di Kota Banjarbaru. Dibawah bimbingan Sarwani.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pola Komunikasi Keluarga pada ibu yang memiliki peran ganda yaitu sebagai ibu rumah tangga sekaligus pekerja terhadap anak. Subjek dalam penelitian ini memiliki tiga informan yaitu bu Nurzalina, Fatimah dan Indah.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi, dan observasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi keluarga sebagai ibu pekerja yang memiliki peran ganda paling sering menggunakan pola komunikasi keluarga protektif, pola komunikasi keluarga konsensual, dan pola komunikasi keluarga laissez-faire. Namun, pola komunikasi yang lebih efektif digunakan adalah perpaduan antara pola komunikasi konsensual dan pola komunikasi protektif.

Pada keluarga dengan pola komunikasi keluarga protektif ditandai dengan rendahnya komunikasi dalam orientasi konsep, tetapi tinggi komunikasinya dalam orientasi sosial. Dan pada keluarga dengan pola komunikasi konsensual menekankan komunikasi berorientasi sosial maupun yang berorientasi konsep. Pola ini mendorong dan memberikan kesempatan untuk tiap anggota keluarga mengemukakan ide dari berbagai sudut pandang, tanpa mengganggu struktur kekuatan keluarga. adanya musyawarah mufakat. Sedangkan pola komunikasi laissez-faire ditandai dengan rendahnya komunikasi yang berorientasi konsep, artinya anak tidak diarahkan untuk mengembangkan diri secara mandiri, dan juga rendah dalam komunikasi yang berorientasi sosial.

Kata Kunci : Pola Komunikasi Keluarga, Ibu dengan Peran Ganda

ABSTRACT

Mutiara Mahfuzah, 1610412220012, 2023, Family Communication Patterns among Working Mothers Who Have Children while Working From Home (WFH) in Banjarbaru City. Under the guidance of Sarwani and Yuanita Setya Astuti.

This study aims to find out how Family Communication Patterns affect mothers who have a dual role, namely as a housewife as well as a child worker. The subjects in this study had three informants namely Mrs. Nurzalina, Fatimah and Indah.

The method used in this research is qualitative with descriptive research type. Data collection techniques used are interviews, documentation, and observation.

The results of this study indicate that the communication patterns of families as working mothers who have multiple roles most often use protective family communication patterns, consensual family communication patterns, and laissez-faire family communication patterns. However, a more effective communication pattern is a combination of consensual and protective communication patterns.

In families with protective family communication patterns, it is characterized by low communication in concept orientation, but high communication in social orientation. And in families with consensual communication patterns emphasizing both socially oriented and concept oriented communication. This pattern encourages and provides opportunities for each family member to express ideas from various points of view, without disturbing the family power structure. there is consensus. Meanwhile, the pattern of laissez-faire communication is characterized by low concept-oriented communication, meaning that children are not directed to develop themselves independently, and are also low in socially oriented communication.

Keywords: Family Communication Patterns, Mothers with Multiple Roles, Work From Home

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T, yang mana atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya lah, peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “STRATEGI KOMUNIKASI KELUARA (RELATIONSHIP COMMUNICATION) PADA WORKING MOMS YANG MEMILIKI ANAK PADA SAAT WORK FROM HOME (WFH) DI KOTA BANJARMASIN”

Selesainya proposal skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
3. Dr. Yuanita Setyastuti, S.I.P., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan proposal skripsi.
4. Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen di Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pengetahuan serta pengalaman selama perkuliahan hingga penyusunan proposal skripsi ini.

6. Seluruh staff Prodi Ilmu Komunikasi yang membantu kelancaran urusan perkuliahan peneliti.
7. Erhami dan Emilda Rosanti selaku orang tua tercinta yang telah banyak berkorban demi keberhasilan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Seluruh keluarga tersayang yang senantiasa mendo'akan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Heru Renaldy S.T selaku penyemangat peneliti dalam kelancaran penyelesaian penyusunan skripsi yang selalu memberikan dukungan penuh agar dapat mengejar gelar Sarjana.
10. Teman dan Kerabat peneliti yang dari dulu hingga saat ini menjadi teman baik peneliti, menghibur, dan saling membantu.
11. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya pembuatan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Peneliti menyadari bahwa dalam proposal skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan peneliti. Untuk itu, dengan rendah hati peneliti mengharapkan kritik, saran yang membangun untuk memperbaiki kekurangan dari proposal skripsi ini.

Banjarmasin, Juni 2023

Mutiara Mahfuzah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu Empat Belas Juni Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3309/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 12 Juni 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Mutiara Mahfuzah
NIM : 1610414220012
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Keluarga Pada Ibu Pekerja yang Memiliki Anak saat Work From Home (WFH) di Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 09.00 s/d selesai
Nilai : 77,2 (A-)
Dinyatakan : Lulus / ~~Fidak Lulus~~

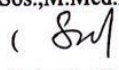
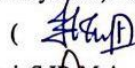
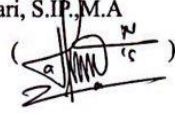
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 14 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Mutiara Mahfuzah

1. Ketua : Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom
()
2. Sekretaris : Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
()
3. Anggota : Noviana Sari, S.IP., M.A
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. D e k a n

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,


Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Mutiara Mahfuzah
NIM : 1610414220012
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Keluarga Pada Ibu Pekerja yang Memiliki Anak saat Work From Home (WFH) di Kota Banjarmasin

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom	77	
2.	Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si	77	
3.	Noviana Sari, S.IP.,M.A	77	
Jumlah		231	
Nilai Rata-rata		77	Nilai Akhir = 77,2 (A-)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 14 Juni 2023

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	..ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Sejenis.....	6
2.2 Tinjauan Konseptual.....	10
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	10
2.2.2 Macam-Macam Komunikasi.....	14
2.2.3 Komunikasi Keluarga.....	15
2.2.3.1 Pola Komunikasi Keluarga.....	16
2.2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Keluarga.....	19
2.2.3.3 Hambatan Komunikasi dalam Keluarga.....	22
2.2.3.4 Komunikasi Interpersonal dalam Keluarga.....	23
2.2.3.5 Fungsi Komunikasi Keluarga.....	26
2.2.4 Pendidikan Anak.....	30
2.2.4.1 Pola Asuh Anak.....	32

2.2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Pola Asuh Anak.....	35
2.2.5 Pandemi Covid 19.....	38
2.2.6 Bekerja Jarak Jauh (WFH).....	40
2.3 Tinjauan Teori.....	43
2.3.1 Indikator Komunikasi Keluarga.....	43
2.3.2 Pola Komunikasi Keluarga.....	47
2.4 Kerangka Berpikir.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Pendekatan Penelitian.....	49
3.2 Tipe Penelitian.....	50
3.3 Objek Penelitian.....	50
3.4 Informan Penelitian.....	51
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	51
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	54
3.8 Triangulasi Data.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum.....	58
4.1.2 Lokasi Geografis.....	58
4.2 Hasil Penelitian.....	59
4.3 Deskripsi Informan.....	61
4.3.1 Pola Komunikasi Keluarga.....	67
4.4 Pembahasan.....	68

4.4.1 Komunikasi Keluarga.....	68
4.4.2 Pola Komunikasi Keluarga.....	69
4.5 Efektivitas Komunikasi Interpersonal Keluarga dalam pembentukan kesopanan anak.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83