

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI INOVASI PELAYANAN PUBLIK
PENGELOLAAN PENEMPATAN TENAGA KERJA MUTUAL
DENGAN TENAGA KERJA PENYANDANG DISABILITAS
(PENTAMAKS) PADA PEMERINTAH KABUPATEN
HULU SUNGAI SELATAN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**



**NOOR ANITA
NIM. 2010411120017**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI INOVASI PELAYANAN PUBLIK PENGELOLAAN PENEMPATAN TENAGA KERJA MUTUAL DENGAN TENAGA KERJA PENYANDANG DISABILITAS (PENTAMAKS) PADA PEMERINTAH KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN

A. Nama Mahasiswa : **Noor Anita**

NIM : 2010411120017

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 30 April 2024.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si
NIP. 197507062005011001

(.....)

b. Sekretaris

Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
NIP. 198210022005012002

(.....)

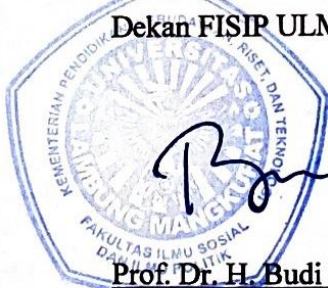
c. Anggota

Anjani, S.AP, M.AP
NIP. 199506102022032018

(.....)

Mengetahui,

Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, 14 Mei 2024

Koordinator Program Studi
Administrasi Publik

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal 30 bulan April tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1893 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 29 April untuk menguji skripsi :

Nama : Noor Anita
NIM : 2010411120017
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pengelolaan
Penempatan Tenaga Kerja Mutual Dengan Tenaga Kerja
Penyandang Disabilitas (PENTAMAKS) Pada
Pemerintahan Kabupaten Hulu Sungai Selatan

Tempat Ujian : Ruang Rapat Lt.3 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 10.00 Wita s/d selesai
Nilai : $B = A$
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

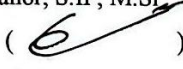
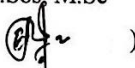

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 30 April 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

NOOR ANITA

1. Ketua : Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si
()
2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()
3. Anggota : Anjani, S.AP, M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noor Anita
Tempat/Tanggal Lahir : Kandangan, 15 April 2002
NIM : 2010411120017
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Tayub, RT/RW 004/002, Desa Madang,
Kecamatann Padang Batung, Kabupaten Hulu
Sungai Selatan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang dimuat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila di kemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Mei 2024
Mahasiswa yang bersangkutan



Noor Anita
NIM. 2010411120017

ABSTRAK

Manusia secara lahiriah memiliki hak atas dirinya yang disebut Hak Asasi Manusia (HAM). Hak dasar penyandang disabilitas adalah hak untuk bekerja telah secara jelas dituangkan dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas. Undang-undang ini mewajibkan pemerintah dan masyarakat untuk memberikan dukungan dan perlindungan terhadap penyandang disabilitas serta di dalam Peraturan Daerah Kalimantan Selatan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak Penyandang oleh karena itu Disnakerkop UKMP Hulu Sungai Selatan mengeluarkan inovasi Pengelolaan Penempatan Tenaga Kerja Mutual Dengan Tenaga Kerja Penyandang Disabilitas atau yang disingkat dengan PENTAMAKS untuk lebih memperhatikan penyandang disabilitas agar bisa mengangkat status sosial mereka serta memberikan pekerjaan yang layak setara orang normal pada umumnya. Sehingga kewajiban pemenuhan kuota pekerja penyandang disabilitas di Kabupaten Hulu Sungai Selatan dapat dipenuhi.

Metode yang peneliti gunakan pada penelitian ini ialah pendekatan kualitatif menggunakan tipe penelitian deskriptif. Dengan Sumber data berupa data primer melalui wawancara dengan pihak terkait serta data sekunder yang berasal dari data, dokumen, dan buku. Teknik analisis data menggunakan teknik oleh Miles, Huberman, serta Saldana yang terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil yang peneliti dapatkan dengan memakai teori implementasi menurut Edwards III yaitu Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, serta Struktur Birokrasi sebagai indikator keberhasilan. Implementasi Pengelolaan Penempatan Tenaga Kerja Mutual Dengan Tenaga Kerja Penyandang Disabilitas (PENTAMAKS) Pada Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Selatan sudah cukup baik. Namun ada faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam Implementasi Program Pengelolaan Penempatan Tenaga Kerja Mutual Dengan Tenaga Kerja Penyandang Disabilitas (PENTAMAKS) antara lain masih kurangnya sosialisasi terkait program PENTAMAKS sehingga masih minim masyarakat penyandang disabilitas yang mengetahuinya, masih kurangnya fasilitas ramah disabilitas di instansi pemerintah serta kurangnya kepercayaan untuk memperkerjakan para penyandang disabilitas. Karena faktor-faktor tersebut hasil yang dicapai masih belum optimal.

Kata Kunci: *Implementasi, PENTAMAKS, Tenaga Kerja Penyandang Disabilitas*

ABSTRACT

Noor Anita, 2010411120017, 2024, Implementation of Public Service Innovation for Management of Mutual Manpower Placement with Workers with Disabilities (PENTAMAKS) at the South Hulu Sungai Regency Government. Under the guidance of Enly Hadiyanor.

Man outwardly has a right to himself called Human Rights (HAM). The basic right of persons with disabilities is the right to work has been clearly stated in Law Number 8 of 2016 concerning Persons with Disabilities. This law requires the government and the community to provide support and protection for persons with disabilities and in South Kalimantan Regional Regulation Number 4 of 2019 concerning the Protection and Fulfillment of the Rights of Persons, therefore the Disnakerkop UKMP Hulu Sungai Selatan issued an innovation on Management of Mutual Manpower Placement with Workers with Disabilities or abbreviated as PENTAMAKS to pay more attention to people with disabilities in order to can raise their social status and provide decent work equivalent to normal people in general. So that the obligation to fulfill the quota of workers with disabilities in South Hulu Sungai Regency can be fulfilled.

The method that researchers use in this study is a qualitative approach using a descriptive type of research. With data sources in the form of primary data through interviews with related parties and secondary data derived from data, documents, and books. Data analysis techniques use techniques by Miles, Huberman, and Saldana which consist of collecting data, reducing data, presenting data, and drawing conclusions.

The results obtained by researchers using implementation theory according to Edwards III are Communication, Resources, Disposition, and Bureaucratic Structure as indicators of success. The implementation of the management of mutual labor placement with workers with disabilities (PENTAMAKS) in the South Hulu Sungai District Government is quite good. However, there are factors that hinder the implementation of the Mutual Manpower Placement Management Program with Workers with Disabilities (PENTAMAKS), including the lack of socialization related to the PENTAMAKS program so that there are still minimal people with disabilities who know about it, the lack of disability-friendly facilities in government agencies and the lack of trust to employ people with disabilities. Because of these factors, the results achieved are still not optimal.

Keywords: *Implementation, PENTAMAKS, Workers with Disabilities*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Puji dan Syukur Kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat dan hidayah, berkat Ridho dan atas Rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun skripsi dengan lancar, yang berjudul “Implementasi Inovasi Pelayanan Publik Pengelolaan Penempatan Tenaga Kerja Mutual Dengan Tenaga Kerja Penyandang Disabilitas (PENTAMAKS) pada Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Selatan”. Penyusunan skripsi ini diajukan oleh peneliti untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti baik secara moril maupun materil. Untuk itu dengan segenap ketulusan, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Prof. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;

4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
5. Bapak Enly Hadiyanor, S.IP, M.SI selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang penuh kesabaran dalam membimbing dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini;
6. Ibu Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc selaku Dosen Penguji 1 yang berkenan untuk meluangkan waktu memberikan masukan dan saran kepada peneliti demi kesempurnaan skripsi sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang banyak memberikan saran dan masukan kepada peneliti pada saat masa perkuliahan;
7. Ibu Anjani, S.AP, M.AP selaku Dosen Penguji 2 yang berkenan untuk meluangkan waktu memberikan masukan dan saran kepada peneliti demi kesempurnaan skripsi;
8. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua, peneliti mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ibu Anis Nining Hartati dan Bapak Abdullah yang telah membesarkan dan mendidik peneliti, selalu memberi dukungan baik moral maupun materil, menguatkan, memotivasi serta tak hentinya memberikan do'a paling tulus untuk peneliti sampai akhirnya bisa berdiri dan mencapai titik ini;
9. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat

10. yang selama di bangku perkuliahan telah memberikan ilmu dibidang Administrasi Publik;
11. Kepala Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil Menengah & Perindustrian Kabupaten Hulu Sungai Selatan, Bidang Ketenagakerjaan, Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial Dinas Sosial Kabupaten Hulu Sungai Selatan yang dan para penyandang disabilitas yang telah bersedia menjadi informan penelitian;
12. Raidah Hasanah, S.A.P dan Desy Fitriani, S.H yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penelitian skripsi ini;
13. Teman-teman terdekat peneliti Zannu, Shafa, Suci, Fitri serta teman-teman Administrasi Publik angkatan 2020 yang yang telah mendukung dan menemani masa perkuliahan peneliti;
14. Terakhir untuk diri saya sendiri yang telah berusaha untuk melawan rasa malas untuk menyelesaikan skripsi ini, terima kasih telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu peneliti terima guna memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya dalam pengembangan ilmu Administrasi Publik.

Banjarmasin, 15 April 2024

Noor Anita

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Peneliti Terdahulu.....	12
2.2 Konsep Teoritis.....	14
2.2.1 Kebijakan Publik.....	14
2.2.2 Tujuan Kebijakan Publik	15
2.2.3 Tahapan Kebijakan Publik	15
2.3 Implementasi Kebijakan.....	17
2.3.1 Konsep Implementasi	17
2.3.2 Model-Model Implementasi Kebijakan	18
2.4 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan.....	25
2.5 Implementasi Program	27
2.6 Inovasi Pelayanan Publik	29
2.7 Tenaga Kerja Matual	29
2.8 Tenaga Kerja Penyandang Disabilitas	30
2.9 Program PENTAMAKS	30
2.9.1 Pengertian PENTAMAKS	30
2.9.2 Dasar Hukum Inovasi PENTAMAKS	31
2.9.3 Alur Pelaksanaan Inovasi PENTAMAKS	32
2.10 Kerangka Pemikiran	33

BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Pendekatan Penelitian	36
3.2 Tipe penelitian	37
3.3 Lokasi Penelitian	37
3.4 Sumber Data	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Pengolahan Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	43
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	43
4.1.1 Kondisi Wilayah Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	43
4.1.2 Kondisi Geografi Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	43
4.1.3 Kondisi Demografis Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	45
4.1.4 Profil Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perindustrian.....	46
4.1.5 Visi Misi Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perindustrian Kabupaten Hulu Sungai Selatan	47
4.1.6 Struktur Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perindustrian.....	49
4.1.7 Tugas Pokok dan Fungsi.....	50
4.2 Uraian Temuan Penelitian.....	56
4.2.1 Sosialisasi Program PENTAMAKS di Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	56
4.2.2 Implementasi Program PENTAMAKS.....	59
4.2.3 Faktor Penghambat Implementasi Program (PENTAMAKS) di Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	69
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	72
5.1 Pembahasan.....	72
BAB VI PENUTUP.....	85
6.1 Kesimpulan.....	85
6.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis Penyandang Disabilitas	1
Tabel 1.2 Penyandang Disabilitas Kabupaten Hulu Sungai Selatan Tahun 2022.....	5
Tabel 1.3 Derajat Kecacatan Penyandang Disabilitas	8
Tabel 1.4 Penyandang Disabilitas Usia Produktif Kabupaten Hulu Sungai Selatan Tahun 2023	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	44
Tabel 5.1 Matriks Analisis Temuan Penelitian.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	43
Gambar 4.2 Piramida Penduduk Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	45
Gambar 4.3 Lokasi Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perindustrian Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	48
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perindustrian.....	50
Gambar 4.5 Unit Layanan Disabilitas Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	58