

SKRIPSI

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH DAN LOYALITAS NASABAH PADA PT BANK BRI KCU
BANJARMASIN**



**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**IMADUDDIN ASH SHIDDIQIE
C1B114082
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2018**