

SKRIPSI

**KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN PEMBUATAN E-KTP  
DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)  
pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik

**Konsentrasi: Manajemen Publik**

Disusun Oleh:

MUHAMMAD HAMDANI

1610411210016



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2021**