

PELAYANAN USUL PENSIUN DINI BAGI PEGAWAI NEGERI SIPIL DI
KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA (BKPSDM) KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan

Guna Mencapai Derajat S-1

Alisha Qathrunnida

1810413220010



Program Studi Ilmu Pemerintahan

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2022

ABSTRAK

Alisha Qathrunnida 1810413220010 Pelayanan Usul Pensiun Dini di Kantor Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Hulu Sungai Utara Dibimbing oleh Muhammad Najeri Al Sahrin, S.IP., M.A. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pelayanan Usul Pensiun Dini di Kantor Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Hulu Sungai Utara. Tipe penelitian yang digunakan kualitatif deskriptif. Penentuan informan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini digunakan alur reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil Penelitian Pelayanan Usul Pensiun Dini di Kantor Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Hulu Sungai Utara sudah baik dengan memenuhi kedelapan indikator prinsip pelayanan dari bambang istianto. BKPSDM Kabupaten Hulu Sungai Utara sudah melakukan pelayanan usul pensiun dini dengan baik, PNS yang mengusulkan pensiun juga menerangkan bahwa pelayanan yang diberikan sudah baik. Walaupun dalam praktiknya masih mempunyai banyak faktor penghambat baik secara internal maupun eksternal, terutama pada waktu penyelesaian penerbitan SK.

Penulis menyarankan kepada BKPSDM Kabupaten Hulu Sungai Utara untuk meningkatkan ketelitian dalam menerima dan memeriksa berkas PNS yang akan mengusulkan pensiun dini. Saran untuk PNS adalah meningkatkan kesadaran akan pentingnya mengusulkan pensiun dini sesuai dengan waktu yang ditentukan agar tidak terjadi keterlambatan SK dan hal lain yang tidak diinginkan.

Kata Kunci : Pelayanan, Pelayanan Publik, BKPSDM, Pensiun Dini.

ABSTRACT

Alisha Qathrunnida 1810413220010 Early Retirement Proposal Services at the Office of Education and Training Personnel Board of Hulu Sungai Utara Regency Supervised by Muhammad Najeri Al Sahrin, S.IP., M.A. This study aims to find out how the Early Retirement Proposal Service at the Office of the Education and Training Personnel Board of Hulu Sungai Utara Regency

The type of research used is descriptive qualitative. Determination of informants using purposive sampling technique. Data collection techniques were carried out by means of observation, interviews, and documentation. Data analysis in this study used data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of the Research on Early Retirement Proposal Services at the Office of the Education and Training Personnel Agency of Hulu Sungai Utara Regency are good by fulfilling the eight service principle indicators from Bambang Istianto. BKPSDM Hulu Sungai Utara Regency has done a good service proposing early retirement, the civil servant who proposed retirement also explained that the services provided were good. Although in practice there are still many inhibiting factors both internally and externally, especially at the time of completion of the issuance of the decree.

The author suggests to BKPSDM Hulu Sungai Utara Regency to increase accuracy in receiving and checking civil servant files who will propose early retirement. Suggestions for civil servants are to increase awareness of the importance of proposing early retirement in accordance with the specified time so that there are no delays in SK and other unwanted things.

Keywords : Service, Public Service, BKPSDM, early retirement.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillahirobbil 'Alamiin, puji syukur atas limpahan kasih sayang dan rahmat dari Allah SWT, pemilik kesempurnaan, ilmu pengetahuan, cinta dan kasih sayang. Shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan Penelitian ini.

Proposal penelitian ini disusun sebagai syarat untuk memenuhi gelar sarjana Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, dengan judul “Pelayanan Usul Pensiun Dini Bagi Pegawai Negeri Sipil di Kantor Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Hulu Sungai Utara”.

Dalam penyusunan Penelitian ini tentunya tidak terlepas dari banyak pihak yang telah membantu, untuk itu penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu diantaranya Bapak/Ibu :

1. Prof. Dr. H. Sutarto Hadi, M.Si., M.Sc selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Husein Abdurrahman S.Sos., M.Si selaku Ketua Jurusan/ Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Siti Hamidah, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik

5. Muhammad Najeri Al Syahrin, S.IP., M.A. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan penuh dukungan dan motivasi.
6. Dr. Jamaluddin, M.Si. selaku Dosen Penguji I yang berkenan meluangkan waktunya dan memberikan masukan terhadap penelitian saya.
7. Drs. H. Apriansyah M.Si. Selaku Dosen Penguji II yang berkenan meluangkan waktunya dan memberikan masukan terhadap penelitian saya.
8. Semua dosen dan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang selalu memberikan ilmu dan pelayanan terbaik.
9. Orang tua penulis yang dirahmati Allah. Terimakasih telah memberikan dukungan dari berbagai aspek, termasuk limpahan kasih sayang, dan juga semangat. Adik tercinta Ramona Syifa Azizah dan adik tersayang Nadia Mumtaza Syawalona yang selalu menjadi pelipur lara serta terimakasih kepada Suami saya Taufiqurrahman yang sudah membantu mulai persiapan hingga selesainya Penelitian ini.
10. Teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan 2018, Keke, Feby dan Julia.

Penelitian ini ditulis dengan berbagai kekurangan dan kelebihan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca agar memperbaiki penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat, dan menambah ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Ilmu Pemerintahan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Banjarmasin, Desember 2022

Penulis,

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR BAGAN.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Penelitian Terdahulu.....	8
1.3. Rumusan Masalah.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1. Relevansi Pelayanan Terhadap Ilmu Pemerintahan.....	14
2.2. Pelayanan.....	15
2.3. Pelayanan Publik.....	16
2.4. Faktor-Faktor Pendukung Pelayanan.....	24

2.5. Pelayanan Prima.....	27
2.6. Pelayanan Pensiun Dini.....	29
2.7. Pegawai Negeri Sipil.....	32
2.8. BKPSDM.....	33
2.9. Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1. Pendekatan Penelitian.....	36
3.2. Tipe Penelitian.....	37
3.3. Informan Penelitian.....	38
3.4. Instrumen Penelitian.....	39
3.5. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6. Lokasi Penelitian.....	42
3.7. Fokus Penelitian.....	42
3.8. Analisis Data.....	42
3.9. Teknik Analisis Data.....	43
3.10. Keabsahan Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Gambaran Umum.....	46
4.2. Hasil Penelitian.....	56

4.3. Pembahasan.....	68
BAB V PENUTUP.....	87
5.1. Kesimpulan.....	87
5.2. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data PNS yang Mengajukan Pensiun Dini.....	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi Data PNS yang Mengajukan Pensiun Dini Tahun 2019.....	5
Tabel 1.3 Rekapitulasi Data PNS yang Mengajukan Pensiun Dini Tahun 2020.....	5
Tabel 1.4 Rekapitulasi Data PNS yang Mengajukan Pensiun Dini Tahun 2021.....	6
Tabel 4.1.2 Jumlah PNSD BKPSDM Kab. HSU berdasarkan Kualifikasi Pendidikan..	48
Tabel 4.1.2 Jumlah PNSD BKPSDM Kab. HSU berdasarkan pangkat dan golongan...	48
Tabel 4.1.2 Jumlah PNSD BKPSDM Kab. HSU berdasarkan Tingkat Eselonering.....	49
Tabel 4.1.2 Jumlah Aset yang dikelola.....	50
Tabel 4.3.2 SOP Pelayanan usul pensiun BKPSDM Kabupaten HSU.....	67
Tabel 4.3.6 SOP Layanan Ketaspenan.....	76

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.7 Kerangka Pemikiran.....	32
Bagan 3.9 Teknik Analisis Data.....	42
Bagan 4.1 Struktur Organisasi BKPSDM Kabupaten HSU.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat izin penelitian.....	91
Lampiran 2 : Pedoman Wawancara.....	92
Lampiran 3 : Transkrip Wawancara.....	96
Lampiran 4 : Foto dan Data penelitian.....	108