

**HUBUNGAN KELELAHAN KERJA PERAWAT DENGAN PENERAPAN  
KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP  
RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi syarat  
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh  
Nur Syifa Laila  
2010913120019



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**Desember, 2023**

Karya Tulis Ilmiah

**HUBUNGAN KELELAHAN KERJA PERAWAT DENGAN PENERAPAN  
KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD RATU  
ZALECHA MARTAPURA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Nur Syifa Laila**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 21 Desember 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

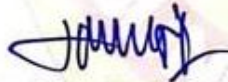
Anggota Dewan Penguji Lain



Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes

M. Hadarani, S.Kep., Ns., M.PH

Pembimbing Pendamping



Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D

Windy Yuliana B. S.Kep., Ns., M.Biomed

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D

Koordinator Program Studi Keperawatan

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 21 Desember 2023



Nur Syifa Laila

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil'alamin, segala puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga saya diberi kemudahan, kekuatan, dan ketabahan dalam menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulis juga menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah dan Ibu (Syamsudinor dan Arbayah) serta adik saya (Nur Lita Liana) atas segala doa, dukungan, cinta dan kasih sayang yang telah diberikan.
2. Dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah saya Ibu Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes dan Bapak Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D yang telah berkenan untuk membimbing dan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
3. Dosen penguji Bapak Hadarani, Ns., M.P.H dan Ibu Windy Yuliana Budianto, Ns., M.Biomed. Terimakasih atas segala masukan dan saran yang membangun dalam karya tulis ilmiah ini.
4. Terimakasih juga kepada rekan-rekan satu bimbingan saya yang telah memberikan dukungan dan membantu saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
5. Sahabat saya Rabiatul Adawiyah dan Yusyifa Salsabila yang selalu ada, memberikan dukungan, mendengarkan segala keluh kesah saya, dan selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
6. Terimakasih banyak untuk diri saya sendiri karena telah berusaha, tidak patah semangat, dan bertahan untuk dapat menyelesaikan penulisan karya tulis ilmiah ini.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas kebaikan kalian dengan kebaikan berkali-kali lipat pula, dan semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat bermanfaat untuk semua orang sehingga memiliki nilai berkah didalamnya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Hubungan Kelelahan Kerja Perawat dengan Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura” tepat pada waktunya. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana ilmu keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan (Dr. dr. Istiana, M.Kes) dan Koordinator Program Studi Keperawatan (Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D) yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Kedua pembimbing (Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes dan Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D) yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Kedua dosen penguji (Hadarani, Ns., M.PH dan Windy Yuliana Budianto, Ns., M.Biomed) yang memberikan kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik. Rekan penelitian, serta semua pihak atas sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 21 Desember 2023

Penulis

## ABSTRAK

### HUBUNGAN KELELAHAN KERJA PERAWAT DENGAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA

Laila, Nur Syifa

**Latar Belakang:** Kelelahan kerja yang dialami oleh perawat dalam bekerja dapat memengaruhi kinerja perawat dirumah sakit. Hal ini tentunya akan berpengaruh baik secara langsung maupun secara tidak langsung terhadap pelayanan yang diberikan. Salah satu masalah yang timbul yaitu terjadi kesalahan dalam penerapan keselamatan pasien.

**Tujuan:** Untuk mengetahui hubungan kelelahan kerja perawat dengan penerapan keselamatan pasien di ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.

**Metode:** Penelitian kuantitatif dilakukan dengan desain korelasional melalui pendekatan *cross sectional*. Teknik pengambilan data menggunakan *stratified random sampling* kepada 87 perawat di 6 ruangan rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura. Pengambilan data menggunakan kuesioner kelelahan kerja dan kuesioner penerapan keselamatan pasien dengan analisis uji korelasi *Spearman* ( $\alpha < 0,05$ ).

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan rata-rata kelelahan kerja kurang lelah (43,7%), dan penerapan keselamatan pasien baik (95,4%). Hasil analisis terdapat hubungan antara kelelahan kerja perawat dengan penerapan keselamatan pasien dengan nilai ( $p\text{-value} = 0,004 < 0,05$ ;  $r = -0,304$ ).

**Pembahasan:** Karakteristik perawat meliputi jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, IMT dan masa kerja. Perawat yang mengalami kelelahan kerja rendah maka akan meningkatkan kualitas perawat dalam penerapan keselamatan pasien. Terdapat hubungan antara kelelahan kerja perawat dengan penerapan keselamatan pasien di ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.

**Kata Kunci:** Perawat, Kelelahan Kerja, Penerapan Keselamatan Pasien

## ABSTRACT

### **THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSE WORK FATIGUE AND THE IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY IN THE INPATIENT ROOM OF RATU ZALECHA MARTAPURA HOSPITAL**

**Laila, Nur Syifa**

**Background:** Work fatigue experienced by nurses at work can affect the performance of nurses in hospitals. This will of course have an influence both directly and indirectly on the services provided. One of the problems that arises is errors in implementing patient safety.

**Purpose:** To determine the relationship between nurse work fatigue and the implementation of patient safety in the inpatient room at Ratu Zalecha Hospital, Martapura.

**Method:** Quantitative research conducted with a correlational design using a cross sectional approach. The data collection technique used stratified random sampling for 87 nurses in 6 inpatient rooms at Ratu Zalecha Martapura Regional Hospital. Data were collected using a work fatigue questionnaire and patient safety implementation questionnaire with Spearman correlation test analysis ( $\alpha < 0.05$ ).

**Results:** The results showed that the average work fatigue was less tired (43.7%), and the implementation of patient safety was good (95.4%). The results of the analysis show a relationship between nurse work fatigue and the implementation of patient safety with a value ( $p\text{-value} = 0.004 < 0.05$ ;  $r = -0.304$ ).

**Discussion:** Characteristics of nurses include gender, age, education level, BMI and length of service. Nurses who experience low work fatigue will improve the quality of nurses in implementing patient safety. There is a relationship between nurses' work fatigue and the implementation of patient safety in the inpatient room at Ratu Zalecha Hospital, Martapura.

**Keywords:** Nurses, Work Fatigue, Implementation of Patient Safety



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum .....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Bagi Pelayanan Kesehatan .....	8
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan .....	8
1.4.3 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	8
1.5 Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Kelelahan Kerja .....	10
2.1.1 Definisi Kelelahan Kerja .....	10
2.1.2 Jenis-jenis Kelelahan Kerja .....	11
2.1.3 Faktor-faktor Penyebab Kelelahan Kerja .....	12
2.1.4 Gejala Terjadinya Kelelahan Kerja.....	15
2.1.5 Dampak Kelelahan Kerja.....	15
2.1.6 Pengukuran Kelelahan Kerja.....	16
2.2 Keselamatan Pasien .....	18
2.2.1 Definisi Keselamatan Pasien .....	18

2.2.2	Sasaran Keselamatan Pasien .....	19
2.2.3	Faktor-faktor yang Memengaruhi Penerapan Keselamatan Pasien .....	22
2.2.4	Pengukuran Keselamatan Pasien .....	24
2.3	Kerangka Teori .....	26
<b>BAB 3</b>	<b>KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>27</b>
3.1	Kerangka Konsep .....	27
3.2	Hipotesis .....	29
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
4.1	Rancangan Penelitian .....	30
4.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
4.2.1	Populasi .....	30
4.2.2	Sampel .....	31
4.3	Instrumen Penelitian .....	33
4.3.1	Kuesioner A (karakteristik perawat) .....	34
4.3.2	Kuesioner B (kelelahan kerja perawat) .....	34
4.3.3	Kuesioner C (penerapan keselamatan pasien) .....	34
4.4	Uji Instrumen .....	35
4.4.1	Uji Validitas .....	35
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	36
4.5	Variabel Penelitian .....	37
4.6	Definisi Operasional .....	38
4.7	Prosedur Penelitian .....	40
4.7.1	Tahap Persiapan .....	40
4.7.2	Tahap Pelaksanaan .....	41
4.8	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	42
4.8.1	Teknik Pengumpulan Data .....	42
4.8.2	Teknik Pengolahan Data .....	43
4.9	Cara Analisis Data .....	45
4.9.1	Univariat .....	45
4.9.2	Bivariat .....	46
4.10	Tempat dan Waktu Penelitian .....	46
4.10.1	Tempat Penelitian .....	46
4.10.2	Waktu Penelitian .....	46
4.11	Etik Penelitian .....	46
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>

5.1	Analisis Univariat .....	49
5.1.1	Karakteristik Responden Penelitian .....	49
5.1.2	Gambaran Kelelahan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura .....	50
5.1.3	Gambaran Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.....	52
5.2	Analisis Bivariat .....	54
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>		<b>56</b>
6.1	Karakteristik Responden .....	56
6.1.1	Jenis Kelamin .....	56
6.1.2	Usia.....	56
6.1.3	Tingkat Pengetahuan .....	57
6.1.4	Indeks Masa Tubuh.....	59
6.1.5	Masa Kerja.....	60
6.2	Gambaran Kelelahan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura .....	61
6.3	Gambaran Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.....	63
6.4	Hubungan Kelelahan Kerja Perawat dengan Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura .....	65
6.5	Keterbatasan Penelitian .....	67
<b>BAB 7 PENUTUP.....</b>		<b>68</b>
7.1	Simpulan .....	68
7.2	Saran.....	69
7.2.1	Bagi Pelayanan Kesehatan .....	69
7.2.2	Bagi Institusi Pendidikan .....	69
7.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>71</b>