

**SKRIPSI**  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP**  
**KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT JIWA SAMBANG LIHUM**  
**PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**



Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**MUHAMMAD RIZQI ALDIANUR**

**1910312110028**

**Mata Kuliah Pokok :**

**Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2023**

**LEMBAR LEGALITAS**

**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat  
Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan.**

Yang disusun oleh :

**MUHAMMAD RIZQI ALDIANUR**

**NIM: 1910312110028**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal Rabu, 6 September 2023

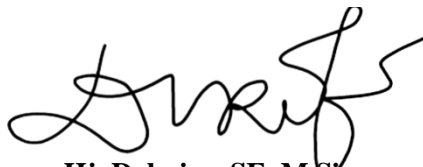
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Pembimbing**



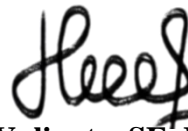
**Dr. Rini Rahmawati, SE, MM**  
**NIP. 19760212 200212 2 001**

**Penguji I**



**Hj. Dahniar, SE, M.Si**  
**NIP. 19691221 199702 2 005**

**Penguji II**



**Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)**  
**NIP. 19780713 200212 1 003**



**Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen**

**Dr. RR. Yullanti Prihatinigrum, SE, M.Si, CMA**  
**NIP. 19730727 200112 2 001**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**KOTA BANJARMASIN**

Nama : Muhammad Rizqi Aldianur  
NIM : 1910312110028  
Jurusan/Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja Terhadap  
Kinerja Perawat Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi  
Kalimantan Selatan.  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 6 September 2023

**TIM PENGUJI**

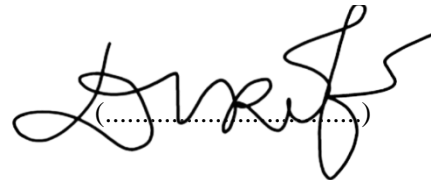
**Pembimbing** : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

(.....)



**Penguji I** : Hj. Dahniar, SE, M.Si

(.....)



**Penguji II** : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

(.....)


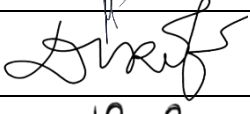



## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Rizqi Aldianur  
NIM : 1910312110028  
Jurusan / Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan.  
Hari / Tanggal : Rabu, 6 September 2023  
Tempat : Ruang Ujian 3  
Waktu Ujian : 10:00 WITA - Selesai

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

| No | Nama   | Keterangan | Tanda Tangan  |
|----|--|------------|---|
| 1  | Dr. Rini Rahmawati, SE, MM<br>NIP. 19760212 200212 2 001     | Pembimbing |  |
| 2  | Hj. Dahniar, SE, M.Si<br>NIP. 19691221 199702 2 005          | Penguji I  |  |
| 3  | Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)<br>NIP. 19780713 200212 1 003 | Penguji II |  |

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

  
**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**

**Dr. RR. Yullanti PrihatinIngrum, SE, M.Si, CMA**  
**NIP. 19730727 200112 2 001**

Banjarmasin, 12 September 2023

Mahasiswa,



**Muhammad Rizqi**  
**Aldianur**  
**NIM. 1910312320016**

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Rizqi Aldianur

1910312110028

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan”**. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya untuk penyusunan skripsi ini. Di dalam penulisan skripsi ini tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan. Akan tetapi, berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Dengan kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec, M.Si., Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

3. Bapak Drs. Zakhyadi Ariffin, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswa di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Ibu Hj. Dahniar, SE M.Si, selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log), selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
8. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama peneliti menuntut ilmu.
9. Seluruh Perawat Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan yang telah membantu peneliti selama melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden.
10. Kedua Orang Tua yaitu Bapak M. Faisal dan Ibu Emi Gunarti yang sangat saya cintai, yang membesarkan dan mendidik saya, serta seluruh keluarga yang tiada hentinya memberikan semangat, dorongan, dukungan serta do'a untuk peneliti selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kasih sayang, cinta,

dukungan moril, materi dan rasa sabar yang diberikan selama peneliti menulis penelitian ini sampai selesai.

11. Indriani yang selalu menjadi *support system* terbaik dan membantu peneliti dalam penulisan dan penyusunan penelitian ini. Terimakasih telah bisa selalu ada dalam hal apapun dan menjadi motivasi terbaik setelah orang tua penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas kehadirannya selama 4 tahun kebelakang dan seterusnya.
12. Muhammad Fauzan dan Muhammad Agustian Vieri yang selalu ada sebagai saudara angkat dan selalu mendukung peneliti dalam segala hal.
13. Kepada pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih telah memberikan do'a dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.
14. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, telah bertahan hingga saat ini.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, masukan dan kritik yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan, dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 20 Juli 2023

Peneliti,



Muhammad Rizqi Aldianur

NIM. 1910312320016



## **ABSTRACT**

*Muhammad Rizqi Aldianur (2023). The Influence of the Work Environment and Work Stress on the Performance of Nurses at Sambang Lihum Mental Hospital, South Kalimantan Province. Supervisor: Rini Rahmawati*

*This research aims to examine and analyze: (1) The influence of the work environment on the performance of nurses at Sambang Lihum Mental Hospital, South Kalimantan Province; (2) The influence of work stress on the performance of nurses at Sambang Lihum Mental Hospital, South Kalimantan Province; (3) The influence of the work environment and work stress on the performance of nurses at Sambang Lihum Mental Hospital, South Kalimantan Province.*

*This type of research is quantitative research and is causal in nature. The population in this study were nurses in the Emergency Room (IGD) and Men's Intensive Room. The number of samples from both rooms was 37 people. The sampling technique used was non-probability sampling with a purposive sampling method. The data collection technique uses a questionnaire and the data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis.*

*The results of this research show that (1) the work environment has a positive and significant effect on performance, (2) work stress has a negative and significant effect on performance, (3) the work environment and work stress have a joint effect on performance.*

**Keywords:** *Work Environment, Work Stress, Performance*

## ABSTRAKSI

Muhammad Rizqi Aldianur (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan. Pembimbing: Rini Rahmawati

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis: (1) Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan; (2) Pengaruh Stress kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan; (3) Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan.

Jenis Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab akibat (kausal). Populasi dalam penelitian ini adalah Perawat pada ruangan Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan ruangan Intensif Pria. Jumlah sampel dari kedua ruangan sebanyak 37 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non- probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja; (2) Stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja; (3) Lingkungan kerja dan stress kerja berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Stress kerja, Kinerja

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>LEMBAR LEGALITAS</b> .....   | i    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....                            | ii   |
| <b>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....                      | iii  |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....                              | iv   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | v    |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | viii |
| <b>ABSTRAKSI</b> .....  | ix   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | x    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | xiii |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | xiv  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | xv   |
| <b>BAB I</b> .....  | 1    |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....  | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....   | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....  | 9    |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....  | 10   |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....   | 10   |
| 1.5. Sistematika Pembahasan .....                                       | 11   |
| <b>BAB II</b> .....   | 13   |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....   | 13   |
| 2.1. Landasan Teori .....   | 13   |
| 2.1.1. Lingkungan Kerja .....   | 13   |
| 2.1.3. Stress kerja .....   | 16   |
| 2.1.3. Kinerja Karyawan .....   | 20   |
| 2.2. Pengaruh Antar Variabel .....                                      | 24   |
| 2.2.1. Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ... | 24   |
| 2.2.2. Pengaruh Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....    | 24   |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2.3. Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja dan Stress kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 24        |
| 2.3. Penelitian Sebelumnya .....   | 25        |
| <b>BAB III.....</b>  | <b>30</b> |
| <b>KERANGKA KONSEPTUAL &amp; HIPOTESIS.....</b>  | <b>30</b> |
| 3.1. Kerangka Konseptual .....   | 30        |
| 3.2. Hipotesis .....   | 31        |
| <b>BAB IV .....</b>  | <b>33</b> |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>33</b> |
| 4.1. Ruang lingkup penelitian.....   | 33        |
| 4.2. Jenis Penelitian .....  | 33        |
| 4.3. Tempat penelitian .....   | 34        |
| 4.4. Unit Analisis.....  | 34        |
| 4.5. Populasi dan Sampel .....   | 34        |
| 4.5.1. Populasi.....   | 34        |
| 4.5.2. Sampel .....  | 35        |
| 4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....                                       | 35        |
| 4.6.1. Variabel Independen .....   | 35        |
| 4.6.2. Variabel Dependen .....   | 36        |
| 4.7. Teknik Pengumpulan Data .....   | 38        |
| 4.8. Teknik Analisis Data .....  | 39        |
| 4.8.1. Metode Analisis Statistik Deskriptif.....   | 39        |
| 4.8.2. Uji Instrumen Penelitian .....  | 40        |
| 4.8.3. Uji Asumsi Klasik.....  | 42        |
| 4.8.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....  | 45        |
| 4.8.5. Koefisien Determinasi .....   | 46        |
| 4.8.6. Hipotesis .....   | 46        |

|   |    |
|---|----|
| <b>BAB V</b> .....  | 48 |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....   | 48 |
| 5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....   | 48 |
| 5.1.1. Profil Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan.....               | 48 |
| 5.1.2. Visi dan Misi Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan.....        | 52 |
| 5.1.3. Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Sambang Lihum Provinsi Kalimantan Selatan ..... | 52 |
| 5.2. Hasil Penelitian dan Analisis.....   | 53 |
| 5.2.1. Karakteristik Responden.....   | 53 |
| 5.2.2. Analisis Statistik Deskriptif .....  | 56 |
| 5.2.3. Uji Instrumen Penelitian .....   | 69 |
| 5.2.4. Uji Asumsi Klasik.....   | 72 |
| 5.2.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....  | 78 |
| 5.2.6. Uji Koefisien Determinan .....   | 80 |
| 5.2.7. Uji Hipotesis .....  | 81 |
| 5.2.8. Pembahasan Hasil .....   | 84 |
| 5.2.9. Implikasi Hasil Penelitian.....  | 86 |
| 5.2.10. Keterbatasan Penelitian.....  | 90 |
| <b>BAB VI</b> .....   | 91 |
| <b>PENUTUP</b> .....  | 91 |
| 6.1. Kesimpulan.....  | 91 |
| 6.2. Saran.....   | 91 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....   | 93 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....   | 96 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. 1. Data Absensi Perawat Pada Ruangan Intensif Pria Bulan Januari-Februari Tahun 2023 ..... | 8  |
| Tabel 1. 2. Data Absensi Perawat Pada Ruangan IGD Bulan Januari- Februari Tahun 2023 .....          | 8  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....   | 25 |
| Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....   | 37 |
| Tabel 5. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                 | 53 |
| Tabel 5. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....   | 54 |
| Tabel 5. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                                  | 55 |
| Tabel 5. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                           | 56 |
| Tabel 5. 5. Kategorisasi Rata Rata Skor Penelitian Responden.....                                   | 57 |
| Tabel 5. 6. Skor Rata Rata Lingkungan Kerja (X1).....   | 57 |
| Tabel 5. 7. Skor Rata Rata Stress kerja (X2) .....  | 61 |
| Tabel 5. 8. Skor Rata Rata Kinerja Perawat (Y) .....  | 65 |
| Tabel 5. 9. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....  | 70 |
| Tabel 5. 10. Hasil Uji Validitas Stress kerja .....   | 70 |
| Tabel 5. 11. Hasil Uji Validitas Kinerja.....   | 70 |
| Tabel 5. 12. Hasil Uji Reliabilitas .....   | 72 |
| Tabel 5. 13. Hasil Uji Normalitas .....   | 72 |
| Tabel 5. 14. Hasil Uji Multikolinearitas.....   | 75 |
| Tabel 5. 15. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser).....   | 76 |
| Tabel 5. 16. Hasil Uji Linearitas .....   | 77 |
| Tabel 5. 17. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....                                       | 78 |
| Tabel 5. 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....  | 80 |
| Tabel 5. 19. Tabulasi Interpretasi Nilai R .....  | 81 |
| Tabel 5. 20. Hasil Uji F .....  | 82 |
| Tabel 5. 21. Hasil Uji T.....   | 83 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 3. 1. Kerangka Konseptual Penelitian .....            | 30 |
| Gambar 5. 1. Struktur Organisasi RSJ Sambang Lihum.....      | 52 |
| Gambar 5. 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot ..... | 76 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....       | 97  |
| Lampiran 2 Tabulasi Data.....              | 101 |
| Lampiran 3 Statistik Deskriptif.....       | 103 |
| Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....          | 109 |
| Lampiran 5 Tabel R, Tabel T, Tabel F ..... | 118 |
| Lampiran 6 Karakteristik Responden.....    | 121 |