

SKRIPSI

PENGARUH SOSIALISASI, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK ATAS PP No.23 TAHUN 2018 DAN IMPLEMENTASI *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WPOP YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA BANJARMASIN



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

**HERLINA
NIM. 1610313120023
PROGRAM STUDI: AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR LEGALITAS

Pengaruh Sosialisasi, Pemahaman Wajib Pajak atas PP Nomor 23 Tahun 2018,
dan Implementasi *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan WPOP Yang
Terdapat di KPP Pratama Banjarmasin

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

HERLINA

NIM. 1610313120023

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 20 Juni 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

M. Nordinasyah, SE, M.Ak, Ak, CA

NIP. 19811125 200604 1 002

Penguji I



Norlena, SE, MSA, Ak, C A

NIP. 19670429 199503 2 001

Penguji II



Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA

NIP. 19711205 200604 1 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi SI Akuntansi



Alfian, SE, M.Si

NIP. 19750321 200604 1 002

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

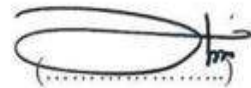
Nama	Herlina
NIM Jurusan	1610313120023
Judul Skripsi	S-1 Akuntansi Pengaruh Sosialisasi, Pemahaman Wajib Pajak atas PP No.23 Tahun 2018 dan Implementasi <i>Self Assessment System</i> Terhadap Kepatuhan WPOP yang Terdaftar di KPP Pratama Banjarjamasin Perpajakan
Mata Kuliah Pokok	Selasa, 20 Juni 2023
Ujian Dilaksanakan	Jam 13.00- 15.00 WITA

TIM PENGUJI

Pembimbing	M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA
------------	----------------------------------



Ketua	Norlena, SE, MSA, Ak, CA
-------	--------------------------



Sekretaris	Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA
------------	----------------------------------

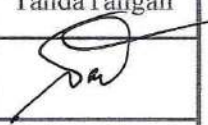
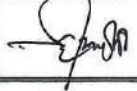


BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Herlina
NIM : 1610313120023
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi, Pemahaman Wajib Pajak Atas PP No.23 Tahun 2018 Dan Implementasi *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan WPOP Yang Terdaftar Di KPP Pratama Banjarmasin
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 20 juni 2023
Waktu, Tempat : 13.00-15.00 & R. Ujian 1

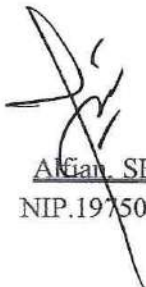
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA	Pembimbing	
2.	Norlena, SE, MSA, Ak, CA	Ketua	
3.	Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

Banjarmasin, 25 Juli 2023
Mahasiswa,


Afian, SE, M.Si, Ak, CA
NIP.197503212003121001


Herlina
NIM. 1610313120023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,



Herlina

NIM. 1610313120023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sosialisasi, Pemahaman Wajib Pajak atas PP No.23 Tahun 2018 dan Implementasi *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan WPOP yang Terdaftar Di KPP Pratama Banjarmasin”.

Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berupa keuangan, kritik, saran, dorongan dan nasihat dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Alfian, SE, Msi, Ak,CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA, selaku dosen penasihat akademik peneliti.
4. Bapak M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan

bimbingan, motivasi, arahan, masukan dan saran selama proses penyusunan skripsi.

5. Ibu Norlena, SE, MSA, Ak, CA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen pengajar dan para karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.
8. Kedua orang tua dan kaka peneliti yaitu Ibu Rusdina, bapak Syahrani dan kaka Supriadi yang selalu mendo'akan dan membantu peneliti berupa dukungan finansial, moril dan materi.
9. Keluarga dan orang tersayang peneliti yang selalu memberikan semangat serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman pejuang skripsi yaitu Mahda, Nisa, Ismi, Erika, Rena, Sina, Hyuli, Aulia, Nurul, Mawar, Firdha Maya dan Leha serta teman-teman lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti dan sama-sama berjuang dari awal sampai akhir.

11. Teman-teman satu kos Danah, Mahda, dan Ayu yang telah memberikan semangat dan masukan dalam penyusunan skripsi.
12. Seluruh teman-teman S1-Akuntansi Angkatan 2016 Fakultas Eonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
13. Pimpinan dan seluruh Staf pegawai di KPP Pratama Banjarmasin, terkhusus kepada kaka Abel dan kaka mega yang telah banyak membantu peneliti selama proses permintaan data.
14. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran membangun akan menyempurkan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Banjarmasin, Juni 2023

Peneliti



Herlina

NIM. 1610313120023

ABSTRACT

Herlina (2023). *The Effect of Socialization, Understanding of Taxpayers on PP No. 23 of 2018, and Implementation of a Self Assessment System for WPOP Compliance Registered at KPP Pratama Banjarmasin. Advisor M. Nordiansyah*

This study aims to test and analyze the effect of socialization, understanding of taxpayers on PP No. 23 of 2018 and implementation of a self-assessment system on WPOP compliance registered at KPP Pratama Banjarmasin. The data used is primary in the form of questionnaires which are distributed to individual taxpayers who are visited directly to the individual taxpayer's place of business.

Samples were taken using simple random sampling method. The sample used was 100 individual taxpayers. This study uses a quantitative approach and uses multiple linear regression analysis.

The results of the study show that the Socialization of Taxpayers on Government Regulation No. 23 of 2018 has no significant effect on the Compliance of Individual Taxpayers at KPP Pratama Banjarmasin. Whereas Taxpayer Understanding of Government Regulation No. 23 of 2018 has a significant effect on Individual Taxpayer Compliance at KPP Primary Banjarmasin and the Implementation of the Self Assessment System has a significant effect on Individual Taxpayer Compliance at KPP Primary Banjarmasin.

Keywords: *Socialization, Taxpayer Understanding, Self Assessment System Implementation, Individual Taxpayer Compliance.*

ABSTRAKSI

Herlina (2023). Pengaruh Sosialisasi, Pemahaman Wajib Pajak atas PP No.23 Tahun 2018, dan Implementasi *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan WPOP Yang Terdaftar Di KPP Pratama Banjarmasin. Pembimbing M. Nordiansyah.

Penelitian ini dilakukan untuk menguji dan menganalisis pengaruh sosialisasi, pemahaman wajib pajak atas PP No.23 Tahun 2018 dan implementasi *self assessment system* terhadap kepatuhan WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Banjarmasin. Data yang digunakan adalah primer yang berupa kuesioner yang dibagikan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi yang didatangi secara langsung ketempat usaha wajib pajak orang pribadi.

Sampel diambil dengan menggunakan metode simple random sampling. Sampel yang digunakan sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sosialisasi Wajib Pajak atas Peraturan Pemerintah No.23 Tahun 2018 tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Banjarmasin. Sedangkan Pemahaman Wajib Pajak atas Peraturan Pemerintah No.23 Tahun 2018 berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Banjarmasin dan Implementasi *Self Assessment System* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Banjarmasin.

Kata Kunci : Sosialisasi, Pemahaman Wajib Pajak, Implementasi *Self Assessment System*, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

DAFTAR ISI

SAMPUL	
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Teori Behavioristik.....	13
2.1.2 Pajak	14
2.1.3 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	18
2.1.4 Sosialisasi PP No.23 Tahun 2018.....	19
2.1.5 Pemahaman Wajib Pajak atas PP No.23 Tahun 2018	20
2.1.6 Implementasi <i>Self Assessment System</i>	23
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	25
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL (MODEL PENELITIAN) DAN HIPOTESIS.....	29
3.1 Kerangka Konseptual	29
Pajak sebagai salah satu sumber utama penerimaan negara dalam menjalankan pembangunan	32
3.2 Model Penelitian	32

3.3	Hipotesis Penelitian.....	33
3.3.1	Sosialisasi PP No. 23 Tahun 2018 berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	34
3.3.2	Pemahaman Peraturan Pemerintah No 23 Tahun 2018 berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	35
3.3.3	Implementasi <i>self assessment system</i> berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.	37
BAB IV METODE PENELITIAN.....		40
4.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	40
4.2	Jenis Penelitian.....	40
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian.....	41
4.4	Unit Analisis.....	41
4.5	Populasi	41
4.6	Sampel.....	42
4.7	Metode Pengumpulan Data	43
4.7.1	Jenis dan Sumber Data	43
4.7.2	Teknik Pengumpulan Data	43
4.8	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	44
4.8.1	Variabel	44
4.8.2	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel... ..	44
4.9	Analisis Data	48
4.9.1	Uji Statistik Deskriptif.....	48
4.9.2	Uji Kualitas Data	48
4.9.3	Uji Asumsi Klasik	49
4.9.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.9.5	Pengujian Hipotesis	52
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
5.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
5.1.1.	Sejarah Singkat KPP Pratama Banjarmasin	55
5.1.2.	Visi Misi KPP Pratama Banjarmasin.....	56
5.2.	Hasil dan Analisis	57
5.2.1.	Karakteristik Responden.....	57

5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	61
5.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	68
5.2.4. Analisis Data.....	71
5.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	75
5.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	85
6.1 Kesimpulan	85
6.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penerimaan Pajak PP No.23 Tahun 2018 KPP Pratama Banjarماسin Tahun 2019-2022	5
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Sebelumnya	25
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	47
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	57
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Menurut Umur	58
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 5.4	Karakteristik Responden Menurut Lama Usaha	59
Tabel 5.5	Karakteristik Responden Menurut Omset Satu Tahun.....	60
Tabel 5.6	Karakteristik Responden Menurut Lama Usaha	61
Tabel 5.7	Distribusi Frekuensi Item-Item Dalam Variabel Sosialisasi	62
Tabel 5.8	Distribusi Frekuensi Item-Item Dalam Variabel Pemahaman	63
Tabel 5.9	Distribusi Frekuensi Item-Item Dalam Variabel Implementasi	65
Tabel 5.10	Distribusi Frekuensi Item-Item Dalam Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
Tabel 5.11	Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 5.12	Hasil Uji Reabilitas	70
Tabel 5.13	Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 5.14	Hasil Koefisien Determinasi	76
Tabel 5.15	Hasil Regresi Linier Berganda	76
Tabel 5.16	Hasil Uji Persial (uji t)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	32
Gambar 3.2	Model Penelitian	33
Gambar 5.1	Diagram Histogram.....	72
Gambar 5.2	Diagram P Plot	72
Gambar 5.3	Diagram Scatterplot	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian KPP Pratama Banjarasin
Lampiran 2	Surat Balasan KPP Pratama Banjarmasin
Lampiran 3	Surat Izin Membagikan Kuisisioner
Lampiran 4	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 5	Data Responden
Lampiran 6	Data Jawaban Responden
Lampiran 7	Data Uji Validitas
Lampiran 8	Data Hasil Regresi Linier Berganda