

**INTERNALISASI NILAI KEPATUHAN BERLALU LINTAS
MELALUI KEBIJAKAN TILANG ELEKTRONIK DI KOTA BANJARMASIN
DALAM PERSPEKTIF KEWARGANEGARAAN DIGITAL**

SKRIPSI

**OLEH :
NOOR ZULFIA ERLINA
NIM 2010112320024**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN
KEWARGANEGARAAN
BANJARMASIN**

2024

**INTERNALISASI NILAI KEPATUHAN BERLALU LINTAS
MELALUI KEBIJAKAN TILANG ELEKTRONIK DI KOTA BANJARMASIN
DALAM PERSPEKTIF KEWARGANEGARAAN DIGITAL**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Lambung Mangkurat
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana
Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**

**OLEH :
NOOR ZULFIA ERLINA
NIM 2010112320024**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN
KEWARGANEGARAAN
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh Noor Zulfia Erlina, NIM 2010112320024 ini

Telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan

Banjarmasin, 09 Januari 2024

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dedy Ari Nugroho', with a stylized, overlapping structure.

Dedy Ari Nugroho, S.Pd., M.Pd

NIP. 19911122202012 1 010

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Noor Zulfia Erlina
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal, 22 Januari 2024

Dewan Penguji



Dedy Ari Nugroho, S.Pd., M.Pd
NIP. 19911122202012 1 010

Anggota



Prof. Dr. Hj. Rabiatul Adawiah, M.Si
NIP. 196601151991022 0 011

Anggota



Reja Fahlevi, S.Pd., M.Pd
NIP. 198901092S01903 1 007

Anggota

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan



Dr. Mariatul Kiptiah, S.Pd, M.Pd
NIP. 19760327 200501 2 001

Mengesahkan,
Ketua Jurusan Pendidikan
Ilmu Sosial (IPS)



Dr. Drs. Sidarta Adytama, M.Si
NIP. 19671003200212 1 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noor Zulfia Erlina
NIM : 2010112320024
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Jurusan : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan ULM Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut. Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan FKIP ULM Banjarmasin.

Banjarmasin, 25 Desember 2023

Yang membuat pernyataan


Noor Zulfia Erlina

NIM. 2010112320024

ABSTRAK

Noor Zulfia Erlina, 2023. *Internalisasi Nilai Kepatuhan Berlalu Lintas Melalui Kebijakan Tilang Elektronik Kota Banjarmasin Dalam Perspektif Kewarganegaraan Digital*. Skripsi Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial FKIP Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing Dedy Ari Nugroho.

Kata Kunci : Internalisasi nilai, Kepatuhan berlalu lintas, Tilang elektronik, Kewarganegaraan digital.

Masalah pelanggaran kode etik jalan raya merupakan masalah nasional yang semakin meningkat seiring dengan perkembangan masyarakat. Kota Banjarmasin merupakan salah satu kota yang baru menerapkan kebijakan tilang elektronik dan baru berjalan optimal sejak awal tahun 2023. Penerapan kebijakan ini menimbulkan banyak pro dan kontra, banyak masyarakat tidak mengetahui penerapan sistem tilang elektronik yang telah diterapkan di kota Banjarmasin.

Penelitian ini bertujuan untuk menggali mengenai strategi penanaman nilai kepatuhan berlalu lintas, sehingga dapat menjelaskan bagaimana upaya dan apa saja dampak kebijakan Ditlantas Polda Kalimantan Selatan dalam rangka mendukung penerapan kewarganegaraan digital. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya upaya yaitu (1) edukasi dan sosialisasi, (2) kolaborasi atau kerjasama membantu pihak Ditlantas Polda dalam memberikan penanaman nilai kepatuhan berlalu lintas di sekolah dan Kampus yang ada di Kota Banjarmasin, (3) patroli dan pengawasan, (4) pencegahan dengan *punishment* atau hukuman, (5) penggunaan teknologi sistem tilang elektronik. Adanya upaya tersebut memberikan dampak positif dalam meningkatkan kesadaran, dan kepatuhan masyarakat terhadap aturan lalu lintas. Tilang elektronik meningkatkan efisiensi, kecepatan, dan transparansi dalam menindak pelanggaran lalu lintas, serta mengurangi terjadinya pungli oleh petugas. Kebijakan tilang elektronik dapat menjadi contoh bagaimana teknologi dapat digunakan untuk meningkatkan kepatuhan masyarakat, sehingga menciptakan kewarganegaraan digital yang lebih sadar akan tanggung jawabnya.

Saran pemerintah perlu melakukan sosialisasi secara terus-menerus mengenai kebijakan tilang elektronik, agar masyarakat memahami manfaat dan tujuan dari kebijakan tersebut. Serta dapat menjadi contoh bagi pemerintah daerah lainnya untuk memberlakukan kebijakan tersebut.

ABSTRACT

Noor Zulfia Erlina, 2023. *Internalization of Traffic Compliance Values Through Banjarmasin City's Electronic Ticketing Policy in a Digital Citizenship Perspective*. Thesis of the Pancasila and Citizenship Education Study Program, Department of Social Sciences Education, FKIP, Lambung Mangkurat University. Dedy Ari Nugroho's supervisor.

Kata Kunci : Internalization of values, traffic compliance, electronic traffic tickets, digital citizenship.

The problem of violating the road code of ethics is a national problem that is increasing along with the development of society. The city of Banjarmasin is one of the cities that has just implemented an electronic ticketing policy and has only been running optimally since the beginning of 2023. The implementation of this policy raises many pros and cons, many people do not know about the implementation of the electronic ticketing system that has been implemented in the city of Banjarmasin.

This research aims to explore strategies for instilling traffic compliance values, so that it can explain the efforts and impacts of the South Kalimantan Police Traffic Directorate's policies in order to support the implementation of digital citizenship. This research uses qualitative methods with data collection techniques through observation, interviews and documentation. The results of the research show that there are efforts, namely (1) education and outreach, (2) collaboration or cooperation to assist the Regional Police Traffic Directorate in instilling traffic compliance values in schools and campuses in Banjarmasin City, (3) patrols and supervision, (4) prevention by punishment or penalties, (5) use of electronic ticketing system technology. These efforts have had a positive impact in increasing public awareness and compliance with traffic rules. Electronic ticketing increases efficiency, speed and transparency in taking action against traffic violations, as well as reducing the occurrence of extortion by officers. Electronic ticketing policies can be an example of how technology can be used to increase public compliance, thereby creating digital citizenship that is more aware of its responsibilities.

The government's advice is to carry out continuous outreach regarding electronic ticketing policies, so that the public understands the benefits and objectives of this policy. And it can be an example for other regional governments to implement this policy.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Syukur alhamdulillah rabbil'alamin atas berkat rahmat Allah SWT serta hidayah dan Ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Internalisasi Nilai Kepatuhan Berlalu Lintas Melalui Kebijakan Tilang Elektronik Kota Banjarmasin Dalam Perspektif Kewarganegaraan Digital”. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan kompetensi keilmuan Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Penyelesaian skripsi ini tentunya penulis banyak mendapatkan dukungan, masukan, saran, bantuan dan pengetahuan berupa bimbingan dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan, penyusunan, hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang peneliti hormati yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M. Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO selaku Dekan FKIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
3. Bapak Dr., Drs. Sidharta Adyatma, M.Si Selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial FKIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

4. Ibu Dr. Mariatul Kiptiah, S.Pd., M. Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan (PPKn) FKIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin,
5. Bapak Dedy Ari Nugroho, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan, masukan saran, kesediaan waktu dan tenaga selama bimbingan penelitian skripsi hingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Reja Fahlevi, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan bantuan, masukan saran, kesediaan waktu dan tenaga selama bimbingan.
7. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan dan Civitas Akademik FKIP Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu, dorongan dan bantuan kepada peneliti sampai penelitian ini selesai.
8. Kepada Ibu Kompol. Dr. Dese Yulianti, S.H., M.AP. selaku Kasubdit Kamsel Ditlantas Polda Kalimantan Selatan, dan Ibu Alfiani Ulfa Hidayati, S.H. selaku Banit Subdit Kamsel Ditlantas Polda Kalimantan Selatan.
9. Kepada Bapak Brigadir Dzaky Wph. S.H., serta Bapak Muhammad Ahda Assidiq, S.H. selaku Babintatib Subdit Gakkum Ditlantas Polda Kalimantan Selatan.
10. Kedua orang tua peneliti yaitu Bapak Sulaiman S.Pd. dan Ibu Rusihan yang selalu memberikan bantuan, tenaga, nasehat, semangat dan doa sehingga peneliti mampu menyelesaikan perkuliahan.

11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan yang penuh kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini terdapat banyak sekali kekurangan. Oleh sebab itu mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk penyempurnaan penulisan karya ilmiah berikutnya. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca.

Banjarmasin, 15 Januari 2024

Peneliti,



Noor Zulfia Erlina

NIM 2010112320024

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Masalah	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Internalisasi	12
B. Nilai-Nilai Kepatuhan	14
C. Pengertian Lalu Lintas	15
D. Kepatuhan Berlalu Lintas.....	17
E. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Berlalu Lintas	18
F. Tilang Elektronik Berbasis Ponsel	22
G. Kewarganegaraan Digital.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Alasan Menggunakan Metode Kualitatif	42
B. Tempat Penelitian.....	42
C. Sumber Data.....	42
D. Instrumen Penelitian.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Teknik Analisis Data.....	45
G. Pengujian Keabsahan Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN	50

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
B. Hasil Penelitian	52
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	75
A. Upaya Ditlantas Polda Kalimantan Selatan dalam Penanaman Nilai Kepatuhan Berlalu Lintas Kepada Masyarakat	75
B. Dampak Kebijakan Ditlantas Polda Kalimantan Selatan dalam Rangka Mendukung Penerapan Kewarganegaraan Digital	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1. 2 Rincian Pelanggaran Lalu Lintas	4
2. Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar Informan.....	98
2. Pedoman Wawancara	101
3. Petikan Hasil Wawancara	110
4. Pedoman Observasi	134
5. Foto-foto Kegiatan	135
6. Surat Izin Penelitian	138
7. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian.....	139
8. Lembar Konsultasi	140
9. Daftar Riwayat Hidup	142