

SKRIPSI

**KUALITAS PELAYANAN DALAM PEMBUATAN
SURAT KETERANGAN IZIN USAHA PADA KANTOR KELURAHAN
KUIIN UTARA KECAMATAN BANJARMASIN UTARA
KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
(S1) Pada program Studi Ilmu Administrasi Publik**

Oleh:

M. RIZKY APRIYADI

D1A114216



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2019