

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN FLEKSIBILITAS JADWAL KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA OPERATOR PADA STASIUN  
PENGISIAN BAHAN BAKAR UMUM (SPBU) PASTI PAS DI  
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA**



Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh :**

**MUHAMMAD DAFFA HAIKAL**

**NIM :1910312210073**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2023**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN FLEKSIBILITAS JADWAL KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA OPERATOR PADA STASIUN PENGISIAN  
BAHAN BAKAR UMUM (SPBU) PASTI PAS DI KECAMATAN  
BANJARMASIN UTARA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**MUHAMMAD DAFFA HAIKAL**

**NIM. 1910312210073**

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 29 September 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

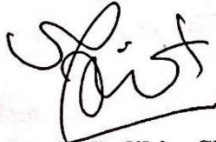
Pembimbing



**Maya Sari Dewi, S.Sos, MM**

**NIP. 19770820 200312 2 003**

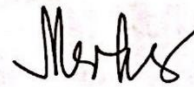
Penguji I



**Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM, CRP**

**NIP. 19790213 200112 1 001**

Penguji II



**Dr. Meiske Claudia, SE, MM**

**NIP. 19721010 200312 2 002**



Mengetahui,

**Dr. RR. Yulianti Prilhatiningrum, SE, M.Si**

**NIP. 19730727 200112 2 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**BANJARMASIN**

Nama : Muhammad Daffa Haikal  
NIM : 1910312210073  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Fleksibilitas Jadwal Kerja  
terhadap Kepuasan Kerja Operator pada Stasiun Pengisian  
Bahan Bakar Umum (SPBU) Pasti Pas Di Kecamatan  
Banjarmasin Utara  
Ujian Dilaksanakan : 29 September 2023

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM

Penguji I : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM, CRP

Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE, MM

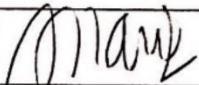
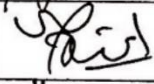
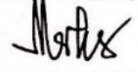
(  )  
(  )  
(  )

### LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Daffa Haikal  
 NIM : 1910312210073  
 Program Studi : Manajemen  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Fleksibilitas Jadwal Kerja terhadap Kepuasan Kerja Operator pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Pasti Pas Di Kecamatan Banjarmasin Utara  
 Hari / Tanggal : Jum'at, 29 September 2023  
 Tempat : Ruang Ujian I  
 Waktu Ujian : 14.00 – 16.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:


No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Maya Sari Dewi, S.Sos, MM	Pembimbing	
2	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM, CRP	Penguji I	
3	Dr. Meiske Claudia, SE, MM	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 8 Oktober 2023

Mengetahui,  
 Ketua Jurusan Manajemen  
  
**Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si**  
 NIP. 197307272001122001

Mahasiswa,

  
**Muhammad Daffa Haikal**  
 NIM. 1910312210073

## PENYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan, segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 8 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Daffa Haikal

NIM: 1910312210073

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Fleksibilitas Jadwal Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Operator Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Pasti Pas di Kecamatan Banjarmasin Utara”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini penulis tentunya menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan itu tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi dnegan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya untuk membantu penulis menghadapi hambatan dan kendala tersebut. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Atma Hayat, Ak, M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan konsultasi dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM, CRP dan Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji dalam ujian skripsi yang telah membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak M. Zainal Abidin, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu, memberikan saran, dan memotivasi saya selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Seluruh Dosen Pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
7. Kedua orang tua saya, nenek tercinta saya, serta kedua saudara saya yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungannya yang tidak dapat diungkapkan dengan kata-kata.
8. Seluruh sahabat saya di kampus yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada saya Ahra, Donny, Marco, Fitria, Dyah, Titi, Ana, dan Nurul.

Semoga dukungan dan doa mereka memperoleh balasan baik dari Allah SWT dan selalu dalam perlindungan-Nya. Penulisan menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan masukan bagi penulis sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Banjarmasin, 11 Agustus 2023  
Penulis

Muhammad Daffa Haikal  
NIM. 1910312210073

## **ABSTRACT**

*Haikal, Muhammad Daffa (2023). The Effect of Compensation and Work Schedule Flexibility on Operator Job Satisfaction at Pasti Pas Public Fuel Filling Station (SPBU) in North Banjarmasin District. Management Study Program. Faculty of Economics and Business. Lambung Mangkurat University. Advisor : Maya Sari Dewi.*

*This study aims to determine and analyze: (1) the effect of compensation on the job satisfaction of the operator of the Pasti Pas Public Fuel Filling Station (SPBU), (2) the effect of work schedule flexibility on the job satisfaction of the operator of the Pasti Pas Public Fuel Filling Station (SPBU).*

*This type of research is a quantitative research. The population used in this research is the operator of the Pasti Pas Public Fuel Filling Station (SPBU) in North Banjarmasin District. Data was collected from 38 respondents. The sampling technique used in this research is non-probability sampling, that is, saturated sampling using a questionnaire. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis.*

*The results of the study show that (1) compensation does not have a significant effect on the job satisfaction of the operator of the Pasti Pas Public Fuel Filling Station (SPBU), (2) work schedule flexibility has a positive and significant effect on the job satisfaction of the operator of the Pasti Pas Public Fuel Filling Station (SPBU).*

**Keywords:** *Compensation, Work Schedule Flexibility, Job Satisfaction*



## ABSTRAKSI

Haikal, Muhammad Daffa (2023). Pengaruh Kompensasi dan Fleksibilitas Jadwal Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Operator Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Pasti Pas Di Kecamatan Banjarmasin Utara. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing : Maya Sari Dewi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis : (1) pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja operator Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Pasti Pas, (2) pengaruh fleksibilitas jadwal kerja terhadap kepuasan kerja operator Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Pasti Pas.

Jenis penelitian ini berupa penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah operator Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Pasti Pas di Kecamatan Banjarmasin Utara. Data dikumpulkan dari 38 orang responden. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling* yaitu, sampling jenuh menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kompensasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja operator Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Pasti Pas, (2) fleksibilitas jadwal kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja operator Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Pasti Pas.

**Kata Kunci** : Kompensasi, Fleksibilitas Jadwal Kerja, Kepuasan Kerja

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR LEGALITAS</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Pembahasan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2 Kompensasi.....	18
2.1.3 Fleksibilitas Jadwal Kerja.....	25
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	27
2.3 Keterkaitan Antar Variabel.....	36
2.3.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	36
2.3.2 Pengaruh Fleksibilitas Jadwal Kerja terhadap Kepuasan Kerja	36
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>38</b>
3.1 Kerangka Konseptual.....	38
3.2 Hipotesis Penelitian .....	39
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
4.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	41
4.2 Jenis Penelitian .....	41
4.3 Tempat atau Lokasi Penelitian.....	41
4.4 Unit Analisis .....	42

4.5	Populasi dan Sampel.....	42
4.5.1	Populasi.....	42
4.5.2	Sampel .....	43
4.5.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	43
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	43
4.6.1	Variabel Independen .....	43
4.6.2	Variabel Dependen .....	44
4.6.3	Definisi Operasional Variabel .....	44
4.7	Teknik Pengumpulan Data.....	45
4.7.1	Pengumpulan Data.....	45
4.7.2	Sumber Data .....	45
4.7.3	Penyusunan dan Pengukuran Skala .....	45
4.8	Uji Instrumen Penelitian .....	46
4.8.1	Uji Validitas.....	46
4.8.2	Uji Reliabilitas .....	47
4.9	Teknik Analisis Data .....	47
4.9.1	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.9.2	Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
4.9.3	Uji Hipotesis .....	51
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>53</b>
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
5.2	Hasil dan Analisis .....	55
5.2.1	Karakteristik Responden.....	55
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	58
5.2.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	65
5.2.4	Analisis Data.....	67
5.2.5	Hasil Pengujian Hipotesis.....	74
5.2.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
5.2.7	Implikasi Hasil Penelitian.....	79
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	82
<b>BAB VI</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>83</b>
6.1	Kesimpulan .....	83
6.2	Saran .....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar SPBU di Banjarmasin Utara .....	3
Tabel 2.1 <i>SIJS original and Portuguese versions</i> .....	15
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 4.1 Jumlah Operator SPBU Pasti Pas di Banjarmasin Utara .....	42
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 4.3 Skala <i>Likert</i> .....	46
Tabel 4.4 Interval Skala .....	46
Tabel 5.1 Karakteristik Usia Responden.....	55
Tabel 5.2 Karakteristik Status Perkawinan Responden .....	56
Tabel 5.3 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	56
Tabel 5.4 Karakteristik Lama Bekerja Responden .....	57
Tabel 5.5 Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden.....	57
Tabel 5.6 Skor Rata-Rata Kompensasi (X1).....	58
Tabel 5.7 Skor Rata-Rata Fleksibilitas Jadwal Kerja (X2) .....	61
Tabel 5.8 Skor Rata-Rata Kepuasan Kerja (Y) .....	63
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas .....	68
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 5.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69
Tabel 5.14 Hasil Uji Linearitas .....	70
Tabel 5.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 5.16 Interpretasi Nilai R.....	74
Tabel 5.17 Hasil Uji F.....	74
Tabel 5.18 Hasil Uji t.....	75

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual ..... 38