

SKRIPSI

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *WORK
ENGAGEMENT* PEGAWAI DENGAN *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA DINAS
KOPERASI USAHA MIKRO DAN TENAGA KERJA
KOTA BANJARMASIN**



Diajukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh
gelar sarjana manajemen

Oleh :

MUHAMMAD SYAFRUDDIN

NIM : 1710312310052

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PEKAWAI DENGAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA DINAS KOPERASI USAHA MIKRO DAN TENAGA KERJA
KOTA BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD SYAFRUDDIN
NIM: 1710312310052

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 21 November 2023
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji I

Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M.Si
NIP. 19600208 198703 1 001

Penguji II

Wimby Wandary, SE, MM
NIP. 19780813 200604 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



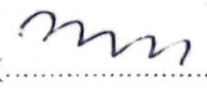
Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

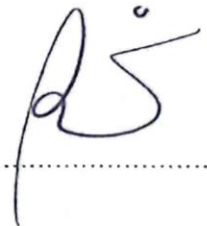
LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Muhammad Syafruddin
NIM : 1710312310052
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Work Engagement* Pegawai dengan *Organizational Commitment* Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin.
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari/Tanggal : Selasa, 21 November 2023
Tempat : Ruang Sidang I Post Graduate

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Meiske Claudia, SE, MM (.....) 

Penguji I : Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si (.....) 

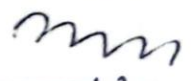
Penguji II : Wimby Wandary, SE, MM (.....) 

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Syafruddin
NIM : 1710312310052
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Work Engagement* Pegawai dengan *Organizational Commitment* Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin.
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari/Tanggal : Selasa, 21 November 2023
Tempat : Ruang Sidang I Post Graduate
Waktu Ujian : 10.30 – 12.30

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Dr. Meiske Claudia, SE, MM	Pembimbing	
2	Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si	Penguji I	
3	Wimby Wandary, SE, MM	Penguji II	

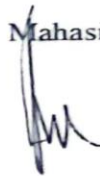
Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.



Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa



Muhammad Syafruddin
NIM. 1710312310052

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidak benaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 3 Desember 2023
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Syafruddin
NIM. 1710312310052

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena berkat limpahan rahmat dan ridho-Nya lah yang menjadikan peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Work Engagement* Pegawai dengan *Organizational Commitment* Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin”**. Penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan kerjasama yang baik dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah dengan ikhlas memberikan masukan serta kontribusi berarti. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, nasihat, serta kesediaan waktu kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan berupa saran dan kritik dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Wimby Wandary, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan berupa saran dan kritik dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Rusdayanti Asma, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia mendampingi serta membimbing selama berjalannya proses perkuliahan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
8. Seluruh Dosen yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama berlangsungnya masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf dan Pegawai pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, yang telah membantu dalam proses perkuliahan.
10. Kedua Orang Tua, Kakak dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa serta motivasi kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi.

11. Seluruh sahabat yang telah menjadi bagian dari perjalanan peneliti. Saya mengucapkan terimakasih atas bantuan dan memori berharga yang kalian berikan selama masa perkuliahan hingga pada proses penyelesaian skripsi ini.

12. Seluruh teman-teman pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2017.

Terima kasih atas segala bantuan dan bimbingannya selama ini, semoga hal tersebut menjadi amal perbuatan yang selalu mendapat berkah melimpah dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 3 Desember 2023

Peneliti,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Muhammad Syafruddin', written over a horizontal line.

Muhammad Syafruddin

ABSTRACT

Muhammad Syafruddin (2023). The influence of Servant Leadership on Employee Work Engagement with Organizational Commitment as a Mediating Variable in the Department of Cooperatives, Micro Enterprises, and Labor of Banjarmasin City. Advisor: Meiske Claudia

The purpose of this research is to determine and analyze: (1) The influence of Servant Leadership on employee Work Engagement at the Department of Cooperatives, Micro Enterprises, and Labor of Banjarmasin City. (2) The influence of Servant Leadership on Organizational Commitment at the Department of Cooperatives, Micro Enterprises, and Labor of Banjarmasin City. (3) The influence of Organizational Commitment on employee Work Engagement at the Department of Cooperatives, Micro Enterprises, and Labor of Banjarmasin City. (4) The influence of Servant Leadership on employee Work Engagement through the mediation of Organizational Commitment at the Department of Cooperatives, Micro Enterprises, and Labor of Banjarmasin City.

This research uses quantitative research methods. The respondents in this study consisted of 47 employees at the Department of Cooperatives, Micro Enterprises, and Labor of Banjarmasin City. The sampling technique used is census sampling or total sampling technique. The data collection technique used is interview and questionnaire. The data analysis technique used is Partial Least Square (PLS) approach with SmartPLS analysis software version 4.0.

The research results show that Servant Leadership does not have a significant influence on employee Work Engagement at the Department of Cooperatives, Micro Enterprises, and Labor of Banjarmasin City; Servant leadership has a significant influence on employee Organizational Commitment at the Department of Cooperatives, Micro Enterprises, and Labor of Banjarmasin City; Organizational Commitment has a significant influence on employee Work Engagement at the Department of Cooperatives, Micro Enterprises, and Labor of Banjarmasin City; Servant Leadership has a significant influence on employee Work Engagement through the mediation of Organizational Commitment at the Department of Cooperatives, Micro Enterprises, and Labor of Banjarmasin City.

Keywords: *Servant Leadership, Organizational Commitment, Work Engagement*

ABSTRAKSI

Muhammad Syafruddin (2023). Pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Work Engagement* Pegawai dengan *Organizational Commitment* Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin. Pembimbing: Meiske Claudia.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Work Engagement* pegawai pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin. (2) Pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Organizational Commitment* pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin. (3) Pengaruh *Organizational Commitment* terhadap *Work Engagement* pegawai pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin. (4) Pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Work Engagement* pegawai melalui mediasi *Organizational Commitment* pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 47 orang pegawai pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin. Teknik pengambilan sample yang digunakan adalah teknik sampling sensus atau sampling total. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan pendekatan *Partial Least Square* (PLS) dengan software analisis SmartPLS versi 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Servant Leadership* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Work Engagement* pegawai pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin; *Servant leadership* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Commitment* pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin; *Organizational Commitment* berpengaruh signifikan terhadap *Work Engagement* pegawai pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin; *Servant Leadership* berpengaruh signifikan terhadap *Work Engagement* pegawai melalui mediasi *Organizational Commitment* pada Dinas Koperasi, Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarmasin.

Kata Kunci: *Servant Leadership, Organizational Commitment, Work Engagement*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR LEGALITAS	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS	
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRACT	iv
ABSTRAKSI.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Landasan Teori	14
2.1.1. <i>Work Engagement</i>	14
2.1.1.1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	14
2.1.1.2. Indikator <i>Work Engagement</i>	15
2.1.1.3. Faktor Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	17
2.1.1.4. Jenis <i>Engagement</i>	19
2.1.2. <i>Servant Leadership</i>	20
2.1.2.1. Pengertian <i>Servant Leadership</i>	20
2.1.2.2. Indikator <i>Servant Leadership</i>	22
2.1.2.3. Faktor Mempengaruhi Kepemimpinan	23
2.1.2.4. Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	24

2.1.3. <i>Organizational Commitment</i>	27
2.1.3.1. Pengertian <i>Organizational Commitment</i>	27
2.1.3.2. Indikator <i>Organizational Commitment</i>	28
2.1.3.3. Faktor Membentuk <i>Organizational Commitment</i>	29
2.1.3.4. Dampak <i>Organizational Commitment</i>	31
2.2. Penelitian Terdahulu	33
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	41
3.1. Kerangka Konseptual.....	41
3.2. Hipotesis Penelitian	42
BAB IV METODE PENELITIAN	47
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	47
4.2. Jenis Penelitian	47
4.3. Lokasi Penelitian.....	48
4.4. Unit Analisis	48
4.5. Populasi dan Sampel.....	48
4.5.1. Populasi.....	48
4.5.2. Sampel dan Teknik Sampling	48
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	49
4.6.1. Variabel Independen	49
4.6.2. Variabel Dependen.....	50
4.6.3. Variabel Mediasi	50
4.6.4. Definisi Operasional Variabel.....	50
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	54
4.8. Instrumen Penelitian	54
4.9. Teknik Analisis Data	55
4.9.1. Analisis Statistik Deskriptif	57
4.9.2. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	57
4.9.3. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	60
4.9.4. Uji Mediasi	63
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
5.1. Deskripsi Objek Penelitian	65
5.2. Gambaran Umum Objek Penelitian	65

5.2.1. Sejarah dan Identitas Objek Penelitian	66
5.2.2. Visi dan Misi	67
5.2.3. Struktur dan Tugas Organisasi	68
5.3. Hasil dan Analisis	
5.3.1. Karakteristik Responden	71
5.3.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	74
5.4. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	91
5.4.1. Uji Validitas	91
5.4.2. Uji Reliabilitas	95
5.5. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	96
5.5.1. Uji Model	96
5.5.2. Uji <i>R-Square</i>	97
5.5.3. Uji <i>Q-Square</i>	97
5.5.4. Uji <i>F-Square</i>	98
5.5.5. Uji <i>Goodness of Fit</i> (GoF)	99
5.5.6. Uji Hipotesis	100
5.6. Uji Mediasi	102
5.7. Pembahasan Hasil Penelitian	103
5.8. Implikasi Hasil Penelitian	112
5.9. Keterbatasan Penelitian	117
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	118
6.1. Kesimpulan	118
6.2. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Keterlambatan Masuk Kerja Pegawai	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1. Jumlah Sampel	49
Tabel 4.2. Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel 4.3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
Tabel 4.4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	61
Tabel 5.1. Data Distribusi Sampel Penelitian	70
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan.....	72
Tabel 5.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	73
Tabel 5.6 Kategori Skala Data	74
Tabel 5.7. Statistik Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i> (X).....	74
Tabel 5.8. Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Commitment</i> (Z).....	80
Tabel 5.9. Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i> (Y)	86
Tabel 5.10. <i>Outer Loading</i>	91
Tabel 5.11. <i>Cross Loading</i>	93
Tabel 5.12. <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	94
Tabel 5.13. <i>HTMT</i>	95
Tabel 5.14. <i>Composite Reliability</i>	96
Tabel 5.15. <i>R-Square</i>	97
Tabel 5.16. <i>Q-Square</i>	98
Tabel 5.17. <i>F-Square</i>	98
Tabel 5.18. Uji Signifikasi (<i>Path Coefficients</i>).....	101
Tabel 5.19. <i>Specific Indirect Effects</i>	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Konseptual	41
Gambar 5.1. Struktur Organisasi.....	69
Gambar 5.2. Uji Model Penelitian	96