

**TESIS**

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE* DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PADA OWNERS *STORE* TANJUNG TABALONG**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Magister (S2)**

**Oleh:**

**NADI FIKRI RIJALI**

**NIM. 1820420310003**



**MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2021**

