

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *MOBILE*
BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
BANK RAKYAT INDONESIA CABANG
BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

DINA KERMILA SARI
NIM: C1B115427
PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2020