

SKRIPSI

**KINERJA DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA, PEMUDA DAN OLAHRAGA
DALAM PENGEMBANGAN OBJEK WISATA MUSEUM LEWU HANTE
KABUPATEN BARITO TIMUR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada

Program Studi Ilmu Pemerintahan

LUKMAN AJI SYAH PUTRA

1810413310011



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KINERJA DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA, PEMUDA DAN OLAHRAGA
DALAM PENGEMBANGAN OBJEK WISATA MUSEUM LEWU HANTE
KABUPATEN BARITO TIMUR

- A. Nama Mahasiswa : Lukman Aji Syah Putra
B. NIM :1810413310011
C. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana
(S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung
Mangkurat pada tanggal : 5 Januari 2023

D. Tim Penguji:

a. Ketua

(Dra. Sandara Bhakti Mafriana, M.Si)

NIP. 19631020198811 2 001

(.....)

b. Sekretaris

(Drs. H. Saifudin, M.Hum.)

NIP. 196409101989031005

(.....)

c. Anggota

(Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.)

NIP. 97301221998021001

(.....)

Banjarmasin, 10 Januari 2023
Ketua
Pembimbing

Dra. Sandara Bhakti Mafriana, M.Si
NIP. 19631020198811 2 001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730122199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 05 bulan Januari tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2073/UN8.1.13/KP.10.00/2022 tanggal 05 Januari 2023 untuk menguji Skripsi :

Nama : Lukman Aji Syah Putra
NIM : 1810413310011
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Kinerja Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga dalam Pengembangan Objek Wisata Museum Lewu Hante Kabupaten Barito Timur

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 3 Gedung Lama Fisip ULM
Waktu Ujian : 10.30 Wita – Selesai
Nilai : 82,33
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

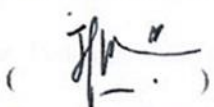
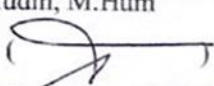
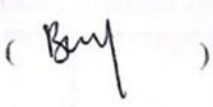
Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal :

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Lukman Aji Syah Putra

1. Ketua : Dra. Hj. Sandra Bhakti Mafriana,
M.Si
()
2. Sekretaris : Drs. H. Saifudin, M.Hum
()
3. Anggota : Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos,
M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lukman Aji Syah Putra

Nomor Induk Mahasiswa : 1810413310011

Tempat, Tanggal Lahir : Tamiang Layang, 20 Maret 2000

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP))

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “ Kinerja Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Dalam Pengembangan Objek Wisata Museum Lewu Hante Kabupaten Barito Timur” benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut. Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan Pedoman Karya Ilmiah Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 5 Januari 2023
Yang membuat pernyataan

Lukman Aji Syah Putra
NIM.1810413310011

Abstrak

Lukman Aji Syah Putra, 1810413310011, 2018. *“Kinerja Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Dalam Pengembangan Objek Wisata Museum Lewu Hante Kabupaten Barito Timur.”*. Di bimbingan Ibu Sandra Bhakti Mafriana

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kinerja Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Dalam Pengembangan Objek Wisata Museum Lewu Hante Kabupaten Barito Timur. Metode yang digunakan Kualitatif dengan tipe deskriptif. Teori pada penelitian ini menggunakan teori Kinerja berdasarkan Zeithaml., et al dalam Ratminto 2005 yang mempunyai lima faktor yang antara lain Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty. Sumber informan kunci adalah Kepala Bidang Pariwisata dan Seksi Perlindungan, Pemeliharaan, Sejarah, Purbakala dan Permuseuman. Data yang didapatkan dengan observasi, dokumentasi, dan juga wawancara yang nantinya akan dianalisis berdasarkan Miles dan Huberman.

Hasil penelitian membuktikan mengenai Kinerja Dinas, Pariwisata. Pemuda dan Olahraga dalam Pengembangan Objek Wisata Museum Lewu Hante Kabupaten Barito Timur berjalan sudah cukup baik. Terlihat dari faktor tangibles dari ketampakan fisik gedung museum, fasilitas, perlengkapan, pegawai, sarana komunikasi yang sudah memadai. Pada faktor Reability masih belum optimal dikarenakan pelayanan untuk pengunjung masih ada yang kurang. Responsiveness sudah berjalan dengan optimal karena pelayanan yang ada di museum memiliki prosedur terhadap pelayanan. Assurance ang meliputi SOP didalamnya sudah berjalan baik. Pada faktor Emphaty berlangsung dengan cukup baik kerena pelayanan yang diberikan kepada pengunjung secara cepat dan tidak berbelit-belit maka dari itu dapat dikatakan sudah cukup baik

Disarankan kepada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga perlu menyediakan Pemandu wisata di museum lewu hante. Karena pemandu ini berguna untuk pengunjung museum dalam hal menjelaskan koleksi museum. Pemerintah perlu melakukan perbaikan gedung museum yang sudah mulai rapuh di bagian lantai.

Kata Kunci: Kinerja Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga, Pengembangan Objek Wisata

Abstract

Lukman Aji Syah Putra, 1810413310011, 2018 *"Performance of the Office of Culture, Tourism, Youth and Sports in the Development of Lewu Hante Museum Tourism Objects, East Barito Regency."*. Under the guidance of Mother Sandra Bhakti Mafriana

This study aims to determine the performance of the Office of Culture, Tourism, Youth and Sports in the Development of Tourism Objects in the Lewu Hante Museum, East Barito Regency. The method used is qualitative with descriptive type. The theory in this study uses performance theory based on Zeithaml., et al in Ratminto 2005 which has five factors which include Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy. Sources of key informants are the Head of Tourism and the Section for Protection, Preservation, History, Antiquities and Museums. The data obtained by observation, documentation, and interviews will later be analyzed based on Miles and Huberman.

The results of the research prove the Performance of the Department of Tourism, Youth and Sports in the Development of the Lewu Hante Museum Tourism Object in East Barito Regency is going quite well. It can be seen from the tangibles factor of the physical appearance of the museum building, facilities, equipment, employees, adequate means of communication. The Reliability factor is still not optimal because the service for visitors is still lacking. Responsiveness has been running optimally because the services in the museum have procedures for service. Assurance which includes SOP in it is already running well. The Empathy factor is going quite well because the services provided to visitors are fast and straightforward, so it can be said that it is good enough

It is suggested that the Department of Culture, Tourism, Youth and Sports should provide tour guides at the Lewu Hante Museum. Because this guide is useful for museum visitors in terms of explaining museum collections. The government needs to make repairs to the museum building which is already fragile on the floors.

Keywords: Performance of the Department of Culture, Tourism, Youth and Sports, Tourism Object Development

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridho-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Kinerja Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Dalam Pengembangan Objek Wisata Museum Lewu Hante Kabupaten Barito Timur”

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak, oleh karena itulah pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Bapak/Ibu sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Husein Abdurrahman S. Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Dra. Hj Sandra Bhakti Mafriana, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga proposal skripsi ini dapat selesai.

5. Drs. H. Saifudin, M.Hum selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran kepada penulis.
6. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah membimbing.
7. Dra. Hj Sandra Bhakti Mafriana, M.Si.. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dan mengarahkan penulis dari awal perkuliahan hingga sekarang.
8. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan dan staf pengajar di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
9. Limer, S. Pd. MM selaku Kepala Bidang Pariwisata .
10. Sias Mugak, S. Pd Selaku Seksi Perlindungan, Pemeliharaan, Sejarah, Purbakala dan Permuseuman
11. Kedua orang tua dan saudara yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan bantuan baik secara moril maupun materil.
12. Sahabat dan teman-teman penulis yang telah memberikan doa dan dukungan.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 5 januari 2023
Penulis,

Lukman Aji Syah Putra
NIM: 1810413310011

DAFTAR ISI

Abstrak.....	3
Abstract.....	7
KATA PENGANTAR	8
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Kinerja Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Indikator Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Konsep Kepariwisata	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Pengertian Pariwisata.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Jenis-jenis Pariwisata	Error! Bookmark not defined.
2.3.3. Pengembangan Objek Wisata	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Faktor Pendorong Pengembangan Objek Wisata.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Bagan 1	Error! Bookmark not defined.

BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tipe Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Fokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Sumber data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8 Informan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
GAMBARAN UMUM	Error! Bookmark not defined.
4.1 Kabupaten Barito Timur	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Batas Wilayah	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Kecamatan dan Jumlah Penduduk	Error! Bookmark not defined.
4.2 Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Barito Timur	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
4.2.1 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Potensi Wisata Kabupaten Barito Timur.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
5.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.1.1 Tangibles.....	Error! Bookmark not defined.
A. Ketampakan Fisik dan gedung	Error! Bookmark not defined.
B. Peralatan	Error! Bookmark not defined.
C. Pegawai	Error! Bookmark not defined.
D. Fasilitas	Error! Bookmark not defined.
5.1.2 Reliability.....	Error! Bookmark not defined.

5.1.3 Responsiveness	Error! Bookmark not defined.
5.1.4 Assurance	Error! Bookmark not defined.
5.1.5 Empathy	Error! Bookmark not defined.
5.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1 Tangibles	Error! Bookmark not defined.
A. Ketampakan fisik	Error! Bookmark not defined.
B. Peralatan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Pegawai	Error! Bookmark not defined.
D. Fasilitas	Error! Bookmark not defined.
5.2.2 Reliability.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.3 Responsiveness	Error! Bookmark not defined.
5.2.4 Assurance	Error! Bookmark not defined.
5.2.5 Empathy	Error! Bookmark not defined.
BAB VI.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
6.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
Tabel 1	Jumlah Penduduk dan Kecamatan di Kabupaten Barito Timur ----	46
Tabel 2	Mata Pencaharian Penduduk Kabupaten Barito Timur -----	47

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
Gambar 1	Koleksi Museum Lewu Hante.....	64
Gambar 2	Fasilitas Museum Lewu Hante.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian Fakultas.....	CIII
Lampiran 2	Surat Penelitan Dari Dinas Pariwisata.....	CIV
Lampiran 3	Dokumentasi Penelitian.....	CV
Lampiran 4	Peraturan Pemerintah no 66 Tahun 2015.....	CVI
Lampiran 5	Pedoman Wawancara.....	CLXI