

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERSEPSI WAJIB PAJAK TERHADAP KEBIJAKAN PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR UPPD SAMSAT BANJARMASIN I



Diajukan Sebagai Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Program
Diploma III Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :

ANDRIE PRAYONO

NIM : 1800312310037

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : PERSEPSI WAJIB PAJAK TERHADAP KEBIJAKAN
PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KANTOR UPPD SAMSAT BANJARMASIN I

Nama : Andrie Prayono

NIM : 1800312310037

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin,

Dosen Pembimbing



Dr. Asrid Juniar, SE., MM
NIP. 197806182005011001

Koordinator Program Studi
Diploma III Perpajakan



Fitriyanti, SE. M. Si, AK, CA
NIP. 19670624 199403 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

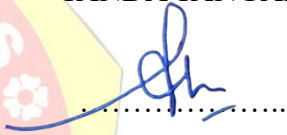
Judul : Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kebijakan Pemutihan Pajak
Kendaraan Bermotor Di Kantor UPPD SAMSAT Banjarmasin I.

Nama : Andrie Prayono

NIM : 1800312310037

Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1	<u>Ali Wardhana, SP, M.Si</u> NIP. 197510032005011003	
2	<u>Dr. Asrid Juniar, SE, MM</u> NIP. 197806182005011001	

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT serta shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, Alhamdulillah Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan judul **“PERSEPSI WAJIB PAJAK TERHADAP KEBIJAKAN PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR UPPD SAMSAT BANJARMASIN I”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Diploma III (D3) Pada Program Studi Perpajakan Universitas Lambung Mangkurat Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Banjarmasin.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak, Dr. Atma Hayat, Drs.Ec., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Hamdani, SE., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

4. Bapak Asrid Juniar, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

5. Segenap Dosen-Dosen Pengajar dan Staff Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang pernah membagi segala pengetahuannya kepada penulis.
6. Bapak Muhammad Syahid, SE., selaku Kepala Bidang Pendataan Dan Penetapan Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin.
7. Ibu Hj. Anni Anisyah SE., MM., selaku Kepala UPPD SAMSAT Banjarmasin I Kota Banjarmasin.
8. Kedua orang tua penulis yang telah membesarkan, menjaga, mendidik, dan selalu memberikan dukungan apapun yang penulis butuhkan baik moral dan material yang tak terhingga.
9. Teman-teman kampus seperjuangan yang juga tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam kelancaran penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis memohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan baik disengaja maupun tidak disengaja. Semoga selalu mendapat limpahan rahmat dari Allah SWT dan selalu berada dalam ketenangan dan kebahagiaan.

Banjarmasin, Juni 2023
Penulis,

Andrie Prayono
1800312310037

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Metode Penelitian	7
1.5.1. Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5.2. Lokasi Penelitian	7
1.5.3. Jenis Data	7
1.5.4. Sumber Data	8
1.5.5. Populasi Dan Sampel	9
1.5.6. Teknik Pengumpulan Data	10
1.5.7. Teknik Analisis Data	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Definisi Pajak	12
2.2. Pajak Daerah	13
2.3. Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.4. Definisi Kebijakan Pemutihan Pajak	18
2.5. Definisi Persepsi	21

2.6. Definisi Kesadaran	21
2.7. Faktor Pendukung dan Penghambat Pembayaran PKB	22

BAB III GAMBARAN UMUM

3.1. Profil UPPD SAMSAT Banjarmasin I Kota Banjarmasin	29
3.1.1 Sejarah Pembentukan	29
3.2. Visi Dan Misi UPPD SAMSAT Banjarmasin I Kota Banjarmasin	31
3.2.1. Visi	31
3.2.2. Misi	31
3.3. Struktur Organisasi	32
3.4. Tugas Pokok Dan Fungsi UPPD SAMSAT Banjarmasin I	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	38
4.2. Pembahasan	52

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Tabulasi Data Jawaban Kuisisioner Responden	38
Tabel 4.2 Kuisisioner Dan Hasil Tabulasi.....	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi UPPD SAMSAT Banjarmasin I	32

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuisisioner	63
Lampiran 2: Surat Permohonan Ijin Penelitian.....	64