

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN (STUDI PADA PELANGGAN PEMOTRETAN  
BAYI KAWULA NEWBORN)**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh:**

**MAULIDA NUR**

**NIM: 1710312320033**

**PROGRAM STUDI: S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2022**