

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN (STUDI PADA PELANGGAN PEMOTRETAN
BAYI KAWULA NEWBORN)**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

MAULIDA NUR

NIM: 1710312320033

PROGRAM STUDI: S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2022